

**A BinX Zrt.**  
**elektronikuspénz kibocsátó intézménynek**  
**az elektronikuspénz szolgáltatási**  
**és a pénzforgalmi szolgáltatási ágakra vonatkozó**  
**általános szerződési feltételei**  
**(ÁSZF)**

**Hatálybalépés napja: 2024. augusztus 2.**

Binx Zrt. H-1031 Budapest, Záhony utca 7. HX épület  
A BinX Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő,  
magyar alapítású intézmény.  
MNB Engedélyszámok: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023.

## Tartalomjegyzék

<b>I. Fogalom meghatározások.....</b>	<b>4</b>
II. Általános rendelkezések .....	14
II.1. Általános szerződési feltételek alkalmazása .....	14
II.2. A szerződéskötés, feltételei, nyilatkozattételek, szerződéskötés folyamata .....	20
II.3. Kapcsolattartás .....	23
II.4. A szerződés megszűnése, megszüntetése .....	25
II.5. Irányadó jog és joghatóság, jogviták rendezése, panaszkezelés, eljáró bíróság.....	30
<b>III. Elektronikus csatornák használatára irányadó rendelkezések.....</b>	<b>32</b>
III.1. Hozzáférés .....	32
III.2. Azonosítás.....	34
III.3. Mobil eszköz, hozzáférés letiltása .....	36
<b>IV. Felelősségi és kárviselési szabályok (Mindkét szolgáltatási ágra vonatkozóan) .....</b>	<b>38</b>
IV.1. Szolgáltató jogai és kötelességei .....	38
IV.2. Ügyfél, Felhasználó és Kártyabirtokos jogai és kötelességei .....	42
<b>V. E-pénz szolgáltatásra vonatkozó specifikus szabályok .....</b>	<b>45</b>
V.1. Az e-pénz konverziós és e-pénz rendelkezési számlák megnyitása.....	45
V.2. E-pénz kibocsátása.....	46
V.3. E-pénz visszaváltása .....	46
V.4. E-pénz fizetési műveletek.....	47
<b>VI. Kártya kibocsátásával, elszámolással összefüggő szabályok.....</b>	<b>50</b>
VI.1. Fizetési kártya jellemzői.....	50
VI.2. Fizetési kártya igénylése .....	53
VI.3. Fizetési kártya megújítása .....	55
VI.4. Fizetési kártya tiltása, felfüggesztése, PIN kód felfüggesztése.....	56
VI.5. Kártyás fizetési műveletek.....	58
VI.6. Kártyához kapcsolódó nem fizetési műveletek.....	63
VI.7. Kártya kibocsátási szolgáltatás megszűnése .....	64

A BinX Zrt. mint Szolgáltató az elektronikuspénz szolgáltatását Ügyfelei részére elektronikus pénz kibocsátásra, annak visszaváltására és egymás közötti, e-pénzben történő fizetési műveleteinek elszámolására vonatkozóan nyújtja, valamint Ügyfelei részére ehhez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújt.

Ennek megfelelően az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az elektronikuspénz szolgáltatásra és a kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat állapítja meg, a szolgáltatásnyújtás és szolgáltatás igénybevétel során a felek szerződéses jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szabályait a Hpt. 3.§ (4) bekezdésére és a Pft. 1.§ (1) bekezdésére hivatkozva állapítja meg, és kiköti az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) egyoldalú módosításának jogát.

Szolgáltató a szolgáltatásait kizárólag elektronikus úton nyújtja.

ÁSZF részei:

- I. Fogalom meghatározások
- II. Mindkét szolgáltatási ágra irányadó általános rendelkezések
- III. Elektronikus csatornák használatára irányadó rendelkezések
- IV. Mindkét szolgáltatási ágra vonatkozó felelősségi és kárviselési szabályok
- V. Elektronikus pénz szolgáltatásra vonatkozó specifikus szabályok
- VI. Kártya kibocsátásával, elszámolással összefüggő különös szabályokat

A BinX Zrt. a tevékenységét elektronikus formában, interneten keresztül nyújtja elektronikus azonosítási szolgáltatások felhasználásával.

## A Szolgáltató

### **BinX Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (BinX Zrt.)

székhelye: 1031 Budapest Záhony u. 7.

Céggjegyzékszám: 01-10-140785

MNB tevékenységi engedély szám: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023

(továbbiakban Szolgáltató)

**A Szolgáltató státusza:** A BinX Zrt. olyan elektronikuspénz kibocsátó intézmény, amely elektronikus pénz szolgáltatásaihoz kapcsolódóan egyes pénzforgalmi szolgáltatásokat is nyújt.

## I. Fogalom meghatározások

**I.1** Az alább meghatározott fogalmakat az ott meghatározott definíció szerint kell értelmezni a szerződés teljes vertikumában (ideértve az egyedi megállapodásokat, a Kondíciós Listát, az Általános Szerződési Feltételeket és egyéb szerződéses nyilatkozatokat is).

**árfolyam:** azt a vételi, illetve eladási árat jelenti, amelyen a Szolgáltató az adott devizában meghatározott tranzakció és a forint közötti átváltást végrehajtja.

**azonnali értesítés (push notification):** olyan rövid üzenet, tájékoztatás, amelyet a Szolgáltató rendszere küld a Felhasználó mobil eszközére.

**BinX webalkalmazás:** a Szolgáltató internetes honlapján, webböngészőn keresztül elérhető elektronikus csatornája, amelyen keresztül biztosítja a Szolgáltató a felhasználók részére interneten keresztül a szolgáltatások igénybevételét, műveletek végzését, a mindenkori Kondíciós Listában és Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint:

**BinX mobilalkalmazás:** a Szolgáltató mobilra telepített alkalmazáson keresztül elérhető elektronikus csatornája, melynek Felhasználó általi telepítésével biztosítja a Szolgáltató a felhasználók részére az alkalmazáson keresztül – a mindenkori Kondíciós Listában és Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint – a szolgáltatások igénybevételét, műveletek végzését.

**biometrikus hitelesítés:** olyan technikai megoldás, amely a Felhasználó egyedi azonosítását a Felhasználó által használt mobil eszköz biometrikus azonosítási funkcióit alkalmazva végzi el

**díj:** A Szolgáltató által a szerződés hatálya alatt az e-pénz számla vezetésért, fizetési kártya kibocsátásért, fizetési műveletek lebonyolításáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve

**EGT:** Európai Gazdasági Térség

**egyedi belépési kód (QR kód):** BinX webalkalmazásba történő belépéshez egyedileg és esetileg generált pontkód

**egyéni vállalkozó:** a szolgáltató azon Ügyfele, aki az 2009. évi CXV. tv. alapján egyéni vállalkozóként üzleti tevékenységet folytat és az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szerepel

**eIDAS:** Az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

**elektronikus aláírás:** olyan elektronikus adat, amelyet más elektronikus adatokhoz csatolnak, illetve logikailag hozzárendelnek, és amelyet az aláíró aláírásra használ

**elektronikus azonosítás:** az olyan erős ügyfél hitelesítéssel történő azonosítás, mellyel a Szolgáltató azonosítja a Felhasználót

**elektronikus csatornák:** a Szolgáltató által elektronikus ügyintézésre, valamint a tartós adathordozón történő utólagos tájékoztatáshoz biztosított, interneten keresztüli elérési lehetőségek: a BinX mobilalkalmazás és a BinX webalkalmazás

**elektronikus dokumentum:** az elektronikus – így különösen szöveges-, képi-, audio vagy audiovizuális felvétel – formában tárolt egybefüggő tartalom, amely bármikor megjeleníthető.

**elektronikus pénz (e-pénz):** készpénz helyettesítő fizetési eszköz, az elektronikus pénz kibocsátójával – azaz a Szolgáltatóval – szembeni követelés által megtestesített, elektronikusan tárolt összeg, amelyet pénzeszköz átvétele ellenében bocsát ki a Szolgáltató, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott fizetési műveletek valamint visszaváltás nélküli e-pénz küldések teljesítése céljából, és amelyet az elektronikus pénz kibocsátóján kívül más természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó is elfogad

**elektronikus pénz rendelkezési számla (e-pénz rendelkezési számla):** a kibocsátó által vezetett, az Ügyfél nevére szóló nyilvántartás, amely az elektronikus pénz rendelkezésre bocsátására, azzal végzett pénzügyi műveletek lebonyolítására és egyenlegének nyilvántartására szolgál. Az e-pénz rendelkezési számla nem fizetési számla

**e-pénz fedezete:** Szolgáltató részére az Ügyfél javára szólóan a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. által üzemeltetett Bankközi Klíring Rendszerben (BKR), vagy az MNB által működtetett Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben (VIBER) a fizető fél által benyújtott fizetési megbízás alapján a Szolgáltató saját számláján jóváírt pénzeszköz, amelynek ellenében a Szolgáltató kibocsátja az e-pénzt

**e-pénz fizető fél:** az az Ügyfél, aki az e-pénz rendelkezési számlája terhére e-pénz tranzakciót kezdeményez

**e-pénz kedvezményezett:** az, aki e-pénz küldést engedményesként a Szolgáltatóval kötött szerződése alapján az e-pénz fizető fél általi teljesítésként elfogad, továbbá az e-pénz kibocsátás jogosultja

**e-pénz kibocsátás:** az e-pénz fedezete ellenében, azzal megegyező összegben és devizanemben történő haladéktalan e-pénz jóváírás az e-pénz konverziós számlán és ezzel egyidejű nyilvántartásba vétel az e-pénz rendelkezési számlán a Szolgáltató által

**e-pénz kibocsátó:** a Szolgáltató, amely e-pénzt bocsát ki

**e-pénz konverziós számla:** A Szolgáltató által az Ügyfél javára vezetett, korlátozott rendeltetésű, meghatározott célra rendelt fizetési számla, amelyen a Szolgáltató az e-pénz fedezete ellenében az Ügyfél javára a Szolgáltatóval szembeni

követelésként elektronikus pénzt keletkeztet, továbbá amelyen az Ügyfél által kezdeményezett visszaváltási megbízás teljesítéséhez szükséges e-pénzt elkülöníti az e-pénz visszaváltás e-pénz fedezet terhére történő teljesítéséig, és amelyről a teljesítéssel egyidejűleg megszűnt e-pénzt törli. Az e-pénz konverziós számla egyenlegének terhére az Ügyfél megbízást nem adhat, ahhoz az Ügyfél más módon és célból sem férhet hozzá. Az e-pénz konverziós számla mindenkor egyenlegén, mint fizetésiszámla-követelésen a Szolgáltató javára óvadék áll fenn a pénzügyi szolgáltatásnyújtás alapját képező jogügylet(ek) alapján fennálló mindenkor követeléseinek biztosításának céljából. Az e-pénz konverziós számlát az egyéni vállalkozó és a cégnyilvántartásban szereplő ügyfelek pénzforgalmi számlaként nyitják meg.

**e-pénz konverziós számla azonosító:** háromszor nyolc numerikus karakterből álló egyedi pénzforgalmi jelzőszám, amit a Szolgáltató a szerződéskötéskor az Ügyfél részére rendelkezésre bocsát

**e-pénz küldés:** az e-pénz rendelkezési számla felett rendelkezni jogosult felhasználó által adott megbízás, amellyel az e-pénz rendelkezési számla tulajdonos Szolgáltatóval szembeni, e-pénzhez kapcsolódó meghatározott összegű követelését a megjelölt kedvezményezettre, mint engedményesre engedményezi (ruhazza át), aki/amely ezt teljesítésként elfogadja, és mely azáltal valósul meg, hogy a Szolgáltató az e-pénz rendelkezési számlatulajdonos e-pénz rendelkezési számlájának egyenlegét csökkenti az engedményezett követelés összegével és ezzel egyidejűleg az e-pénz kedvezményezettnek a Szolgáltatónál vezetett e-pénz rendelkezési számlájának egyenlegét az engedményezett követelés összegével megnöveli

**e-pénz rendelkezési számla azonosító:** a Szolgáltató által az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátott, 8 numerikus karakterből álló egyedi azonosító, mely alapján tartja nyilván a Szolgáltató az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláját, és amely egyértelműen meghatározza az e-pénz rendelkezési számla kapcsolatát az e-pénz kibocsátáshoz használt e-pénz konverziós számlával és annak azonosítójával az utolsó nyolc számjegy azonosságának biztosítása útján

**e-pénz rendelkezési számla egyenlege:** az ügyfélnek a Szolgáltatóval szemben e-pénzben mindenkor fennálló olyan követeléseinek az összege, mellyel szabadon rendelkezik.

**e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező:** cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozás esetén a cégjegyzékben bejegyzett aláírási joggal rendelkező szervezeti képviselő, valamint az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó, az ezek által az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezésre meghatalmazott, illetve a kártyabirtokos

**e-pénz rendelkezési számla meghatalmazott:** szervezeti képviselő által az e-pénz rendelkezési számlához adott, korlátlan vagy korlátozott hozzáféréssel rendelkező személy

**e-pénz rendelkezési számla tulajdonosa:** a cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozás vagy az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó, akinek/amelynek részére a Szolgáltató kibocsátja az elektronikus pénzt és akinek nevére megnyitja az e-pénz rendelkezési számlát

**e-pénz szolgáltatás:** a Szolgáltató e-pénz kibocsátásra, e-pénz küldési tranzakciók lebonyolítására és – fizetési kártyával vagy anélkül történő – e-pénz visszaváltására vonatkozó szolgáltatása

**e-pénz tranzakció:** az e-pénz küldés (az e-pénz birtokosok egymás közötti műveletei) és a – kártyával vagy anélkül kezdeményezett – e-pénz visszaváltás összefoglaló elnevezése

**e-pénz tranzakció jóváhagyás:** az e-pénz rendelkezési számla felett rendelkezni jogosultnak erős ügyfél-hitelesítéssel történő azon nyilatkozata, amellyel e-pénz tranzakciót engedélyez

**e-pénz tranzakciós megbízás:** az e-pénz rendelkezési számla felett rendelkezni jogosultnak e-pénz tranzakció teljesítésére adott megbízása

**e-pénz visszaváltás:** Szolgáltató az Ügyfél visszaváltási megbízásában vagy kártyás fizetési megbízásában, legfeljebb az e-pénz rendelkezési számlán nyilvántartott egyenleg mértékéig megjelölt összegben az e-pénz fedezet terhére valamely belföldi fizetési forgalomban használt fizetési rendszerben újra számlapénzt bocsát az Ügyfél által megadott kedvezményezett, vagy a szerződés megszűnésekor az Ügyfél rendelkezésére az e-pénz konverziós számláról történő kifizetéssel, valamint a Szolgáltató felé fennálló díjtartozás megfizetése.

**erős ügyfél-hitelesítés:** az alábbi három közül legalább két olyan tényező egyidejű használatával történő hitelesítés, amelyek egymástól függetlenek, és amelyek közül egynek a feltörése nem befolyásolja a többi ismerv megbízhatóságát, ez által biztosított azonosítási adatok bizalmassága:

- a) ismeret, azaz csak a Felhasználó által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz a Felhasználó jellemzője

**E-ügyintézési törvény:** 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól

**FATCA:** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény szerint az Amerikai Egyesült Államok adóhatósága felé teljesítendő adatszolgáltatás kötelezettségek

**fizetési megbízás:** az e-pénz tranzakciós megbízás és a kártyás fizetési megbízás együttesen

**fizetési művelet:** az e-pénz tranzakció és a kártyás fizetés együttesen



**Felhasználó:** az Ügyfél által az elektronikus csatornák használatára, valamint az azokon keresztül elérhető e-pénz szolgáltatások igénybevételére és műveletek végzésére felhatalmazott, a mindenkori Kondíciós Listában és a Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak szerinti hozzáféréssel rendelkező természetes személy

**Felhasználói Kézikönyv:** az e-pénz szolgáltatás elektronikus csatornákon történő igénybevételét segítő olyan – a felek között jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztető – összefoglaló, technikai segédlet, amely részletesen leírja az elektronikus csatornákon keresztül kezdeményezhető műveletek elvégzésének és szolgáltatások igénybevételének módját és technikai folyamatát, bemutatja az alkalmazás funkciókat, az egyes felhasználói szerepköröket és az azokhoz tartozó jogosultságok tartalmát, valamint csatornákra vonatkozó specifikációs jellemzőket.

**fizetési számla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is. Az e-pénz rendelkezési számla nem fizetési számla.

**fizetési titok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a Szolgáltató rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Szolgáltató által vezetett számláinak egyenlegére, forgalmára, továbbá a Szolgáltatóval kötött szerződésére vonatkozik

**fokozott biztonságú elektronikus aláírás:** olyan elektronikus aláírás,

- amely kizárólag az aláíró személyéhez köthető,
- alkalmas az aláíró személyének azonosítására,
- olyan adatok felhasználásával hoznak létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat,
- olyan módon kapcsolódik azokhoz azon adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető

**Fsztt.:** 2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról

**hitelesítés:** olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató azonosítsa a szervezeti képviselő kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül szervezeti képviselő személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét

**hozzáférési jog:** az Ügyfél által a Felhasználóra ruházott jog, mely alapján a felhasználó jogosult az ügyfél e-pénz rendelkezési számlájára vonatkozóan, a felhasználói szerepkörének megfelelő – a mindenkori Kondíciós Listában leírtak szerinti – műveletek végzésére. A Felhasználói hozzáférési jogát a szerződés elválaszthatatlan részét képező meghatalmazás és a fizetési kártya szerződés határozza meg.



**Hpt.:** 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

**Kondíciós Lista:** a szerződés elválaszthatatlan részét képező, a Szolgáltató internetes honlapján közzétett tájékoztató a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, azok díjairól és egyéb feltételeiről, valamint a megbízások teljesítési rendjéről

**mikrovállalkozás:** az a vállalkozás, amelynek szerződéskötés időpontjában az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg

**mobileszköz:** a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő típusú, gyári operációs rendszerrel és annak verzióival, valamint funkcionális képességekkel rendelkező, sértetlen hordozható eszköz (Pl. okostelefon).

**mobil-token:** BinX mobil alkalmazásba beépített olyan azonosítási eszköz, amelynek segítségével tud a Felhasználó erős ügyfél hitelesítéssel:

- a BinX web- vagy mobil alkalmazásba belépni
- szolgáltatásokat igényelni vagy tartalmukat módosítani
- e-pénz tranzakciós megbízásokat kezdeményezni
- pénzügyi és nem pénzügyi műveleteket jóváhagyni
- feltöltés útján jognyilatkozatot tenni vagy más dokumentumot közölni a Szolgáltatóval

**OECD CRS (Common Reporting Standards):** az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény szerint a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezetben részes tagállamok közötti adatátadási kötelezettségek

**pénz:** készpénz, számlapénz, és az elektronikus pénz,

**pénzeszköz:** az a számlapénz, amelyet a Szolgáltató az e-pénz kibocsátás fedezetéül átvesz, valamint e-pénz ellenében visszavált.

**pénzforgalmi MNB rendelet:** 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról

**pénzforgalmi számla:** az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott.

**pénzforgalmi szolgáltató:** a Szolgáltató, mint elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a kártyakibocsátási tevékenysége és az e-pénz konverziós számla vezetése keretében pénzforgalmi szolgáltatást végez.

**szervezeti képviselő:** a cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozásnak a cégjegyzékben bejegyzett képviselési joggal rendelkező vezető tisztségviselője (ügyvezetője), valamint az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó

**szervződés:** a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatba lépő Ügyfél adatait, illetve az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatás csomagot tartalmazó, elektronikus dokumentumba foglalt megállapodás, amely az e-pénz és a kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozóan, az Ügyfél és a Szolgáltató általi aláírásával jön létre.

**szolgáltatás csomag:** A szolgáltatás igénylésekor elérhető egyetlen termékvariáció vagy több elérhető termékvariáció valamelyike.

**szolgáltatási nap:** e-pénz szolgáltatás tekintetében minden naptári nap, ide nem értve a szolgáltatási szünnapokat,

**szolgáltatási szünnap:** az a nap, amelyen a Szolgáltató – előzetes, Hirdetmény útján közzétett tájékoztatása alapján – részben vagy egészben – szünetelteti egyes szolgáltatásai nyújtását és/vagy funkciók elérhetőségét.

**tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Tartós adathordozónak minősül a Szolgáltató honlapja és elektronikus csatornáin a Felhasználó által elérhető elektronikus postaláda is.

**Ügyfél:** az a közhiteles nyilvántartásba bejegyzett, meghatározott cégformában működő vállalkozás vagy az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó, akivel/amellyel a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásra szerződést köt, illetve aki/amely a Szolgáltatóval a szerződéskötésre irányuló regisztrációs folyamatot megkezdte.

### **Kártyakibocsátási szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak**

**ATM:** olyan bankjegy kiadó elektronikus automata (terminál), amely alkalmas – az ATM üzemeltetője által biztosított – szolgáltatások igénybevételére is, melyekről az üzemeltető a terminál képernyőjén ad tájékoztatást.

**CVC2 kód:** a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság által meghatározott szabvány szerint képződő, a fizikai fizetési kártya hátoldalán, az aláíró csík végén található három jegű biztonsági kód

**digitalizált fizetési kártya:** mobilfizetés lebonyolításához mobiltárcában regisztrált fizikai vagy virtuális fizetési kártya

#### **elfogadóhely:**

- olyan – belföldi vagy külföldi – kereskedő, amely biztosítja az általa forgalmazott áru vagy szolgáltatás ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítését, valamint

- az ATM-et üzemeltető szolgáltató, továbbá
- azok a hitelintézetek és egyéb vállalkozások, amelyek fizetési kártyával történő tranzakciók lebonyolítását biztosítják.

**elfogadóhely szolgáltatója:** az a pénzforgalmi szolgáltató, aki az elfogadóhellyel kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz elfogadására szerződést köt annak érdekében, hogy legyen lehetőség az elfogadóhely által értékesített áruk vagy szolgáltatások ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítésére

**érintéses tranzakció:** a kártya hátoldalán található mágnescsík vagy a kártyába integrált chip használatával végrehajtott olyan fizetési tranzakció, mely a kártya POS terminálba vagy ATM-be behelyezése által közvetlen, közvetlen fizikai kapcsolat útján történik meg

**érintésmentes tranzakció:** arra alkalmas fizikai vagy digitalizált fizetési kártyával, arra alkalmas POS terminálon vagy ATM-en végrehajtott olyan tranzakció, melynek során a fizetés kezdeményezéséhez a kártyát elegendő az elfogadó terminálhoz pár centiméter távolságra helyezni, tehát a kártya és a POS terminál vagy ATM közvetlen fizikai érintkezése nélkül is végrehajtható a fizetés

**feldolgozás napja:** az a nap, amikor a Szolgáltató a kártyás fizetést elszámolja a saját rendszereiben.

**fizetési kártya:** a Szolgáltató által kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő elektronikus fizetés eszköz, amelynek használatával lehetséges készpénz felvétele, valamint áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése

**fizikai fizetési kártya:** plasztik vagy fém lapból ténylegesen legyártásra és megszemélyesítésre kerülő fizetési kártya

**interneten történő kártyás vásárlás:** olyan virtuális tranzakció, amely során áru vagy szolgáltatás ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítése a fizikai kártya jelentele nélkül, elektronikusan, online, a szolgáltató honlapján vagy mobil applikációjában, virtuális POS terminál segítségével történik.

**kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (fizetési kártya) kibocsátása:** olyan szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató a kártyaalapú fizetési eszközt a Kártyabirtokos részére biztosítja, amellyel végzett fizetési megbízások fedezetétül a Szolgáltató által vezetett e-pénz rendelkezési számla egyenlege szolgál

**Kártyabirtokos:** a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerinti arra megfelelő jogosultsággal rendelkező szervezeti képviselő által felhatalmazott, e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezésre korlátozottan, fizetési kártya használatával jogosult magánszemély

**kártyakibocsátó:** a Szolgáltató, aki a saját nevében fizetési kártyát bocsát ki, amellyel végrehajtott kártyás fizetési megbízások a fedezete az ügyfél e-pénz rendelkezési számla egyenlege

**kártyás fizetési megbízás:** a fizetési kártya használatával lebonyolított vásárlások és készpénzfelvételek (tranzakciók) összefoglaló elnevezése

**kártyás fizetési megbízás jóváhagyása:** a Kártyabirtokosnak azon nyilatkozata, amellyel a kártya kibocsátási szolgáltatás igénybevétele során adott kártyás fizetési megbízásának Szolgáltató általi teljesítését engedélyezi, valamint érintésmentes tranzakció esetén az érintésmentes tranzakciós limit alatti tranzakció kezdeményezése

**készpénz:** a bankjegy és az érme

**készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátásával kapcsolatos szolgáltatásnyújtás:** a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására, kezelésére és használatára vonatkozó jogszabályok alapján nyújtott, vagy az ügyféllel kötött szerződésben a Szolgáltató által elvállalt szolgáltatások összessége,

**mobil fizetés:** mobiltelefon használatával, azaz digitalizált fizetési kártyával végrehajtott érintésmentes kártyás fizetési megbízás

**mobil tárca:** mobiltelefon operációs rendszer szolgáltató által biztosított mobil alkalmazás, amely biztosítja a fizetési vagy virtuális kártyák mobil fizetéshez szükséges digitalizációját

**Nemzetközi Kártyatársaság:** Mastercard International Inc. nemzetközi szervezet, amelynek közvetett partnereként, a kártya kibocsátási folyamatot kiszervezett tevékenység keretében lebonyolító DiPocket Ltd. és DiPocket UAB partnereken keresztül nyújtja a Szolgáltató a kártya kibocsátási szolgáltatását

**PIN kód:** olyan személyes hitelesítési adat, melyet a Szolgáltató szigorú biztonsági előírások mellett állít elő és ad át kizárólag a Kártyabirtokos részére, és amely segítségével teszi lehetővé a Szolgáltató a Kártyabirtokos számára az elektronikus terminálokön – ATM-en és POS terminálon – történő kártyás fizetési megbízások jóváhagyását

**Pft.:** 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

**POS terminál:** olyan elektronikus terminál, amelynek használatával biztosítható az áruk vagy szolgáltatások ellenértékének fizikai fizetési kártyával vagy mobil telefontal történő kiegyenlítése egy fizikai üzlethelységben.

**Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

**virtuális fizetési kártya:** kizárólag elektronikusan kibocsátott és tárolt, fizikai megjelenés nélküli, kizárólag internetes vásárlásra használható fizetési kártya



## II. Általános rendelkezések

(mindkét szolgáltatási ágra irányadó  
közös szabályok)

### II.1. Általános szerződési feltételek alkalmazása

**II.1.1.** A Szolgáltató az Ügyfelet a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően a honlapján tájékoztatja az Általános Szerződési Feltételekről (ÁSZF), a Kondíciós Listában pedig a szolgáltatások kapcsán felmerülő díjakról, azok esedékességéről és gyakoriságáról, technikai követelményekről és a teljesítési határidőkről. A Szolgáltató a kötelező tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséért az ügyfél terhére nem számít fel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget. Az ÁSZF és a Kondíciós Lista nyilvános, azt a Szolgáltató a kizárólag a honlapján – mint tartós adathordozón – bocsátja rendelkezésre (teszi közzé), amely ezáltal az ügyfelek számára folyamatosan elérhető, a szerződéskötés előtt, annak hatálya alatt és megszűnését követően is megismerhető.

**II.1.2.** A Szolgáltató szolgáltatásait kizárólag magyar nyelven nyújtja. Az ÁSZF rendelkezései és a Kondíciós Lista szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozattal az ügyféllel kötött – e-pénz szolgáltatásra és kártyakibocsátásra vonatkozó - egyedi szerződés részévé válnak, ezáltal a szerződés összefüggő és elválaszthatatlan részei:

- az Általános Szerződési Feltételek,
- az egyes szolgáltatási ágakra vonatkozó Kondíciós Lista,
- az Ügyféllel kötött – e-pénz szolgáltatásra és kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra, valamint kártya kibocsátásra vonatkozó – egyedi szerződések,
- a szolgáltatások igényléséhez, valamint a számla feletti rendelkezési és a Felhasználói hozzáférési jogok adásához kapcsolódó meghatalmazások,
- továbbá ezek módosításai.

**II.1.3.** A jelen ÁSZF rendelkezéseitől a felek a szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

**II.1.4.** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra szerződni kizárólag elektronikusan, interneten keresztül a BinX mobilalkalmazásban, lehet, valamint a szolgáltatások szintén kizárólag elektronikus módon, interneten, a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül érhetőek el, ide nem értve a fizikai formában kibocsátásra kerülő fizetési kártyával végzett fizetési megbízások teljesítését. A Szolgáltató az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben nem végez tevékenységet.

**II.1.5.** A szerződés elektronikus úton történő aláírásával az Ügyfél nyilatkozatot tesz arról, hogy az ÁSZF-et és a Kondíciós Listát megismerte, megértette, kifejezett nyilatkozatával magára nézve kötelezőnek elfogadja. A szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Kondíciós Listája, azokon túl pedig a vonatkozó jogszabályokban foglaltak – ez e-pénz szolgáltatásokra az FszT.



és a Ptk. szabályai, a pénzforgalmi szolgáltatásokra a Pft. és a Ptk. szabályai – az irányadóak.

Amennyiben az ÁSZF vagy a Kondíciós Lista és az egyedi szerződések rendelkezései eltérnek egymástól az egyedi szerződések rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatásokért a szerződés hatálya alatt díjat szedni, az esedékes díjak összegével az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláját – további hozzájárulás kérés nélkül – automatikusan megterhelni.

A Kondíciós Lista tartalmazza:

- az e-pénz szolgáltatásokra választható devizanemek körét,
- az e-pénz szolgáltatások feltételeit, azoknak, valamint az egyéb kapcsolódó szolgáltatásoknak a mindenkori díjait,
- a díjak esedékességét, gyakoriságát,
- felhasználói szerepkörönként az elektronikus csatornákon elérhető szolgáltatásokat, a megbízási teljesítési limiteket,
- az e-pénz szolgáltatásra vonatkozó mindenkori teljesítési rendet és az e-pénz tranzakciók elszámolása során alkalmazott árfolyam típusokat,
- az időszakos akciók, promóciók leírásait,
- e-pénz szolgáltatásokra és e-pénz tranzakciók elszámolására vonatkozó általános rendelkezéseket,
- a fizetési kártya szolgáltatás nyújtás esetén kibocsátáshoz és használathoz kapcsolódó díjakat,
- a fizetési kártya szolgáltatás nyújtás esetén a sztenderd és a választható kártya használati limiteket,
- az elektronikus csatornák elérési útvonalait, technikai és alkalmazási feltételeit.

**II.1.6.** Ügyfél vállalja, hogy az e-pénz rendelkezési számláján a mindenkori megbízásai teljesítéséhez, valamint a Szolgáltató vele szemben – a szolgáltatások nyújtása alapján – felmerülő és fennálló valamennyi követelése kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközt tart.

**II.1.7.** Ügyfél a Szolgáltatóval szemben, a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások után felmerülő valamennyi fizetési kötelezettségének köteles esedékességekor eleget tenni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy az ügyféllel szemben keletkező követelését, annak esedékességekor az e-pénz rendelkezési számla egyenlegével szemben e-pénz visszaváltásként elszámolja, az e-pénz rendelkezési számla egyenlegét annak összegével csökkentse, és a visszaváltott e-pénz fedezetéből kielégítse a követelését.

**II.1.8.** A Szolgáltató az átvett pénzeszközök, az e-pénz rendelkezési számla, valamint az e-pénz konverziós számla mindenkori egyenlege után kamatot nem fizet.

**II.1.9.** Az ÁSZF és egyéb szerződéses feltételek egyoldalú módosítása

**II.1.9.1.** A Felek kikötik, hogy a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:191. § (4) bekezdésére hivatkozva a szerződésbe (ideértve jelen ÁSZF-et, valamint a Kondíciós Listát is)

foglalt feltételek egyoldalú módosítására, továbbá rögzítik, hogy a Szolgáltató a Pft. 15. §-a alapján jogosult a szerződésbe foglalt, pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó feltételek módosításának kezdeményezésére a jogszabályban rögzített jogkövetkezményekkel.

A módosításról a Szolgáltató annak hatálybalépését megelőzően:

- Ügyfél számára pénzforgalmi szolgáltatást nem érintő nem kedvezőtlen módosítás, új szolgáltatás bevezetése vagy jogszabályi rendelkezés jogszabályban meghatározottak szerinti időponttól kötelezően alkalmazandó változása esetén legkésőbb a hatályba lépést megelőző napon;
- Ügyfél számára kedvezőtlen, pénzforgalmi szolgáltatást nem érintő módosítás esetén a hatálybalépés napját megelőzően legalább 15 nappal korábban;
- pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó feltételek esetén legalább két hónappal a hatályba lépést megelőzően,

a honlapon történő megjelenéssel, valamint az elektronikus csatornákon keresztül (pénzforgalmi szolgáltatásokat illetően tartós adathordozón) tájékoztatja az ügyfeleit. A módosítás az előzetes tájékoztatásban feltüntetett hatálybalépési naptól hatályos. A módosítás a jelen fejezetben taglaltak figyelembevételével érvényes a már érvényben lévő szerződések, a folyamatban lévő szerződéskötések, valamint minden, a későbbiekben megkötésre kerülő szerződés tekintetében is – kivéve, ha a módosítás, illetve az arról szóló tájékoztatás ettől eltérően rendelkezik.

Díj vagy egyéb szerződéses feltétel Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására a Szolgáltató az alábbi események külön-külön vagy együttes bekövetkezése okán jogosult:

A. pénzügyi feltételek vagy makrogazdasági környezet változásai, amely különösen lehet:

- forint vagy bármely olyan devizanem konvertibilitásában bekövetkezett változás, illetve fel- vagy leértékelése, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató árfolyamot jegyez,
- a Szolgáltató pénzügyi tranzakciók lebonyolítására való jogosultságának korlátozása, szűkülése vagy megszűnése,
- pénzügyi piacok teljes vagy részleges befagyása, piaci zavarokból adódó ideiglenes vagy tartós likviditási zavar,
- az átvett pénzeszközök Ügyfelek által történő jelentős mértékű kivonása,
- pénzforgalmi piac meghatározó szereplője ellen induló felszámolási- vagy csődeljárás,
- árazási torzulások kialakulása a pénzügyi piacokon,
- belföldi vagy nemzetközi fizetési rendszer ideiglenes vagy tartós működés képtelensége;

B. szolgáltatás nyújtásával összefüggő változások:

- Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatással kapcsolatos kockázatok növekedése vagy azok tényezőinek megváltozása,
- Szolgáltató üzletpolitikájának megváltozása,
- meglévő szolgáltatás megszüntetése, tartós felfüggesztése vagy jelentős átalakítása;

C. a Szolgáltató működési költségeinek vagy az azt meghatározó körülményeknek a megváltozása:

- Szolgáltató tevékenységére, működésére irányadó vagy azokat érintő hazai, Európai Unió vagy nemzetközi jogi szabályozások, jegybanki vagy egyéb intézményi (ideértve a Nemzetközi Kártyatársaságot is) rendelkezések, egyéb szabályozók, illetve azok egyéb jogi eszközeinek (ideértve, de nem kizárólagosan a szabályozó által megfogalmazott ajánlásokat és iránymutatásokat, Szolgáltatóra hozott bírósági vagy hatósági határozatban, végzésben foglaltakat is) megváltozása, hatályba lépése, ezek értelmezésének vagy alkalmazásának szabályozók vagy bíróság által történő megváltoztatása,
- Szolgáltató tevékenységével összefüggő bármely közteher bevezetése, megemelése, illetve, ha korábban a Szolgáltatót megillető közteher kedvezmény megszűnik,
- összesített vagy szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói, illetve termelői árindex változása,
- Szolgáltató működési költségeit meghatározó gazdasági vagy harmadik fél szolgáltató által meghatározott körülmények, szerződéses feltételek vagy díjak, költségek változása, ideértve, de nem kizárólagosan:
  - a közüzemi díjakat,
  - postai és egyéb kézbesítési díjakat,
  - távközlési- és internet szolgáltatások díjait,
  - üzleti célú ingatlanok bérleti díjait és fenntartási költségeit,
  - technikai, biztonságtechnikai, informatikai, számítástechnikai, illetve adatvédelmi eszközök használatáért, licenzekért fizetett díjakat,
  - harmadik fél felé fizetendő díjakat és jutalékokat, így különösen a Szolgáltató hitelintézeti költségeit is,
  - üzemeltetési, gyártási költségeket,
  - üzleti adminisztrációval, hatósági megfeleléssel kapcsolatos költségeket,
  - Ügyfél érdekében kötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) költségeit,
- Szolgáltató által harmadik féllel kötött szerződéssel összefüggésben nyújtott szolgáltatások díjainak vagy szerződéses feltételeinek a megváltozása, harmadik fél által történő új díj bevezetése, így különösen, de nem kifejezetten a kiszervezett tevékenység keretében végzett szolgáltatások, illetve a belföldi és a nemzetközi fizetésforgalmi és elszámoló rendszerek tagsági díjai,
- pénzforgalom lebonyolításában részt vevő szereplők, közreműködők, szolgáltatók díjainak vagy szolgáltatási feltételeinek a megváltozása,
- Szolgáltató külső vagy belső eljárásában vagy működési folyamataiban, feltételeiben, költségeiben, informatikai rendszereiben, nyilvántartásaiban, piaci körülményeiben bekövetkezett változások,
- Szolgáltató működési kockázatainak a megváltozása,
- Szolgáltató dologi-, informatikai-, biztonságtechnikai, számítástechnikai-, valamint adatvédelmi követelmények költségeiben, illetve feltételeiben bekövetkezett változás.

**II.1.9.2.** Kiszervezett tevékenység keretében vagy egyéb közreműködő által végzett szolgáltatások esetén a Szolgáltató jogosult díj vagy egyéb szerződéses feltétel módosítására a közreműködő díjainak vagy szerződéses feltételeinek a megváltozása, illetve közreműködő által történő új díj bevezetése esetén. A kártyakibocsátás és kártyahasználat feltételeit a kártyatársaság határozza meg a Szolgáltató rendelkezésétől függetlenül.

**II.1.9.3.** A módosítást az ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Szolgáltatót nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Az Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtti napig jogosult a szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására, ide nem értve a már esedékessé vált, illetve időarányosan megszolgált díjakat. Elfogadás esetén a módosítás a Szolgáltató által meghirdetett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyre az ÁSZF módosításának meghirdetésekor a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét. Ha az ÁSZF módosítása a Szolgáltató által biztosított valamely szolgáltatás nyújtásának megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen az Ügyfél által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Szolgáltató a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Szolgáltató az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számít fel. Szolgáltató jogosult a kártya kibocsátási szolgáltatás egyoldalú módosítására valamely fizetési kártya termék vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatás megszüntetése esetén oly módon, hogy a megszüntetésre kerülő termék vagy szolgáltatás helyett azzal megegyező vagy magasabb színvonalú terméket vagy szolgáltatást bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

### II.1.10. Árfolyam

A Szolgáltató, miután megkezdi devizaváltást eredményező szolgáltatásai nyújtását, egyetlen – deviza I. – árfolyamot jegyez, naponta akár többször is, melyet honlapján és elektronikus csatornáin keresztül tesz közzé. A napi árfolyam meghatározása minden nap legkésőbb reggel 08:00 óráig a 'Reuters Matching System'-ben közzétett, aktuális bankközi piaci árfolyamok alapján történik. Előzőek alapján a Szolgáltató által alkalmazott árfolyam a Pft. szerinti referencia árfolyamnak minősül. Konverziót igénylő tranzakciók teljesítése, valamint konverziós kártyás fizetési megbízás fedezetvizsgálata mindig a teljesítés, illetve a fedezetvizsgálat időpontjában érvényes árfolyamon történik. Amennyiben az adott tranzakció elszámolásakor, illetve fedezet vizsgálatakor a tárgynapra vonatkozóan még nem történt árfolyam jegyzés, akkor a Szolgáltató az utoljára jegyzett árfolyamot alkalmazza a konverzió végrehajtása során.

Szolgáltató jogosult visszautasítani azon fizetési megbízásokat, amely devizanemére vonatkozóan nem jegyez árfolyamot, vagy amennyiben az adott tranzakció devizanemére vonatkozó árfolyamjegyzés bármely okból szünetel. Szolgáltató nem felel az ilyen visszautasításból fakadó károkért.

Szolgáltató indoklás nélkül bármikor jogosult az árfolyamok előzetes értesítés nélküli, azonnali módosítására.

### II.1.11. Titoktartás és adatvédelem

A Szolgáltató a birtokában lévő fizetési titkot határidő nélkül megőrzi, felelős annak megtartásáért. A fizetési titok kiadásának szabályait az Fsz. 60. és 64/A. §-ai állapítják meg. A Szolgáltató az e-pénz szolgáltatási és a pénzforgalmi tevékenysége keretében tudomására jutott személyes adatot adatkezelőként kezeli az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szabályai szerint. Az adatvédelmi és sűtitájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapján.

Abban az esetben, ha az adatkezeléshez szükséges az érintett hozzájárulása ezt a hozzájárulást, valamint a hozzájárulás visszavonását a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül teheti meg.

Az Ügyfél az Fsz. 60. § (1) bekezdés a) pontja szerint kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a fizetési titokkörbe tartozó alábbi adatait a Szolgáltató a szamlazz.hu weboldalt üzemeltető KBOSS.hu Kft. részére továbbítsa:

- az e-pénz konverziós számla pénzforgalmi jelzőszámának átadása, amennyiben ezt az alkalmazásban az Ügyfél kéri.
- az e-pénz rendelkezési számlán teljesített fizetési műveletek adatainak (fizető fél neve, számlaszáma, kedvezményezett neve, számlaszáma, összeg, devizanem, közlemény rovat tartalma, időpont, jogszabály alapján a fizetési műveletet kísérő egyéb azonosító, a fizetési művelet egyedi azonosítója, termék kód, státusz, BIC kód, számla és ügyfél vállalkozói jellegére utalás, számlaegyenleg) folyamatos átadása, amennyiben az Ügyfél az e-pénz rendelkezési számlát a KBOSS.hu Kft. által nyújtott ún. Autokassa szolgáltatásával az Alkalmazásban bármely Felhasználó által tett nyilatkozata útján összekapcsolja.

### II.1.12. Kiszervezés

Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató jogosult – kiszervezett tevékenység keretében – közreműködő szolgáltatását igénybe venni, amely közreműködő eljárásáért az Ügyfél felé úgy felel, mintha maga járt volna el.

Közreműködő szolgáltató bevonásával végzett (kiszervezett) tevékenységek és ezen tevékenységeket végző szolgáltatók a következők:

- **Amazon Web Services Emea Société    Responsabilit   Limit  e (38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg)**  
Informatikai infrastruktúra üzemeltetést végez.
- **Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland)**  
Informatikai infrastruktúra üzemeltetést végez.

**II.1.13.** A Felek között fennálló kölcsönös tartozások és követelések nyilvántartása több tizedesjegy pontossággal történik, azonban azok elszámolása a Felek között minden esetben az adott esetben alkalmazandó devizanem legkisebb egész egységének figyelembevételével történik úgy, hogy az érintett egyenleg arra még



fedezetet nyújtson. Az ennek megfelelő teljesítés szerződésszerű, az jogalap nélküli gazdagodást illetve tartozáselengedést nem eredményez.

#### **II.1.14. Biztosíték**

A Felek megállapodnak, hogy az e-pénz konverziós számla mindenkori egyenlegén, mint fizetésiszámla-követelésen a Szolgáltató javára óvadékot alapítanak a pénzügyi szolgáltatásnyújtás alapját képező jogügylet(ek) alapján fennálló mindenkori követeléseinek biztosításának céljából.

## **II.2. A szerződéskötés, feltételei, nyilatkozattételek, szerződéskötés folyamata**

**II.2.1.** Az e-pénz szolgáltatási és kártya kibocsátási szerződésre a Polgári Törvénykönyvben foglalt szabályokat kell alkalmazni.

Szolgáltatóval kötött szerződés minden esetben határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatóval a szerződéskötés minden esetben elektronikusan a BinX mobilalkalmazáson keresztül történik, mely során a Szolgáltató biztosítja a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést, a rendszerek és a kezelt adatok zártságát és biztonságát. A Szolgáltató által kialakított elektronikus szerződéskötési folyamat, és annak mentén megkötött egyedi szerződés elektronikus dokumentumként jön létre, amelyek együttesen biztosítják:

- a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában történő visszaidézhetőségét,
- a nyilatkozat tevők – Ügyfél és Szolgáltató – azonosíthatóságát,
- a nyilatkozattétel időpontjának azonosíthatóságát,
- a megtett nyilatkozat utólagos, változatlan formában történő visszakereshetőségét.

A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen folyamat mentén megkötött egyedi szerződés hiteles elektronikus dokumentumként jön létre, így írásbeli jognyilatkozatnak minősül.

A szöveges formában létrejött elektronikus szerződést a Szolgáltató az ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb eszközére történő letöltési lehetőség biztosításával bocsátja rendelkezésre – oly módon, hogy azt az Ügyfél tartósan tárolhassa, valamint változatlan formában és tartalommal a későbbiekben is bármikor meg tudja jeleníteni –, papír alapú példányt nem biztosít.

**II.2.2.** Hiteles elektronikus dokumentumnak minősül továbbá a Szolgáltató elektronikus csatornáján keresztül, azonosított videóhívásban tett nyilatkozat. Az ilyen módon tett nyilatkozatot a Szolgáltató tárolja és azt a kérésre rendelkezésre bocsátja.

**II.2.3.** Szolgáltatóval történő szerződés kötésére vagy megszüntetésére az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő – nyilvántartási azonosítóval rendelkező – egyéni vállalkozó, valamint cégjegyzékbe bejegyzett – cégjegyzék számmal és adószámmal rendelkező – vállalkozásnak a cégjegyzékben bejegyzett képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselője (ügyvezetője) jogosult, a szerződéskötés



időpontjában a cégjegyzékben aktuálisan meghatározott cégjegyzési jogosultságok szerint.

**II.2.4.** Szerződéskötési folyamatban az Ügyfél adatainak és cégjegyzésre jogosultaknak a meghatározása a nyilvántartó hatóság közhiteles adatbázisból történő lekérdezés alapján történik. Amennyiben a hatósági nyilvántartás nem megfelelő adatokat tartalmaz, illetve módosítása folyamatban van, a szerződéskötés folyamat megkezdésére csak a módosítások bejegyzését követően van lehetőség. Szerződéskötésre jogosult képviselő automatikusan jogosult az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezésre is, valamint ő jogosult további számla feletti rendelkezés vagy egyéb – korlátozott vagy korlátozás nélküli – meghatalmazás, hozzáférés – együttesen hozzáférési jogok – adására. Valamennyi meghatalmazás visszavonásig érvényes.

**II.2.5.** A szerződéskötésre irányuló regisztrációs folyamat során, illetve már hatályos szerződések tekintetében is jogosult a Szolgáltató saját hatáskörben mérlegelni, hogy szolgáltatás nyújtására mely ügyféllel köt vagy tart fenn szerződéses kapcsolatot. Ennek alapján a Szolgáltató a szerződéskötést indoklás nélkül jogosult megtagadni, valamint – a felmondásra vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartása mellett – megszüntetni.

**II.2.6.** A szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató nem végez pénzügyi tanácsadást, így a Szolgáltató sem a szerződéskötési folyamat, sem a szolgáltatás nyújtása során, sem a termékek igénylése során nem vizsgálja az Ügyfél számára való alkalmasságát, megfelelőségét.

**II.2.7.** A szerződéssel összefüggésben meghatározott, napon belüli időpontok, határidők a közép-európai idő (Central European Time, CET, GMT+1) szerint értendők.

#### **II.2.8. A szerződéskötés feltételei**

1. Az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai és alkalmazási feltételeknek, műszaki, hardver és szoftver követelményeknek megfelelő eszközzel rendelkezzen,
2. Ügyfélnek nyilatkoznia szükséges arról, hogy:
  - a. megismerte a Szolgáltató honlapján közzétett, az elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfél-átvilágításról szóló Tájékoztatóját,
  - b. megismerje a Szolgáltató ÁSZF-jét és Kondíciós Listáját,
3. elfogadja az adatvédelmi tájékoztatót,
4. Amíg a BinX mobilalkalmazásban ettől eltérő információ nem jelenik meg, az Ügyfél nevében kizárólag önállóan eljárni jogosult képviselő (cégjegyzés esetén önálló cégjegyzési joggal rendelkező képviselő) tehet jognyilatkozatot a szerződéskötés során.
5. A szerződés megkötése kizárólag érvényes magyar személyi igazolvány vagy a biometrikus adatokat hordozó chip-pel ellátott érvényes magyar útlevél és érvényes magyar lakcímet igazoló hatósági igazolvány használatával történt sikeres ügyfél-átvilágítást követően van mód.

#### **II.2.9. Szerződéskötést megelőzően elvégzendő intézkedések**

1. Ügyfél nyilatkozhat arról, hogy hozzájárul-e:
  - o a marketing célú megkeresésekhez,
  - o vélemény- és piac kutatási célú megkeresésekhez,
  - o profilalkotáson alapuló ügyfélre szabott ajánlatok küldéséhez,
  - o a regisztrációs folyamattal kapcsolatos megkeresésekhez.
2. Ügyfélnek nyilatkoznia szükséges arról, hogy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás feltételeit részletesen megismerte, és ahhoz kifejezetten hozzájárult.
3. Ügyfélnek az ügyfélazonosításhoz szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, illetve a választható adatokat megadhatja, iratait pedig be kell mutatnia.
4. Ügyfélnek a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat a Szolgáltató részére meg kell adnia.
5. Ügyfélnek az alábbi nyilatkozatokat meg kell tennie:
  - o kiemelt közszereplői státusz,
  - o tényleges tulajdonosi nyilatkozat
6. Az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket a Szolgáltató a fentiek alapján végzi el, melynek eredményeként nyilatkozik arról, hogy az ügyfél szerződéskötési szándékát elfogadja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy:
  - o az ügyfél-átvilágítási folyamat hosszabb időt, de maximálisan – az összes ügyfél-átvilágításhoz szükséges adat teljeskörű rendelkezésre állásától számítottan – 2 munkanapot is igénybe vehet, valamint,
  - o a Szolgáltató mérlegelheti, hogy az ügyfél szerződéskötési szándékát csak bizonyos korlátozások mellett fogadja el.
7. Ügyfél nyilatkozatot tesz, FATCA illetve az OECD CRS (Common Reporting Standard) szerinti státuszáról a folyamat során kapott tájékoztató alapján.

#### **II.2.10. A szerződéskötés menete, lépései**

1. Ügyfél azonosítása adószáma alapján történik, mely alapján a szerződés űrlapon az ügyfél adatokat a Szolgáltató automatikusan az egyéni vállalkozói nyilvántartás, illetve a cégbíróságon nyilvántartott cégjegyzéki adatokkal rögzíti, a nyilvántartott adatoktól eltérő ügyfél adatok megadására nincs lehetőség.
2. Felhasználó megadja a kapcsolattartási adatait.
3. Ügyfél szolgáltatási csomagot választ, amennyiben erre lehetősége van.
4. Ügyfél amennyiben fizetési kártyát is szeretne igényelni és a szolgáltatás elérhető, erre vonatkozó igényét rögzíti.
5. Ügyfél az adatokat ellenőrzi.. Amennyiben a nyilvántartási adatokban talál eltérést, azok javításáról a nyilvántartó hatóságnál kell intézkednie.
6. Az ügyfél a szerződés létrehozatalára irányuló nyilatkozatát megteszi, azaz a cégjegyzékben bejegyzett, képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselő - együttes cégjegyzési jogosultság esetén az arra jogosult személyek mindketten – az E-ügyintézési törvény 104/B. § (3) bekezdés szerint, egyszerű elektronikus aláírással látják el azt.
7. Megerősítés kérése után a Szolgáltató a szerződés aláírását visszaigazolja, a Szolgáltató eIDAS szerinti minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőt helyez el az elektronikus dokumentumon.

8. A szöveges formában létrejött elektronikus szerződést a Szolgáltató az elektronikus postaládába történő kézbesítéssel és letöltési lehetőség biztosításával bocsátja az Ügyfél rendelkezésre, és rendszereiben az Ügyfél számára hozzáférhető módon megőrzi.
9. A felek részéről a szerződéskötés megtörtént, a szerződés létrejött.

**II.2.11.** Amennyiben a 9. pontban megjelölt lépésnél, a szerződéskötéshez szükséges valamennyi, Ügyféltől várt elektronikus aláírás nem történik meg a regisztrációs folyamat kezdetétől 24 együttes cégjegyzés esetén 48 órán belül, a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést visszautasítani, ezt követően szerződéskötésre csak a teljes folyamat újbóli megismétlésével van lehetőség. Ügyfél mentesülhet a szerződéskötésre vonatkozó ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a Szolgáltató visszaigazolása az Ügyfélhez nem érkezik meg késedelem nélkül.

### II.3. Kapcsolattartás

**II.3.1.** Ügyfél és Szolgáltató közötti kapcsolattartás kizárólag magyar nyelven történik. A Szolgáltató a tájékoztatásokat, értesítéseket minden esetben elektronikus úton teszi meg az alábbi kapcsolattartási csatornákon:

- Általános tájékoztatások, értesítések a Szolgáltató honlapján – [www.binx.hu](http://www.binx.hu) – kerülnek publikálásra,
- Ügyfélnek közvetlenül címzett tájékoztatások és értesítések az elektronikus csatornákon keresztül elérhető elektronikus postaládába kerülnek kiküldésre,
- fentiek mellett az Ügyfél, Felhasználó az elektronikus csatornák használatához regisztrált, megerősített elektronikus levelezési címére is küld tájékoztatásokat, értesítéseket.

**II.3.2.** Szolgáltató az Ügyfélnek címzett tájékoztatásait elektronikus postaládán keresztül küldi meg.

**II.3.3.** Felek az elektronikus postaládába küldött tájékoztatásokat annak elhelyezését követően kézbesítettnek tekintik. Az értesítőt a Szolgáltató időbélyegzővel látja el, így a tájékoztatás kézbesítésének időpontja és a tájékoztatás tartalmának sértetlensége igazolt. Az ily módon megküldött értesítések megismerésének elmaradásából keletkező esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

**II.3.4.** A szerződéskötési folyamat lebonyolításához és a szerződés hatálya alatt történő kapcsolattartás céljából az Ügyfél köteles biztosítani azt, hogy a Felhasználók a telefonszámukat a Szolgáltató rendelkezésére bocsássák.

**II.3.5.** A Szolgáltató ügyféltámogatási szolgáltatását a Kondíciós Listában meghatározott módokon érheti el az Ügyfél.

A fenti csatornákon vagy a Szolgáltató részére más elektronikus úton az Ügyfél által továbbított dokumentumok akkor minősülnek írásban megtettnek, amennyiben

azok a tartalmuk szerint nyilatkozattételre jogosult(ak)tól származnak, fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással illetve elektronikus bélyegzővel ellátott .pdf , .asice vagy .es3 formátumnak megfelelő, nem hibás fájlok.

### II.3.6. Utólagos tájékoztatás

Ügyfél az elektronikus csatornákon folyamatosan megtekintheti, nyomon követheti az e-pénz rendelkezési számláján történt e-pénz mozgásokat, e-pénz kibocsátásokat és visszaváltásokat, már elszámolt kártyás fizetési műveleteket, a mindenkori rendelkezésre álló egyenleget, a terhelések és jóváírások adatait, valamint a megfizetett díjakat:

- melyek lehetővé teszik a tranzakció, a fizető fél, a kedvezményezett, valamint kártyás fizetési megbízás esetén a Kártyabirtokos, a kártyás fizetéshez használt fizetési kártya, valamint az elfogadóhely beazonosítását
- a tranzakció összegét (konverziós tétel esetén a tranzakció eredeti devizanemében és a számla devizanemében egyaránt)
- a tranzakció elszámolása során alkalmazott árfolyamokat
- a szolgáltatáshoz vagy a tranzakcióhoz kapcsolódóan felszámított díjakat
- a megbízás átvételének, kártyás fizetési megbízás esetén a tranzakció végrehajtásának, illetve teljesítésének (könyvelésének) az értéknapiját

A Szolgáltató az e-pénz konverziós és e-pénz rendelkezési számlákról havonta számlakivonatot készít, melyet az elektronikus postaládán keresztül díjmentesen bocsát az Ügyfél rendelkezésre:

- letölthető formában oly módon, hogy azt az Ügyfél tartósan tárolhassa, valamint változatlan formában és tartalommal a későbbiekben is bármikor meg tudja jeleníteni,
- amely – valamennyi fent részletezett adattal együtt – tartalmazza a kivonatolt időszakban (előző naptári hónapban) történt tranzakciókat.

### II.3.7. Helyesbítés

Jóvá nem hagyott, vagy hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését az Ügyfél annak elszámolását követő negyedik hónap végéig kérheti a Szolgáltatótól. Nem terheli a Szolgáltatót helyesbítési kötelezettség, amennyiben bizonyítani tudja, hogy:

- a fizetési megbízást az Ügyfél a szerződés rendelkezéseinek megfelelően jóváhagyta,
- a fizetési megbízást a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezéseinek megfelelően dolgozta fel,
- a fizetési megbízás feldolgozása során semmilyen műszaki hiba vagy üzemzavar nem lépett fel,
- Ügyfél csalárd módon járt el,
- Ügyfél, Felhasználó, valamint Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegte a szerződés e-pénz rendelkezési számla hozzáférési jogának, valamint a fizetési kártyának és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak (ideértve a fizikai kártya PIN kódját is) biztonságos kezelésére, továbbá a hozzáférési jog, mobil eszköz, illetve fizetési kártya letiltására vonatkozó előírásait.

Ellenkező esetben a Szolgáltató a bejelentést követően:

- e-pénz visszaváltási megbízás esetén haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentést követő munkanap végéig intézkedik a jóvá nem hagyott, vagy hibásan teljesített megbízás összegének eredeti értéknappal történő visszatérítéséről, és az e-pénz fizetési megbízás végrehajtása előtti állapotának a helyre állításáról, kivéve, ha csalás megalapozott gyanúja merül fel és erről a Szolgáltató a szükséges bejelentéseket az illetékes hatóságnak megtette,
- e-pénz küldési megbízás esetén a lehető legrövidebb időn belül intézkedik a bejelentés kivizsgálásáról, és amennyiben az megalapozott haladéktalanul intézkedik a jóvá nem hagyott, vagy hibásan teljesített megbízás összegének visszatérítéséről.

A megbízás összegének visszatérítésével egyidejűleg a Szolgáltató intézkedik a megbízás kapcsán felszámított díjak rendezéséről is. Szolgáltató a saját hibájából adódóan szükséges könyvelési helyesbítések, rendezések végrehajtása után nem számít fel díjat.

Szolgáltató a saját tévedésén alapuló hibás teljesítést az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult helyesbíteni, melyről a helyesbítés okának feltüntetésével az Ügyfelet kivonat útján értesíti.

## **II.4. A szerződés megszűnése, megszüntetése**

### **II.4.1. Nem jelenti a szerződés megszűnését:**

- az e-pénz rendelkezési és/vagy az e-pénz konverziós számla kimerülése,
- kizárólag a kártya kibocsátásra vonatkozó szolgáltatás megszüntetése (szerződés módosítás)
- a Szolgáltató részéről valamely kiegészítő szolgáltatás vagy szolgáltatás csomag megszüntetése
- az ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználói fiók törlése.

Felek jogosultak a szerződést közös megegyezéssel az általuk meghatározott időpontra megszüntetni vagy a szerződést felmondani.

Szerződés megszüntetése esetén a Felek a szerződés megszűnésének napján, az előre megfizetett, időarányosan – a felmondási idő vonatkozásában is – megszolgált, illetve esedékessé vált díjak tekintetében kötelesek egymással elszámolni. A szerződés megszűnésekor történő elszámolás időpontjáig fel nem merült Szolgáltatói követelések a szerződés alapján nem érvényesíthetők, azonban ez nem jelent tartozáselengedést a Szolgáltató részéről. Az ilyen követeléseket a Szolgáltató a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint érvényesítheti. Szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik:

- valamennyi kapcsolódó szolgáltatás
- az Ügyfél valamennyi fizetési művelet kezdeményezésére vonatkozó hozzáférési joga, elektronikus csatornák és fizetési kártyák tekintetében egyaránt

Szolgáltató a szerződés megszűnésével egyidejűleg az Ügyfél e-pénzét névértéken visszaváltja, azaz Ügyfél megbízása alapján teljesíti az e-pénz visszaváltást, ennek hiányában a névértéken visszaváltott pénzeszközt a továbbiakban a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezeli.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor a Szolgáltatónak az Ügyféllel szemben követelése áll fent, akkor a Szolgáltató a Tartozások kezelésére vonatkozó



rendelkezők szerint, valamint arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szerződés megszűnését követően fizetési kötelezettségének mely módon tud eleget tenni.

#### **II.4.2. Megszűnik a szerződés:**

- bármelyik szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén vagy
- a FATCA illetve OECD CRS státuszának a szerződéskötést megelőzően tett nyilatkozatában foglaltak megváltozásakor, illetve
- az egyéni vállalkozó ügyfél, mint természetes személy halálával, vagy vállalkozói tevékenységének más okból történő megszűnésekor, vagy az egyéni vállalkozói nyilvántartásból történő törlésekor.

A szerződés megszűnéséhez kapcsolódóan a szerződő felek abban az időpontban számolnak el, amikor a megszűnés alapjául szolgáló tényről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató nem nyújt szolgáltatást. A szerződés megszűnését követően felmerül adatszolgáltatási igényekkel kapcsolatosan felmerülő díjakat a Kondíciós Lista tartalmazza.

#### **II.4.3. Felmondás**

**II.4.3.1.** A Szerződő felek bármelyike jogosult a szerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül felmondani. Felmondási idő alkalmazása esetén a szerződés megszüntetésére a felmondás hatályosulásakor, a felmondási idő utolsó napjának záró időpontjában kerül sor. Ügyfél Szolgáltatóval szemben fennálló követeléséről e-pénz visszaváltás keretében rendelkezni köteles, legkésőbb a felmondás idő utolsó napjáig.

#### **II.4.3.2. Ügyfél általi felmondás**

Szolgáltatóval kötött szerződés, ideértve a kártya kibocsátási szolgáltatási szerződést is, felmondására kizárólag a cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozásnak a cégjegyzékben bejegyzett képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselője (ügyvezetője), valamint az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó jogosult.

Ügyfél jogosult azonnali hatállyal felmondani:

- a kártya kibocsátási szerződést, és/vagy
- e-pénz szolgáltatási szerződést,

amennyiben ahhoz kapcsolódóan a Szolgáltató által a Pft. 15. § alapján kezdeményezett módosítást az Ügyfél nem fogadja el.

Az azonnali hatályú felmondás a közléssel hatályosul azzal, hogy az elszámolás a Pénzforgalmi MNB rendelet 17. § (2) bekezdésének megfelelő napközbeni fizetési rendszer szabályai szerinti következő lehetséges időpontban történik meg.

Egyéb esetben a felmondási idő egy hónap. A felmondási idő a felmondás Szolgáltató általi kézhez vételét követő napon kezdődik, a következő hónap azonos napján jár le, a felmondás ezen napon hatályosul (amennyiben nincs ilyen nap az adott hónapban akkor a következő hónap első munkanapján). A teljes szerződéses



jogviszony Ügyfél általi felmondása esetén a felmondási idő alatt a Szolgáltató e-pénz szolgáltatást még nyújt, azonban kártyás fizetési megbízást már nem teljesít. Ügyfél felmondó nyilatkozata minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentumba vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére kézbesített közhiteles dokumentumba foglalt formában közölhető a Szolgáltatóval. Amennyiben a szerződés, valamint a kártya kibocsátási szolgáltatás ügyfél általi felmondására a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül kerül sor a Szolgáltató jogosult a szerződés, illetve a kártya kibocsátási szolgáltatás megszüntetésével összefüggésben díjat felszámítani, melynek mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza.

#### **II.4.3.3. Szolgáltató általi felmondás**

Amennyiben a Szolgáltató a felmondás közlésétől visszafelé számított egy hónapon belül nem nyújtott kártya kibocsátási szolgáltatást, a Szolgáltató a szerződést két hónapos felmondási idővel jogosult megszüntetni. Amennyiben a Szolgáltató nyújt kártya kibocsátási szolgáltatást, kártya szerződés 2 hónapos, míg a számlaszerződés 75 napos határidővel mondható fel. A felmondási idő a felmondás kézhez vételét követő napon kezdődik.

A szolgáltatás Szolgáltató általi felmondása esetén a Szolgáltató a felmondási idő utolsó napjáig nyújt e-pénz, valamint kártya kibocsátási szolgáltatást. A Szolgáltató a felmondó nyilatkozatát elektronikus csatornákon keresztül kézbesíti, és jogosult

- azonnali értesítésben (push notification) vagy
- az Ügyfél elektronikus levelezési címén

is megkísérelni annak közlését. A felmondásról szóló értesítést a Kapcsolattartásra vonatkozóan taglalt, értesítések kézbesítésére vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kell kézbesítettnek tekinteni.

#### **II.4.3.4. Azonnali hatályú felmondás**

Megfelelő indoklás mellett a Szolgáltató jogosult a szerződést, valamint a kártya kibocsátási szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél a szerződésben – így jelen ÁSZF-ben is – foglalt kötelezettségét szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy ismételten megszegi. Az azonnali hatályú felmondás a közléssel hatályosul azzal, hogy az elszámolás a Pénzforgalmi MNB rendelet 17. § (2) bekezdésének megfelelő napközbeni fizetési rendszer szabályai szerinti következő lehetséges időpontban történik meg.

Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a valótlan adatot közöl, hamis adatokat szolgáltat, vagy olyan lényeges tényeket elhallgat, amelynek ismeretében a Szolgáltató megtagadta volna a szerződéskötést,
- magatartása sérti a jogok jóhiszemű gyakorlásának, illetve a Felek együttműködési kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvben előírt alapelvét, melynek okán a Szolgáltató érdekei oly módon sérülnek, hogy nem várható el a Szolgáltatótól a szerződés további fenntartása, további szolgáltatás nyújtás,
- jogszabályt vagy ebből eredő kötelezettségét megszegi, van annak nem tesz eleget,
- a Szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségének felszólításra határidőben sem tesz eleget, illetve, ha a Szolgáltató által a Kondíciós

Listában meghatározott díjak kiegyenlítésére nem biztosít elegendő fedezet azok esedékességekor,

- kártyás fizetési megbízás(ok)at hajt végre vagy kezdeményez az e-pénz rendelkezési számla egyenlegét meghaladó összegben (rosszhiszemű, szándékos túlköltés),
- a Szolgáltató által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozóan alkalmazandó szabályok alapján az ügyfél kockázati besorolása negatív irányba változik vagy ilyenre alapot adó körülmény merül fel,
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozóan alkalmazandó szabályok szerinti megerősített eljárásban az Ügyfél nem együttműködő vagy megtévesztésre alkalmas információt szolgáltat
- az Ügyfelet megszüntnek nyilvánítják, adószámát felfüggesztik vagy törlik, vele szemben törvényességi felügyeleti eljárást, felszámolást rendelnek el, csőd eljárás alá kerül vagy kényszertörlesztést rendelik el.

Szolgáltatót megilleti továbbá az azonnali hatályú felmondás joga:

- a szerződésből fakadó kockázatainak lényeges megváltozása esetén,
- amennyiben az Ügyféllel kapcsolatosan átvilágított bármely személy pénzügyi illetve vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá esik,
- amennyiben az egyéni vállalkozó ügyfél jogerős gyámhivatali határozat alapján gondnokság alá kerül, és ennek tényéről a Szolgáltató tájékoztatása hitelt érdemlő módon megtörtént.

Ügyfelet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga, amennyiben nem fogadja el az ÁSZF, illetve a Kondíciós Lista Szolgáltató által a Pft. 15. § alapján kezdeményezett módosítását.

**II.4.3.5.** A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondási jogának megnyílásakor általánosan vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozóan alkalmazandó szabályok szerinti megerősített eljárással érintett vagy egyéb olyan tranzakciók vonatkozásában, melyek hatóság felé bejelentési kötelezettség alá eshetnek, specifikusan bármikor jogosult, de nem köteles a tranzakciók teljesítésének felfüggesztésére.

#### **II.4.4. Tartozások kezelése**

A szerződés megszűnése nem jelenti a Szolgáltató Ügyféllel szembeni követeléseinek érvényesítésére való jogának megszűnését. Szolgáltató azon ügyféllel szembeni esedékes díjból vagy teljesített e-pénz tranzakcióból eredő követeléseit, amelyeket e-pénz rendelkezési számla fedezet hiányában nem

tudott elszámolni Ügyfél tartozásaként tartja nyilván az ügyféllel szemben fennálló követelésként.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben:

- a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségei esedékességkor nem kerülnek kiegyenlítésre, a Szolgáltató jogosult a követelését bírósági úton érvényesíteni, valamint a behajtással kapcsolatos költségeit az Ügyfélre hárítani, valamint a fennálló követelés összege után késedelmi kamatot felszámítani,
- tartozásai rendezésének a Szolgáltató által – elektronikus csatornákon keresztül – küldött felszólítást követő 8 napon belül nem tesz eleget a Szolgáltató jogosult Ügyfél valamennyi hozzáférési jogát és fizetési kártyáját letiltani.

A Szolgáltató az Ügyfél tartozását – fedezet újbóli rendelkezésre állása esetén – azonnal, az Ügyfél fizetési megbízásainak teljesítését megelőzően, esedékességük sorrendjében számolja el, időrendben elsőként a késedelmi kamatokat, azt követően a megszolgált díjakat majd a fedezethiányos tranzakciókból eredő tartozásokat.

#### II.4.4.1 Késedelmi kamat

A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat + 8% az alábbiak szerint kalkuláltan. A késedelmi kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. A késedelmi kamat megállapítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{késett napok száma}}{360}$$

A megfizetni elmulasztott késedelmi kamat összegére a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számít fel.

A Szolgáltatóval szemben bármely okból fennálló tartozás után a Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a tartozás keletkezésének napjától, a tartozás megfizetését megelőző napig, a tartozás napi záró egyenlege alapján késedelmi kamatot felszámítani. Az ily módon megállapított késedelmi kamat terhelése:

- amennyiben az a tárgyhónapban megfizetésre kerül, akkor a megfizetés napján,
- amennyiben az a tárgyhónapban nem kerül megfizetésre, akkor a hónap utolsó napjának záró időpontjában,

a tartozással érintett e-pénz rendelkezési számlán nyilvántartott egyenleggel szemben történik meg.

#### II.4.5. Jogalap nélküli birtoklási helyzet

**II.4.5.1.** Amennyiben az Ügyfél az e-pénz szolgáltatási szerződés megszűnésének napjáig nem rendelkezik az e-pénz visszaváltásáról és az Ügyfél pénzeszközének rendelkezésre bocsátásáról, akkor a Szolgáltató az e-pénzt visszaváltja, Ügyfél

pénzeszközét pedig – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján – a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezeli a Szolgáltató oldalán felmerülő költségek megtérítése mellett. Az őrzésbe kerülő pontos összegről az e-pénz számlák zárása kapcsán készült kimutatásban (záró kivonat) ad tájékoztatást a Szolgáltató.

**II.4.5.2.** A jogalap nélküli birtoklás során kezelt pénzeszköz nyilvántartása és a vonatkozó díjak elszámolása az Ügyfélhez kapcsolódóan, elkülönítetten, egyedileg történik. Az őrzött pénzeszköz után a Szolgáltató kamatot nem fizet. A korlátozott rendeltetésnek megfelelően a jogalap nélküli birtoklással összefüggésben kizárólag az alábbi tranzakciók történhetnek:

- pénzeszköz, mint Ügyfél követelés őrzésbe vétele,
- kapcsolódó díjak terhelése,
- őrzött pénzeszköz rendelkezésre bocsátása fizetési számlavezetés nélküli fizetési megbízás alapján belföldi fizetésforgalomban.

**II.4.5.3.** A jogalap nélküli birtokosként kezelt pénzeszközhöz a Szolgáltató hozzáférést nem biztosít az elektronikus csatornáin keresztül. A jogalap nélküli birtoklásból történő rendelkezésre bocsátásra vonatkozó kérelmét a jogosultnak a Szolgáltató elektronikus levelezési címén minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalt nyilatkozattal vagy postai úton közhiteles dokumentumba foglalt nyilatkozattal kell előterjesztenie. A rendelkezésre bocsátás a jogosult jogosultságának hitel érdemlő módon történő igazolását követően, a Szolgáltató fizetési számlavezetés nélküli fizetési megbízás alapján a jogosult tulajdonában lévő belföldi fizetési számlára teljesíti.

**II.4.5.4.** Szolgáltató jogosult a pénzeszköz jogalap nélküli őrzése és az őrzött pénzeszköz rendelkezésre bocsátása kapcsán – kizárólag az őrzött összeg erejéig – a Ptk. szerinti megtérítési igényt kifejező díjat alkalmazni, e körben a felmerülő költségeit áthárítani, melyek összegével jogosult az őrzés mindenkor összegét csökkenteni.

**II.4.5.5.** Szolgáltató az őrzésben lévő összeget a jogosultnak kizárólag egy összegben, egyszerre bocsátja rendelkezésre, kivéve amennyiben a jogalap nélküli birtoklási helyzet az egyéni vállalkozó természetes személy elhalálózása, vagy gondnokság alá helyezése okán kezeli. Ez esetben az őrzött összeg rendelkezésre bocsátását a jogerős gyámhivatali határozatban, hagyatékátadó végzésben, illetve öröklési bizonyítványban meghatározott, örökösként, gyámként vagy gondnokként megnevezett személynek vagy személyeknek – személyazonosságuk hitel érdemlő módon történő igazolását követően – azok rendelkezései alapján végzi el.

## **II.5. Irányadó jog és joghatóság, jogviták rendezése, panaszkezelés, eljáró bíróság**

**II.5.1.** A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogvitákra a magyar jog az irányadó. A jogvitás kérdéseket a felek elsősorban tárgyalások útján rendezik. A jogviták bírósági hatáskörben történő megoldására a felek az általános hatáskörű és illetékességű bíróságot határozzák meg illetékes bíróságként.

**II.5.2.** Ügyfél a szolgáltatás elmaradása, nem megfelelő teljesítése vagy a Szolgáltató eljárása miatt panasszal élhet a Szolgáltatónál:

- az elektronikus csatornákon keresztül,
- telefonon, a közzétett panaszkezelési szabályzatban foglalt telefonszámon
- a Szolgáltató elektronikus levelezési címén, a Szolgáltató, illetve a Magyar Nemzeti Bank honlapjáról letölthető formanyomtatvány alkalmazásával.

Ügyfél a panaszát minden esetben díjmentesen teheti meg. Szolgáltató az Ügyfél panaszát térítésmentesen vizsgálja ki. A panaszkezelésről szóló tájékoztatás elérhető a Szolgáltató honlapján.

**II.5.3.** Amennyiben a Szolgáltató az ügyfél panaszát elutasítja, az Ügyfél a Szolgáltató panaszkezelésével egyéb okból nem elégedett vagy panaszára adott válaszával nem ért egyet, úgy az Ügyfél panasszal fordulhat a Magyar Nemzeti Bankhoz. MNB Panaszúrlap elérhetősége a „formanyomtatványok” menüpontban: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

## III. Elektronikus csatornák használatára irányadó rendelkezések

### III.1. Hozzáférés

**III.1.1.** Szolgáltató e-pénz szolgáltatása kizárólag elektronikus csatornákon keresztül vehető igénybe, így ahhoz legalább egy regisztrált Felhasználó megléte szükséges. Utolsó Felhasználó törlése csak az e-pénz szolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg lehetséges, kivéve gazdasági társaságok esetén.

**III.1.2.** Hozzáférési jog biztosításakor a Kondíciós Listában meghatározott szerepkörök kerülhetnek hozzárendelésre egy felhasználói fiókhoz, amelyek meghatározzák, hogy milyen funkciók, jogosultságok érhetőek el. Kizárólag azokba a felhasználói fiókokba lehetséges a belépés, amelyhez szerepkört kapcsoltak.

A meghatalmazással adható szerepkörök hozzárendelését, módosítását a felhasználók a web- vagy mobilalkalmazásban kezdeményezhetik.

**III.1.3.** Az elektronikus csatornák kapcsán adható hozzáférési jogokkal végezhető pénzügyi és nem pénzügyi műveletek körét a mindenkori Kondíciós Lista tartalmazza.

**III.1.4.** Új hozzáférési jog adására az elektronikus csatornákon keresztül küldött meghívó segítségével van lehetőség, melyet elsőként a szerződéskötést elsőként végrehajtó képviselő tud küldeni a sikeres szerződéses nyilatkozattételt követően. Cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozás esetén a cégjegyzékben bejegyzett önálló képviseleti joggal rendelkező szervezeti képviselő számára a Szolgáltató közvetlenül – azaz meghívó nélkül is – biztosítja a hozzáférési jog megadásának lehetőségét.

**III.1.5.** Adott Felhasználó hozzáférési jogának típusát az Ügyfél képviseletében önállóan eljárni jogosult szervezeti képviselő jogosult meghatározni és beállítani az elektronikus csatorna felületen, ide nem értve cégjegyzék adatai szerint képviselőként eljárni jogosultak hozzáférési jogát.

#### **III.1.6. Új Felhasználó regisztrációjának feltételei**

1. Felhasználó a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai és alkalmazási feltételeknek, műszaki, hardver és szoftver követelményeknek megfelelő eszközzel rendelkezzen,
2. Felhasználónak nyilatkoznia szükséges arról, hogy megismerte a Szolgáltató honlapján közzétett, az elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágításról szóló Tájékoztatóját,
3. Felhasználó megismerje a Szolgáltató ÁSZF-jét és Kondíciós Listáját,
4. Felhasználó megismerje és elfogadja az adatvédelmi tájékoztatót.



5. Felhasználó rendelkezik érvényes magyar személyi igazolvánnyal vagy a biometrikus adatokat hordozó chip-pel ellátott érvényes magyar útlevellel és érvényes magyar lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal.

### **III.1.7. Felhasználói regisztrációval összefüggésben elvégzendő intézkedések**

1. Felhasználónak nyilatkoznia szükséges arról, hogy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás feltételeit részletesen megismerte, és ahhoz kifejezetten hozzájárult, valamint adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásokat adhat meg.
2. Felhasználónak nyilatkoznia szükséges arról, hogy az ÁSZF és a Kondíciós Lista tartalmát megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.
3. Felhasználónak az ügyfélazonosításhoz szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, iratait be kell mutatnia.
4. Felhasználónak a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat a Szolgáltató részére meg kell adnia.
5. Felhasználó átvilágítását a Szolgáltató a fentiek alapján végzi el, melynek eredményeként nyilatkozik arról, hogy a természetes személyt, mint Felhasználót engedélyezi-e. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ügyfél-átvilágítási folyamat hosszabb időt is igénybe vehet.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjához hozzájárult, a regisztráció véglegesítéséhez a Felhasználónak ellenőriznie kell a rögzített adatokat.

**III.1.8.** Adott Felhasználó több Ügyfél tekintetében is rendelkezhet hozzáférési joggal, és adott Ügyfél vonatkozásában egy Felhasználó több szerepkörrel is rendelkezhet.

**III.1.9.** Az egyes elektronikus csatornák eltérőek lehetnek:

- o funkciók
- o elérhető szolgáltatások
- o végezhető műveletek

tekintetében. Az adott csatornán elérhető funkciók, szolgáltatások, pénzügyi és nem pénzügyi műveletek körét, ezek rögzítésének, igénybevételének és jóváhagyásának technikai leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza részletesen. A számla feletti rendelkezési jog megadása során a Szolgáltató vizsgálja, hogy a cégjegyzéki nyilvántartás alapján adott Felhasználó önálló vagy együttes cégjegyzési jogosultsággal rendelkezik, de nem vizsgálja ezzel összefüggésben a cégjegyzési jogra vonatkozó, alapító okiratban vagy Ügyfél belső szabályzatában rögzített egyéb speciális rendelkezéseket. Ezen további speciális rendelkezések figyelmen kívül hagyásából eredő kockázatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**III.1.10.** A Kondíciós Lista mellett a Felhasználói Kézikönyv is elérhető a a BinX mobil alkalmazásban, amely ezáltal az ügyfelek számára folyamatosan elérhető és megismerhető.

Kizárólag BinX mobil alkalmazáson keresztül van lehetőség:

- o új Ügyfél szerződés kötésére
- o új Felhasználó regisztrációjára

**III.1.11.** BinX webalkalmazáshoz történő hozzáférés kizárólag sikeres Felhasználói regisztrációt követően lehetséges. A szolgáltatás kizárólag BinX mobilalkalmazás

használatával is igénybe vehető, azonban a BinX webalkalmazás használata csak BinX mobil alkalmazás segítségével lehetséges, mivel az alkalmazás biztosítja az elektronikus azonosításhoz szükséges mobil-tokenet.

#### **III.1.12. BinX webalkalmazáshoz és mobil alkalmazás:**

- elérési útvonalát
- technikai és alkalmazási feltételeit,

a mindenkor Kondíciós Lista, míg funkcionális leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Az elektronikus csatornák hozzáféréseinek, igénybevételének és használatának feltételei ezen követelmények maradéktalan rendelkezésre állása. Az elektronikus csatornák használatához felhasználói támogatást elsődlegesen a Felhasználói Kézikönyv nyújt. E mellett a Felhasználók támogatása, az esetlegesen felmerülő hibák bejelentése és azok kezelése – amennyiben ezek nem panaszkezelés keretében kezelendők – az elektronikus csatornákon keresztül elérhető, valós idejű chat szolgáltatás segítségével valósulnak meg. Új Felhasználó, valamint a Felhasználó – a szolgáltatás igénybevételéhez használt – mobil eszközeinek regisztrációja a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint történik.

#### **III.1.13. Hozzáférés megszűnése**

Adott hozzáférési jog törlését az ahhoz megfelelő – mindenkor Kondíciós Listában meghatározottak szerinti – jogosultsággal (hozzáférési joggal) rendelkező Felhasználó jogosult elvégezni. Valamennyi Felhasználó hozzáférési joga automatikusan megszűnik az e-pénz számlák megszűnése esetén.

Céggjegyzékben bejegyzett céggjegyzési jogosultsághoz kötött hozzáférési jog megadását, módosítását, illetve törlését a Szolgáltató kizárólag az érvényes céggjegyzéki nyilvántartás adatok alapján hajtja végre, azzal, hogy a felek jelen megállapodása alapján a szervezeti képviselő vagy a cégnyilvántartásba bejegyzett más képviselő képviseleti jogának céggjegyzékből történt törlését, vagy céggjegyzékben történt korlátozását követően, amennyiben felhasználói fiókját addig nem törölték, az érintett személy e-pénz rendelkezési számla meghatalmazottként továbbra is a felhasználói fiókhoz beállított jogosultságok szerint rendelkezhet az e-pénz rendelkezési számla felett, amíg a felhasználói fiókja az Ügyfél által törlésre nem kerül, de legfeljebb 14 nap időtartamra.

A Szolgáltató a cégnyilvántartás adatai szerint tag, vezető tisztségviselő eltiltása hatálya alatt álló szervezeti képviselő vagy e-pénz rendelkezési számla meghatalmazott hozzáféréseit bármikor jogosult törölni.

### **III.2. Azonosítás**

**III.2.1.** A Felhasználó saját kilétét a BinX mobil alkalmazásba és a BinX webalkalmazásbatörténő belépéskor elektronikus azonosítással igazolja. A Felhasználói hozzáférési jog valamennyi elektronikus csatorna tekintetében egységes, adott Felhasználó, illetve csatorna vonatkozásában nem differenciálható. Az elektronikus csatornák tekintetében az elektronikus azonosítás minden esetben mobil-tokennel valósul meg. Mobil-token rendelkezésre bocsátása a Felhasználó

sikeres regisztrációs folyamatának eredményeként történik, mely által válik lehetővé a BinX webalkalmazásba és mobil alkalmazásba történő belépés.

**III.2.2.** A belépési folyamat során a mobil-tokenhez való hozzáférés a szolgáltatás igénybevételéhez használt mobil-eszköz operációs rendszere által biztosított azonosítási protokoll segítségével történik. Amennyiben ezen protokoll nincs beállítva a mobil eszközön az elektronikus csatornákhöz való hozzáférés nem lehetséges. Szolgáltató nem vizsgálja a protokoll működését, felépítését, az általa biztosított azonosítás faktorait, módjait és biztonsági szintjeit. Biometrikus hitelesítéshez a biometrikus adat tárolását és az azonosításhoz megadott adat helyességének ellenőrzését a szolgáltatás igénybevételéhez használt mobil eszköz végzi el.

**III.2.3.** BinX mobil alkalmazást az ügyfélnek magának kell telepítenie a Kondíciós Listában meghatározott elérési helyről (mobil applikáció letöltés).

**III.2.4.** A BinX webalkalmazásba történő belépés egyedi belépési azonosítóval (QR kóddal) biztosított a Felhasználók számára: Szolgáltató a BinX webalkalmazás belépési oldalán megjeleníti az egyedi belépési azonosítót (QR kódot), melyet a Felhasználó a BinX mobil alkalmazás segítségével, mobil eszközének kamerájával beolvas.

Sikeres azonosítást követően a Felhasználó beléptetése a BinX webalkalmazásba automatikusan megtörténik.

BinX mobil alkalmazásba a belépés sikeres mobil-tokennel történő elektronikus azonosítással valósul meg.

**III.2.5.** Sikeres azonosítást követően elérhetővé válik a felhasználói felület. A Felhasználó a sikeres azonosítás után hozzáfér valamennyi – a felhasználó hozzáférési joga alapján elérhető – adathoz, információhoz, funkcióhoz. További hitelesítésre ezt követően már csak valamely – pénzügyi vagy nem pénzügyi – művelet jóváhagyásához, szolgáltatás igényléséhez van szükség, melyet abban az esetben tud a Felhasználó megtenni, amennyiben ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik.

A mobil-token használatával kapcsolatos felelősség annak rendelkezésre bocsátásától az ügyfelet az ÁSZF-ben foglaltak szerint terheli.

**III.2.6.** A Szolgáltató nem vizsgálja Felhasználó hozzáférési jogának jogszerűségét, azaz amennyiben az elektronikus azonosítás sikeres volt, azt a Szolgáltató akként tekinti, hogy az azonosítást maga a Felhasználó végezte el, mindazonáltal a Szolgáltató jogosult vizsgálni a megbízások jogszerűségét, valódiságát annak teljesítését megelőzően.

A mobil-token mint azonosítási eszköz használata kizárólag annak birtokosa (Felhasználó) számára engedélyezett, harmadik személynek át nem adható, ideértve az Ügyfél által felhatalmazott további Felhasználókat is. A mobil-token, mint azonosító és hitelesítő eszköz használatával szabályosan végrehajtott minden művelet a mobil-token birtokosa, azaz a Felhasználó nevében kerül végrehajtásra, így a felelősség az elvégzett műveletekért a Felhasználót terheli az ÁSZF-ben foglalt felelősségi szabályok szerint.

Jelen ÁSZF rendelkezései valamennyi Felhasználó vonatkozásában irányadóak. Ügyfél kötelezettsége, hogy az ÁSZF tartalmát valamennyi Felhasználóval ismertesse.

### III.3. Mobil eszköz, hozzáférés letiltása

**III.3.1.** Bármely okból kezdeményezett tiltás sikeres végrehajtásáról a Szolgáltató – annak elvégzését követően – elektronikus úton értesíti az Ügyfelet kérésére kivéve, ha ez veszélyezteti a Szolgáltató működésének biztonságát, illetve, ha jogszabály vagy eljáró hatóság határozata ezt kifejezetten megtiltja.

A Szolgáltató a bejelentés feldolgozását követően a letiltott eszközzel, illetve Felhasználói hozzáférési joggal adott semmilyen jellegű megbízást már nem teljesít.

A Szolgáltató a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának vissza kereshetőségét, bizonyítását.

#### III.3.2. Mobil eszköz letiltása

**III.3.2.1.** Felhasználó amennyiben azt észlelte, hogy az azonosításhoz használt bármely regisztrált mobil eszköze kikerült a birtokából, haladéktalanul köteles intézkedni annak letiltásáról. Amennyiben egynél több regisztrált mobil eszközzel rendelkezik, akkor ezt saját hatáskörében eljárva elvégezheti, valamely másik regisztrált eszközének segítségével az elektronikus csatornákon keresztül, sikeres elektronikus azonosítást követően. A Kondíciós Listában meghatározottak szerint arra jogosult szerepkörrel rendelkező Felhasználó ugyanígy tudja az Ügyfél többi Felhasználójának regisztrált eszköz letiltását végrehajtani.

**III.3.2.2.** Fentiek hiányában a Felhasználó a Szolgáltató Kondíciós Listában meghatározott elérhetőségein tudja bármikor - díj, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen – a mobil eszköz letiltásra vonatkozó bejelentését megtenni, az alábbi adatok, információk megadásával:

- bejelentő neve, anyja neve,
- Ügyfél adószáma,
- a bejelentés alapjául szolgáló események körülményei, tényleges vagy vélelmezett helye is időpontja.

**III.3.2.3.** A Szolgáltató a bejelentéseket korlátozás nélkül fogadja, azok végrehajtása tekintetében fenntartja magának a jogot, hogy meggyőződjön a bejelentés tartalmának helytállóságáról, valódiságáról, illetve a forrás hitelességéről. Amennyiben illetéktelen bejelentés megalapozott gyanúja merül fel megtagadhatja a tiltás végrehajtását. A Szolgáltató minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy a bejelentések valódiságának vizsgálatát, illetve azok alapján a tiltás végrehajtását a lehető legrövidebb időn belül megtegye. A tiltás akkor lép hatályba, amikor a Szolgáltató a tiltással összefüggő intézkedéseket az ehhez szükséges időn belül megtette, e tekintetében a Szolgáltató saját nyilvántartásának – hivatalos időszerverekkel szinkronizált - rendszeridő adatai az irányadóak.

**III.3.2.4.** A Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrált mobil eszközét tiltani, amennyiben:

- maga észleli, hogy az eszköz kikerült a Felhasználó birtokából,
- megalapozott gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a Felhasználó eszköze kompromittálódott.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrált mobil eszközét zárolni, amennyiben a mobil eszközről 365 napos szakadatlan időtartam alatt nem lépett be egyik azon regisztrált felhasználói fiókba sem. Ilyen esetben az eszköz az azon ismételt elvégzett sikeres ügyfélátvilágítást követően használható.

**III.3.2.5.** Mobil eszköz letiltása nem jelenti a felhasználó hozzáférési jogának tiltását. Aktív hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó új mobil eszköz regisztrációját a Felhasználói Kézikönyvben leírtak alapján tudja elvégezni.

### **III.3.3 Hozzáférési jog letiltása**

**III.3.3.1.** Az Ügyfél köteles a Szolgáltató Kondíciós Listában meghatározott elérhetőségein köteles bejelenteni, amennyiben a tudomása, illetve jóváhagyása nélküli e-pénz tranzakciót kezdeményeztek vagy hajtottak végre valamely e-pénz számláján.

**III.3.3.2.** A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Felhasználó hozzáférési jogát letiltani:

- amennyiben a Szolgáltató maga észleli, hogy az Ügyfél tudomása, illetve jóváhagyása nélkül kezdeményeztek vagy hajtottak végre e-pénz tranzakciót az e-pénz rendelkezési számláján, úgy – jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve – köteles megtagadni a szolgáltatásnyújtást,
- biztonsági okokból,
- a szerződésből fakadó kockázatok lényeges megváltozása esetén,
- visszaélés gyanúja esetén,
- a Szolgáltatónak rendkívüli felmondásra jogot adó esetek bármelyikének felmerülése esetén,
- bűncselekmény gyanúja merül fel,
- ha a Szolgáltató azt tapasztalja, hogy a Felhasználó az elektronikus azonosításra, azok védelmére, valamint a biztonsági és egyéb, felhasználásra vonatkozó ÁSZF előírásokat megszegi,
- egyéni vállalkozó ügyfél elhalálozása vagy gondnokság alá helyezése esetén, amennyiben a Szolgáltató tájékoztatása ennek tényéről hitelt érdemlő módon megtörtént.

Felhasználói hozzáférés tiltása végleges és visszavonhatatlan. Letiltást követően új hozzáférési jogot új regisztrációs folyamat és az Ügyfél azonosítási intézkedések újbóli sikeres végrehajtása után kaphat a Felhasználó.

### **III.3.4 Mobil- és webalkalmazás szoftverkövetelményei:**



**III.3.4.1.** A Szolgáltató a szolgáltatásait 2024. október 1. napot követően mobilalkalmazáson keresztül kizárólag Android és Apple iOS operációs rendszerek legutolsó két, egész sorszámmal jelzett, a Google Play és megfelelően az Apple App Store alkalmazásokat futtató fő, a fejlesztő által támogatott végleges verzióján (a próba-, BETA, kiadás előtti, pre-release verziókat ide nem értve) nyújtja. Ettől eltérő rendszereken futtatva is működhet a mobilalkalmazás, azonban a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó funkcionalitás elérhetősége, minősége illetve teljesítménye lényegesen eltérhet a felek által kikötött feltételektől.

**III.3.4.2.** A Szolgáltató a szolgáltatásait 2024. október 1. napot követően webalkalmazáson keresztül kizárólag Windows és MacOS operációs rendszerek legutolsó két támogatott végleges verzióján (a próba-, BETA, kiadás előtti, pre-release verziókat ide nem értve) nyújtja, melyen alkalmazott böngészőprogram megfelelően támogatja a HTML5 szabványt. Ettől eltérő rendszereken futtatva is működhet a webalkalmazás, azonban a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó funkcionalitás elérhetősége, minősége illetve teljesítménye lényegesen eltérhet a felek által kikötött feltételektől.

## IV. Felelősségi és kárviselési szabályok (Mindkét szolgáltatási ágra vonatkozóan)

### IV.1. Szolgáltató jogai és kötelességei

**IV.1.1.** Szolgáltató elektronikus csatornái a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, amely felett korlátozás nélkül kizárólagos joggal rendelkezik.

**IV.1.2.** Új funkció, illetve szolgáltatás bevezetésekor, valamint szolgáltatás tartalom bővítés esetén a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et azonnali hatályba lépéssel módosítani, rendelkezéseit kiegészíteni, ezekről tájékoztatja az Ügyfelet, a változásokról pedig a Felhasználói Kézikönyvben nyújt részletes tájékoztatást, azonban pénzforgalmi szolgáltatás esetén ezek a Pft. szabályai szerint lépnek hatályba.

Az elektronikus csatornák felületének, felépítésének, kommunikációjának, kezelési módjának – a szolgáltatás tartalmával nem összefüggő, kizárólag megjelenést, arculatot érintő – megváltoztatása nem jelenti a szerződés egyoldalú módosítását, ezeket azonnali hatállyal jogosult végrehajtani a Szolgáltató.

**IV.1.3.** Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy karbantartás esetén átmenetileg nem biztosítja az elektronikus csatornák rendelkezésre állását, melynek időpontjáról és időtartamáról előzetesen Hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfelet. Ezekből adódó esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató az ügyfél adatait az ügyfél adatainak védelmére, titokvédelemre és az informatikai rendszerek védelmére vonatkozó jogszabályi és felügyeleti előírásokat alkalmazza.



Szolgáltató jogosult korlátozni azon elfogadóhelyeknek a körét, ahol az általa kibocsátott fizetési kártyával kártyás fizetési megbízás kezdeményezhető.

**IV.1.4.** A kártya kibocsátási szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató jogosult:

- a Kondíciós Listában meghatározottak szerint a fizetési kártya igénylési feltételeként az e-pénz rendelkezési számlán elhelyezendő minimum összeget meghatározni,
- a fizetési kártya kibocsátását az Ügyfél által történő óvadék elhelyezéséhez, mint feltételhez kötni, melyet a kártya kibocsátási szolgáltatás érvényessége alatt különítetten kezel és amely biztosítékul szolgál a Szolgáltató számára a kártyás fizetési megbízások elszámolása során,
- korlátozni az egy Ügyfélhez tartozóan kibocsátott fizetési kártyák számát.

#### **IV.1.5. A szolgáltatói felelősség kizárása**

A Szolgáltató nem felelős azokért az eseményekért, elégtelen teljesítésekért, illetve ezekből fakadó károkért, amelyek abból adódnak, hogy:

- az ügyfél nem az ÁSZF-ben, Kondíciós Listában illetve a Felhasználói Kézikönyvben leírtaknak megfelelően alkalmazza az elektronikus csatornákat, felhasználói hozzáféréseket, valamint szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus csatorna funkciókat nem a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint alkalmazta,
- az ügyfél a hozzáférési jogát, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközeit, kódjait
  - nem az ÁSZF-ben meghatározott biztonsági elvárásoknak megfelelően használta,
  - súlyos gondatlansággal kezelte,
  - nem, helytelenül vagy nem rendeltetésének megfelelően használta,
  - nem a rendeltetészerű használatukhoz szükséges, mindenkor meghatározott technikai környezetben és eszközökön alkalmazta,
  - harmadik félnek átadta, harmadik személlyel – ideértve a Szolgáltató nevében eljáró személy(eke)t is – megosztotta, az ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása következtében harmadik fél birtokába került,
  - úgy kezelte, hogy általa szándékosan elmulasztotta betartani az ÁSZF ezek kezelésére vonatkozó előírásait,
- a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök az Ügyfél érdekkörében keletkezett okból megsemmisültek, hibásan működtek vagy üzemképtelenné váltak, illetve az eszközre telepített egyéb szoftverek nem voltak megfelelőek, amelyek által ellehetetlenül a szolgáltatás rendeltetészerű igénybevétele,
- a mobil tokenel történő azonosításhoz a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközön annak tulajdonosától eltérő személy biometrikus adatai kerültek megadásra és eltárolásra,
- a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszköz azonosítási protokollja nem kellő körültekintéssel került beállításra vagy alkalmazásra,
- Ügyfél nem gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeknek történő folyamatos megfelelésről és/vagy az operációs rendszer és alkalmazás szükséges, illetve biztonsági frissítéseiről,
- az Ügyfél elmulasztotta, hogy az adatváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének eleget tegyen.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget (amennyiben jogszabály azt nem zárja ki):

- a szolgáltatások nyújtása során az érdekkörén kívül, illetve neki fel nem róható okból felmerült – így különösen a mobil- és internet hálózatok, számítástechnikai rendszerek, a szolgáltatáshoz használt eszközök hibás vagy hiányos működéséből eredő – technikai hibákért, illetve az ebből eredő esetleges sikertelen teljesítésekért
- az olyan káreseményekért, amelyek bizonyíthatóan visszavezethetők az informatikai infrastruktúráján kívül eső rosszindulatú kódok működésére,
- Felhasználó, illetve Kártyabirtokos – szolgáltatás igénybe vételéhez használt eszközre, valamint hozzáférési jogra, illetve fizetési kártyára vonatkozó – tiltási kötelezettségének elmulasztásából – ideértve az Ügyféllel fennálló jogviszony megváltozása vagy megszűnése esetén szükséges hozzáférési jog törléseket vagy módosításokat és a fizetési kártya megszüntetését is –, a tiltás ügyfél érdekkörébe eső okokra visszavezethető sikertelenségéből, a tiltással kapcsolatos visszaélésből (illetéktelen bejelentés) eredő, valamint már a tiltást követően, de azzal összefüggésben felmerülő, akár az Ügyfelet, akár bármely harmadik személyt ért károkért,
- az adathalászat, kémprogramok, rosszindulatú szoftverek, nem biztonságos hálózatok használata, a Felhasználó eszközét ért informatikai támadás kapcsán történt visszaélésekből eredő károkért, amelynek bekövetkezéséhez az ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával közrehatott,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső telepítési hibák esetén.

Szolgáltató kizár minden, a szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által használt eszköz operációs rendszere által biztosított azonosítási protokoll működésével, felépítésével, az általa biztosított hitelesítő faktorokkal, módokkal és biztonsági szintekkel kapcsolatos felelősséget.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél bizonyíthatóan

- csalárd módon eljárva,
- vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek szándékosan vagy súlyos gondatlansággal történő megszegésével

okozta. Mentesül továbbá Szolgáltató a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban előírt rendelkezések miatt nem tudott eleget tenni.

A Szolgáltató a jóvá nem hagyott fizetési megbízások teljesítéséhez és a jóváhagyott fizetési megbízások nem szerződészerű teljesítéséhez kapcsolódó károkon kívül felmerülő egyéb, nem szándékosan okozott károkért való felelősségét kizárja.

Fizetési kártya kibocsátási szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató nem felel az alábbi okok miatt esetlegesen bekövetkező károkért:

- kártyás fizetési megbízás a Szolgáltatónak fel nem róható okból hiúsul meg (ideértve a POS terminálok és ATM-ek esetleg üzemzavarait,

kommunikációs, illetve adatátviteli hibákat, elfogadóhelyre vonatkozó előírásokat és korlátozásokat is),

- Nemzetközi Kártyatársaság a kártya kibocsátási szolgáltatást érintő általános szerződési feltételt hoz vagy intézkedést, illetve korlátozást foganatosít,
- fizikai kártya a Kártyabirtokos általi átvételét követően megrongálódik,
- fizikai kártya aktiválása nem történik meg az igénylés elfogadásától számított 90 napon belül,
- ATM-ből történő készpénzfelvétel során a fizikai kártya vagy a felvett készpénz kivétele a berendezésből nem történik meg időben, ezért azok a berendezés által bevonásra kerülnek,
- a gyanúsnak minősített kártyás fizetési megbízások elszámolása vizsgálati céllal visszatartásra kerül,
- kártya használati limitek túllépéséért, amennyiben a tranzakció teljesítés előtti ellenőrzését és jóváhagyását nem a Szolgáltató, hanem az Elfogadóhely vagy a Nemzetközi Kártyatársaság végzi el, és kizárólag ennek következtében válik a tranzakció limit felettivé,
- a kártyás fizetés során az elfogadóhely által tanúsított magatartásért, az elfogadóhely vagy az elfogadóhely szolgáltatójának hibáiért és mulasztásaiért,
- elfogadóhely által a fizetés jóváhagyását követően érvényesített plusz díjakért,
- kártyás fizetési megbízás az elfogadóhely vagy annak szolgáltatója általi visszautasításáért,
- fizikai kártyák téves kézbesítéséért, kivéve, ha az a Szolgáltatónak felróható hiba miatt történt,
- erős ügyfél hitelesítés nélkül végrehajtott, internetes vásárláshoz kapcsolódó kártyás fizetés kapcsán történt – kártya és kártyabirtokos – azonosítási hibáiért,
- engedélyezési folyamat és az elszámolás során alkalmazott árfolyamok eltéréséből adódó esetleges károkért, valamint a forinttól eltérő devizanemű kártyás fizetési megbízás feldolgozása során alkalmazott árfolyamoknak a feldolgozási folyamat alatt bekövetkező változásából eredő kockázatokért, károkért.

Kártyabirtokos birtokából kikerült fizetési kártyával történt, jóvá nem hagyott, még a letiltást megelőzően végrehajtott kártyás fizetési műveletek kapcsán felmerülő károkért nem felel a Szolgáltató, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos család módon eljárva, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Szolgáltató nem részese az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos és az elfogadóhely közötti teljesítési- vagy jogi vitáknak. Szolgáltató nem felel a fizetési kártyával kifizetett árukért és szolgáltatásokért.

A Szolgáltató jogosult megtagadni illetve felfüggeszteni az Ügyfél által kezdeményezett fizetési műveletek végrehajtását, amennyiben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló a 2017. évi LIII. törvény szerinti illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló a 2017. évi LII. törvény szerinti automatikus szűrőrendszer nem működik, vagy az találatot eredményez a fizetési művelet kapcsán.

A Szolgáltató jogosult a tiltott fizetési számlákra vonatkozó korlátozást már a szerencsejáték-felügyeleti hatóság honlapján történő közzétételt követően alkalmazni és megtagadni a fizetési műveletek végrehajtását.

A Szolgáltató jogosult a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló a 2017. évi LIII. törvény szerinti belső kockázatértékelés alapján ügyleti korlátozások és tilalmak alkalmazására, melyekről az Ügyfelet tájékoztatja.

## **IV.2. Ügyfél, Felhasználó és Kártyabirtokos jogai és kötelességei**

**IV.2.1.** Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy mely személyek – mint Felhasználók és Kártyabirtokosok – részére biztosít – korlátozott meghatalmazás útján – hozzáférést az e-pénz rendelkezési számlához.

**IV.2.2.** A Felhasználó, valamint Kártyabirtokos köteles a hozzáférési jogához kapcsolódó hitelesítési adatait, valamint a kártyáját és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatait (PIN kódját):

- megőrizni,
- titkosan és biztonságosan kezelni,
- azokat harmadik személynek át nem adni, ideértve az Ügyfél további Felhasználóit is
- azok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani,
- azokat az ÁSZF-ben foglaltak szerint, rendeltetésüknek megfelelően és jogszerűen használni,
- a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközökkel bármilyen módon kapcsolatban hozható dokumentumoktól, egyéb hozzáférésektől elkülönítetten kezelni,
- minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy ezek harmadik személy számára ne legyenek hozzáférhetőek, megismerhetőek.

**IV.2.3.** A biztonságos kezelés érdekében a Felhasználótól, illetve a Kártyabirtokostól alapvetően elvárt, hogy:

- a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközére csak megbízható forrásból, csak biztonságos, kizárólag az operációs rendszer által támogatott alkalmazásokat telepítsen,
- a szolgáltatási igénybevételéhez eszközt mindig gyári, sértetlen operációs rendszerrel használja,
- ne telepítsen – telefonja esetleges biztonsági hiányosságait kihasználva – nem hivatalos forrásból származó operációs rendszert, meglévő operációs rendszerén ne végezzen olyan módosítást, amelyet a gyártó hivatalosan nem támogat, valamint ennek lehetőségét ne biztosítsa se harmadik fél, se applikáció számára
- a verzió frissítések sikeressége érdekében rendszeresen indítsa újra az eszközeit,
- a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközt biometrikus hitelesítéssel vagy jelkóddal és automatikusan aktiválódó képernyő zárolással védje, mindig használjon megfelelő, kártékony kód elleni védelmet, soha ne kapcsolja ki az eszköz tűzfal védelmét, harmadik személy biometrikus adatait soha ne rögzítse a szolgáltatás igénybevételéhez használt mobil eszközére,
- körültekintően kezelje az ismeretlen hálózatokat,
- ne mentse el internet böngészőjébe a kártya adatait,
- ne nyisson meg nem biztonságos forrásból érkező üzeneteket, fájlokat és mindig haladéktalanul törölje őket.

**IV.2.4.** Szolgáltató az elektronikus csatornák felületein kívül nem kéri az ügyféltől személyes hitelesítési adatainak megadását, ezért a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy megfelelő gondossággal járjon el és haladéktalanul jelezze a Szolgáltató Kondíciós Listában meghatározott elérhetőségein keresztül, ha:

- a Szolgáltató nevében olyan levelet kap, ami személyes adatainak kiadását kéri,
- amit felismerhetően nem a Szolgáltató küldött, de akként van feltüntetve,
- olyan tranzakcióhoz kap jóváhagyó üzenetet, amit nem ő kezdeményezett.

**IV.2.5.** Ügyfél kötelessége, hogy:

- az ÁSZF tartalmát megismertesse a meghatalmazottakkal, Felhasználókkal és kártyabirtokosokkal,
- azonnal intézkedjen a Felhasználó hozzáférési jogának törléséről vagy módosításáról, amennyiben:
  - a Felhasználó Ügyféllel fennálló jogviszonya a vállalkozásnál megszűnik vagy megváltozik,
  - Felhasználó cégjegyzési jogosultsága megszűnik vagy megváltozik
  - azt tapasztalja, hogy a Felhasználó hozzáférési jogával visszaélés történik,
- azonnal intézkedjen a Felhasználó eszközének letiltásáról, amennyiben az kikerül a Felhasználó birtokából,
- azonnal intézkedjen a fizetési kártya letiltásáról, amennyiben az kikerült a Kártyabirtokos birtokából,
- haladéktalanul jelentse be, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát,



- mindig gondoskodjon az elektronikus csatorna verziójának folyamatos aktualizálásáról (verzióváltás),
- elektronikus csatornán keresztül haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül jelezze a Szolgáltatónak amennyiben bármilyen változás áll be az Ügyfél vagy a Felhasználó – szerződéskötés vagy regisztráció során megadott – adataiban, a cégjegyzékben bejegyzett cégjegyzésre jogosultak körében vagy ezek cégjegyzési jogosultságaiban,
- az adathalászat, kémprogramok, rosszindulatú szoftverek, nem biztonságos hálózatok használata, a Felhasználó eszközt ért informatikai támadás kapcsán történt visszaélésekből eredő kár bekövetkezése esetén haladéktalanul jelentse be a Szolgáltatónak és intézkedjen a hozzáférés letiltásáról.

**IV.2.6.** Az ügyfél, valamint az ügyfél számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt az ÁSZF-ben foglaltak szerint használni, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

**IV.2.7.** A Felhasználó hozzáférési joga nem terjed ki az elektronikus csatorna szoftverének többszörözésére, másolására, bármilyen módon történő átalakítására, módosítására – ideértve a más szoftverekkel történő kombinálást is –, biztonsági másolat készítésére, átadására és eladására, bármilyen azzal kapcsolatos közzétételre.

**IV.2.8.** A Nemzetközi Kártyatársaság szabályozásával összhangban a fizetési kártya az Ügyfél és a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható.

**IV.2.9.** Kártyabirtokos köteles:

- védeni a fizikai kártyát a külső sérülésektől, így különösen az erős napsütéstől, egyéb hőhatástól, vagy mágneses környezet hatásaitól,
- a fizikai kártyát annak használatát követően az elfogadóhelytől haladéktalanul visszakérni,
- e-pénz visszaváltás esetén körültekintően gondoskodni róla, hogy ATM-ből történő készpénzfelvétel során se a fizikai kártya, se a felvett készpénz nem maradjon az ATM berendezésben, ellenkező esetben azok rövid várakozási időt követően a berendezés által bevonásra kerülnek.

**IV.2.10.** Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a fizetési kártyát nem használhatja olyan célokra, melyek jogszabályba ütköznek, ideértve olyan áruk és szolgáltatások megvételét is, melyet jogszabály kifejezetten tilt.

Ügyfél és Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy internetes vásárlás ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítéséhez és harmadik fél részére sosem szabad megadnia fizikai kártyájának PIN kódját.

**IV.2.11.** Kártyabirtokos birtokából kikerült fizetési kártyával történt jóvá nem hagyott, még a letiltást megelőzően végrehajtott kártyás fizetési műveletek tekintetében tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig az Ügyfél viseli a felmerülő károkat kivéve, ha:

- a kártyás fizetési művelet teljesítését megelőzően még nem észlelhette, hogy a fizetési kártya kikerült a birtokából,



- a kárt a Szolgáltató mulasztása okozta,
- a kártyás fizetési megbízást információtechnológiai- vagy mobil eszközön kezdeményezték
- a kártyás fizetési megbízás megadása PIN kód vagy erős ügyfél hitelesítés nélkül történt
- a Szolgáltató nem tudta díjmentesen biztosítani a fizetési kártya letiltását.

**IV.2.12.** Ügyfél szerződés szerinti kötelezettségeinek szándékos megszegéséből vagy súlyos gondatlanságból történő be nem tartásából eredő valamennyi közvetlen és közvetett kárért az ügyfél felelős. Ügyfél, Felhasználó és Kártyabirtokos felelőssége a szerződésből fakadó kötelezettségek megszegése okán keletkező károk tekintetében egyetemleges.

## V. E-pénz szolgáltatásra vonatkozó specifikus szabályok

### V.1. Az e-pénz konverziós és e-pénz rendelkezési számlák megnyitása

**V.1.1.** E-pénz szolgáltatás keretében a Szolgáltató az e-pénz megkeletkeztetése és visszaváltása céljából e-pénz konverziós számlát, továbbá az e-pénz nyilvántartása és az a fölötti rendelkezés biztosítása céljából az Ügyfél részére e-pénz rendelkezési számlát vezet, és teljesíti az Ügyfél e-pénz fizetési megbízásait e rendelkezési számla terhére, illetve javára.

Az e-pénz szolgáltatás keretében végrehajtott e-pénz fizetési műveletekre vonatkozó Teljesítési Rendet a Kondíciós Lista, míg a kártyás fizetési megbízások kapcsán érvényes rendelkezésre állásra és elszámolásra vonatkozó információkat jelen ÁSZF V. bekezdése tartalmazza.

Az e-pénz rendelkezési számlán rendelkezésre álló egyenleg, valamint az e-pénz konverziós számlán szereplő elkülönített egyenleg az Ügyfél Szolgáltatóval szemben fennálló aktuális követelésének az összegét mutatja.

A szerződés megkötésével az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által harmadik személyek részére kibocsátott e-pénz, részére, mint kedvezményezett részére történő küldését a harmadik felekkel szemben fennálló jogviszonyához kapcsolódó teljesítésként elfogadja.

**V.1.2.** Szolgáltató a szerződés visszaigazolásával egyidejűleg haladéktalanul megnyitja az e-pénz konverziós és e-pénz rendelkezési számlákat, amelyek számla azonosítóit a szerződésben közli az Ügyféllel. Az e-pénz rendelkezési számla olyan kizárólag interneten keresztül, online módon hozzáférhető számla, amely vonatkozásában számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján van lehetősége az Ügyfélnek e-pénz tranzakciók végzésére. Az e-pénz rendelkezési számla nem fizetési számla, az az e-pénz tranzakciók végrehajtására szolgáló technikai nyilvántartás.

Ügyfél az e-pénz rendelkezési számlája felett szabadon rendelkezik. Az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezés módját, az arra jogosult Felhasználók hozzáférési jogait az Ügyfél a szerződés elválaszthatatlan részét képező meghatalmazásokon határozza meg.

Az e-pénz konverziós számla az Ügyfél pénzeszközei e-pénzre váltásának és az e-pénz visszaváltásának lebonyolítására létrehozott, célhoz rendelt fizetési számla, az az e-pénz kibocsátás és visszaváltás technikai lépéseinek végrehajtására szolgál, melyre az Ügyfél fizetés megbízásokat közvetlenül nem adhat, és melyhez az Ügyfél az elektronikus csatornákon nem férhet hozzá. Az e-pénz konverziós számla javára kizárólag az e-pénz fedezet feltételeinek megfelelő fizetési megbízás adható a fizetési rendszerekben. Az e feltételeket nem teljesítő fizetési megbízások a fizetési rendszerekben nem teljesülnek.

**V.1.3.** A szolgáltatás a Kondíciós Listában meghatározott devizanemekben érhető el.

**V.1.4.** A Felek megállapodnak, hogy az e-pénz konverziós számlára vagy az ahhoz tartozó e-pénz rendelkezési számlára érkezett olyan hatósági rendelkezést, mely pénzüsszegnek az Ügyfél rendelkezése alóli elvonására irányul, a Szolgáltató jogosult az e-pénz konverziós számla és az e-pénz rendelkezési számla vonatkozásában is érvényesíteni.

## **V.2. E-pénz kibocsátása**

V.2.1. A szerződés létrejötte után a szerződésben meghatározott e-pénz konverziós számla javára valamely fizetési rendszerben címzett – akár az Ügyfél, akár harmadik személyek által – a Pénzforgalmi MNB rendelet 17. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak szerinti átutalással kezdeményezett, és a Szolgáltatónál jóváírt pénzeszköz, mint az e-pénz fedezete, ellenében a Szolgáltató haladéktalanul azonos összegben és névértéken elektronikus pénzt keletkeztet az Ügyfél javára az e-pénz konverziós számlán és veszi egyidejűleg nyilvántartásba az e-pénz rendelkezési számlán.

## **V.3. E-pénz visszaváltása**

**V.3.1.** A Szolgáltató az Ügyfél kérésére, az Ügyfél által kezdeményezett módon, az általa kezelt e-pénzt bármikor, haladéktalanul visszaváltja Teljesítési Rendben foglaltak szerint. E-pénz visszaváltást az Ügyfél csak az aktuálisan rendelkezésre álló követelése, azaz az e-pénz rendelkezési számla mindenkori egyenlegének erejéig kérhet úgy, hogy a visszaváltáshoz kapcsolódó díj összege is rendelkezésre áll. Az Ügyfél e-pénz visszaváltási kérelmét a Szolgáltató kizárólag a Pénzforgalmi MNB rendelet 17. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak szerinti átutalással vagy kártyás fizetési művelet útján hajtja végre.

**V.3.2.** E-pénz visszaváltás keretében a Szolgáltató:

- az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláját megterheli a megbízás és a kapcsolódó díj összegével, és azt elkülönítve, az Ügyfél rendelkezése alól kivonva jóváírja az e-pénz konverziós számlán,

- ezzel azonos összegben biztosítja az e-pénz fedezetet jelentő pénzeszköz és díjösszeg rendelkezésre állását a visszaváltás teljesítéséhez alkalmazandó e-pénz konverziós számláján ,
- fizetési számlára történő átutalási megbízással történő visszaváltás esetén: a Szolgáltató gondoskodik a visszaváltási megbízáson szereplő összegnek az e-pénz fedezete terhére az alkalmazandó fizetési rendszerben történő teljesítéséről az Ügyfél által megadott adattartalommal, az Ügyfél által megjelölt a kedvezményezett javára,
- kártyás fizetési művelet esetén: rendelkezik a kártyás fizetések elszámolását végző szerződött partnere felé, hogy a kártyás fizetési megbízást teljesítse a kedvezményezett javára.
- A fizetési rendszerben történt teljesítéssel, illetve a kártyás fizetések elszámolásával az Ügyfél e-pénzhez kapcsolódó követelése megszűnik a Szolgáltatóval szemben.

**V.3.3.** A Szolgáltató díjterhelései minden esetben e-pénz visszaváltásnak minősülnek.

**V.3.4.** A Szolgáltató jogosult a Kondíciós Listában meghatározni olyan napi összeghatárt, mely felett az elektronikus csatornák valamelyikén erős ügyfél-hitelesítéssel kezdeményezett e-pénz visszaváltás jóváhagyásához, annak az Ügyfél oldalán emberi beavatkozást igénylő további megerősítése, míg a Szolgáltató oldalán emberi beavatkozást igénylő feldolgozása szükséges.

**V.3.5.** A Felek az átutalással teljesíteni kért e-pénz visszaváltások megbízásonkénti legmagasabb összegét 500.000.000,- Ft, azaz Ötszázmillió forint összegben határozzák meg.

#### **V.4. E-pénz fizetési műveletek**

**V.4.1.** A Szolgáltató az elektronikus csatornákon megadott fizetési megbízásokat számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, annak időpontjaira, mind a teljesítésre vonatkozóan.

A Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti és ezáltal a Teljesítési Rendszerben foglaltak szerint teljesíti, azaz az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláját megterheli azokkal a fizetési megbízásokkal, amelyeket az Ügyfél erős ügyfél hitelesítéssel megerősítve, az ÁSZF-nek megfelelően adott meg.

**V.4.2.** Szolgáltató az Ügyfél fizetési megbízásait mindaddig teljesíti, ameddig a fizetési megbízás összegére és a kapcsolódó – megbízással egyidejűleg esedékes – díj(ak) terhelésére a szükséges fedezet az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláján rendelkezésre áll.

**V.4.3.** A Szolgáltató a formailag hibátlannak tartott, a jogszabályok és a jelen ÁSZF alábbi, jelen pontban taglalt rendelkezései értelmében, megfelelő adattartalommal benyújtott megbízást tekinti kizárólag érvényes fizetési megbízásnak. Azon megbízások teljesítését, melyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának ügyfél általi aláírása elmarad, a Szolgáltató nem hajtja végre.

**V.4.4.** Irányukat tekintve az e-pénz fizetési műveletek lehetnek jóváírások vagy terhelések. E-pénz fizetési művelet végrehajtása minden esetben egyedi azonosító (e-pénz rendelkezési számla azonosító vagy e-pénz konverziós számla pénzforgalmi jelzőszáma) használatával, automatikusan történik. Ennek megfelelően a Szolgáltató a megbízások teljesítését minden esetben és kizárólag az egyedi azonosító alapján hajtja végre, függetlenül attól, hogy a megbízás megadása milyen egyéb, további adatokkal együtt történt. Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben az e-pénz fizetési megbízás megadása hibás egyedi azonosítóval történt, ugyanakkor az ilyen esetekben minden tőle telhetőt megtesz az e-pénz fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében, ennek kapcsán a nyomon követés eredményéről teljeskörűen tájékoztatja az Ügyfelet. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a visszaszerzésben történő közreműködéséért a Szolgáltató jogosult díjat felszámítani, ide nem értve a nyomon követés eredményéről történő tájékoztatást. Visszaszerzési kérelem visszahívási megbízás benyújtásával adható meg. Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési számlára történt átutalás esetén a visszahívás a fizetésforgalmi elszámolásban részt vevő szereplők közreműködésével történik, így az átfutási idők, illetve a kedvezményezett visszatérítéshez történő hozzájárulása tekintetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **V.4.5. Az e-pénz fizetési műveleteknek két fajtáját különböztetjük meg:**

1. Szolgáltató által vezetett e-pénz rendelkezési számlák között bonyolított e-pénz fizetési művelet (e-pénz küldés)

E-pénz rendelkezési számlák között történő fizetési megbízások teljesítésénél nem történik e-pénz kibocsátás, illetve visszaváltás, ugyanakkor a megbízás összegével automatikusan csökken az Ügyfél Szolgáltatóval szemben fennálló követelésének összege, míg a kedvezményezett Szolgáltatóval szembeni követelés összege megfelelően növekszik. A megbízás teljesítéséhez szükséges adatok:

- Ügyfél, mint fizető fél e-pénz rendelkezési számla azonosítója
- Ügyfél, mint fizető fél neve
- e-pénz kedvezményezett e-pénz rendelkezési számla azonosítója
- e-pénz kedvezményezett neve
- összeg
- devizanem

#### **2. E-pénz számla és fizetési számla között bonyolított e-pénz tranzakciók**

- Kibocsátás: Fizetési számláról valamely fizetési rendszerben az Ügyfél e-pénz konverziós számla azonosítójára érkező jóváírás, melynek esetén a Szolgáltató haladéktalanul e-pénzt bocsát ki az Ügyfél javára, melynek összegével megnöveli az Ügyfél e-pénz konverziós számlájának egyenlegét, és ezzel egyidejűleg azt nyilvántartásba veszi

az e-pénz rendelkezési számlán. A megbízás teljesítéséhez szükséges adatok:

- fizető fél pénzforgalmi jelzőszáma
  - fizető fél neve
  - e-pénz kedvezményezett e-pénz konverziós számla azonosítója, ide nem értve másodlagos azonosító alkalmazását
  - e-pénz kedvezményezett neve,
  - összeg
  - devizanem
- **Visszaváltás:** az Ügyfél megbízása alapján, vagy a szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató haladéktalanul elvégzi az e-pénz visszaváltását, melynek során annak összegével csökkenti az Ügyfél e-pénz rendelkezési számlájának egyenlegét, és azt a rendelkezés alól elvonva elkülöníti azt e-pénz konverziós számlán, majd ezzel azonos összegben biztosítja az e-pénz fedezetet jelentő pénzeszköz rendelkezésre állását a visszaváltás teljesítéséhez alkalmazandó fizetési rendszerben részt vevő számláján. A fizetési rendszerben történt teljesítéssel az Ügyfél e-pénzhez kapcsolódó követelése megszűnik a Szolgáltatóval szemben. A megbízás teljesítéséhez szükséges adatok:
    - kedvezményezett pénzforgalmi jelzőszáma vagy IBAN számlaszáma
    - kedvezményezett neve
    - összeg
    - devizanem

Amennyiben a Szolgáltató az átutalással végrehajtandó visszaváltás esetében a megbízást teljesíti, arról az elektronikus csatornán elérhető menüpontban értesíti az ügyfelet. Amennyiben az e-pénz visszaváltás azonnali átutalás végrehajtására irányult, erről a felhasználó külön azonnali üzenetben (push notification) is tájékoztatást kap (engedélyezés esetén).

Amennyiben a Szolgáltató az átutalással végrehajtandó visszaváltás esetében a megbízást visszautasítja, az elektronikus csatornán elérhető menüpontban értesíti az ügyfelet a visszautasítás tényéről, a visszautasítás okáról és a jogszabály alapján kötelező információkról. Amennyiben az e-pénz visszaváltás azonnali átutalás végrehajtására irányult, erről a felhasználó külön azonnali üzenetben (push notification) is tájékoztatást kap (engedélyezés esetén).

#### **V.4.6. Az e-pénz fizetési műveletek kezdeményezésének folyamata**

1. Megfelelő hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó elektronikus csatornán keresztül rögzíti a fizetési megbízást a szükséges adatokkal.
2. Fizetési művelet teljesítésére akkor kerülhet sor, ha azt az Ügyfél által feljogosított felhasználók előzetesen jóváhagyták, ezért a e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezők az – önálló vagy együttes – aláírási joguknak megfelelően elektronikusan jóváhagyják a megbízást.
3. A jóváhagyott megbízás benyújtásra kerül a Szolgáltatónak teljesítés végett.
4. A Teljesítési Rendszerben leírtaknak megfelelő időpontban a Szolgáltató elvégzi a megbízás teljesítéséhez szükséges vizsgálatokat.



5. Megfelelő fedezet rendelkezésre állása esetén a Szolgáltató a benyújtott megbízást átveszi teljesítésre.
6. Szolgáltató a megbízást a Teljesítési Rendben foglaltaknak megfelelően teljesíti.

#### **V.4.7. Fedezetigazolás kibocsátása**

A Szolgáltató az Ügyfél jelen megállapodás szerinti megbízása alapján fedezetigazolást bocsát az egyes e-pénz fizetési műveletekhez – kivéve a fizetési kártyával kezdeményezett tranzakciókat – kapcsolódó e-pénz elkülönítésének és az e-pénz fedezet rendelkezésre állásának tanúsítása céljából az Ügyfél részére, a kedvezményezett, illetve e-pénz kedvezményezett javára szólóan.

A fedezetigazolást a Szolgáltató elektronikus bélyegzővel ellátott hiteles okiratként, pdf formátumban kézbesíti az Ügyfél elektronikus postaládájába az e-pénz küldéssel, illetve az e-pénz rendelkezés alóli elvonásával és elkülönítésével egyidejűleg. A fedezetigazolással érintett tranzakció az Ügyfél által nem vonható vissza.

A Szolgáltató a fedezetigazolás szolgáltatást díjmentesen biztosítja az Ügyfél számára abból a célból, hogy többletbiztosítékkal erősítse az Ügyfél és annak kereskedelmi partnerei (kedvezményezettek) bizalmát az elektronikus pénz használata iránt.

## **VI. Kártya kibocsátásával, elszámolással összefüggő szabályok**

### **A SZOLGÁLTATÓ FIZETÉSI KÁRTYA KIBOCSÁTÁSI SZOLGÁLTATÁST EGYELŐRE NEM NYÚJT**

#### **VI.1. Fizetési kártya jellemzői**

**VI.1.1.** Szolgáltató kártya kibocsátási szolgáltatása kizárólag az e-pénz szolgáltatásának igénybevételével egyidejűleg, annak időtartama alatt vehető igénybe, ugyanakkor az e-pénz szolgáltatás igénybevételének nem feltétele, hogy az Ügyfél fizetési kártyával is rendelkezzen.

**VI.1.2.** A kártya kibocsátási szolgáltatás keretében az Ügyfél kifejezett kérelme alapján a Szolgáltató az e-pénz visszaváltás kártyával történő lebonyolítása céljából fizetési kártyát bocsát ki.

**VI.1.3.** A fizetési kártya közvetlenül az e-pénz rendelkezési számlához kapcsolódik, azaz a fizetési kártya használatával a Kártyabirtokos az e-pénz rendelkezési számla mindenkor egyenlegének erejéig – figyelemben véve a beállított kártyahasználati limiteket – tud fizetéseket teljesíteni, illetve készpénzt felvenni. A Szolgáltató a fizetési kártyáit a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság partnereként bocsátja ki, azaz a kártya fizetésre alkalmas minden olyan – fizikai vagy internetes – elfogadó



helyen, amely a Mastercard kártya elfogadását üzlethelységében vagy internetes oldalán – a kártyatársaság emblémájának feltüntetésével – jelzi.

#### VI.1.4. Szolgáltató által kibocsátott kártyák megjelenési formái:

- fizikai
- virtuális
- digitalizált

A Kondíciós Lista tartalmazza a különböző formában megjelenő fizetési kártyák:

- használatával végezhető műveletek körét,
- igénylési feltételeit,
- években meghatározott érvényességi időtartamát.

A fizetési kártya a lejárat hónapjának utolsó napján – magyarországi idő szerint – 24:00 óráig érvényes és földrajzi korlátozás nélkül használható.

#### VI.1.5. Fizikai fizetési kártya

Külső jellemzői:

- ISO szabványnak megfelelő méretű plastik- vagy fémlap, melyre a megszemélyesítésre vonatkozó adatok lézergravírozással kerülnek felvezetésre:
  - Kártyabirtokos neve
  - Ügyfél neve
  - fizetési kártya száma és lejárat
  - CVC2 kód
- mind a Kártyabirtokos, mint az Ügyfél (azaz a cégjegyzékben bejegyzett vállalkozás, illetve egyéni vállalkozó) neve szerepel rajta,
- mind a Nemzetközi Kártyatársaság, mind a Szolgáltató, mint kibocsátó logója szerepel rajta,
- plastik vagy fém lapba integrált chippel rendelkezik, valamint a hátoldalán mágnescsík található, ezek tárolják a kártya azonosító adatait
- A kártya hátoldalán
  - hologram
  - a Kártyabirtokos aláírásának helyéül szolgáló fehér mező
  - Szolgáltató elérhetőségi adataitalálhatóak.

Funkcionális jellemzői:

- Kizárólag elektronikus környezetben való használatra alkalmas
- érintésmentes fizetésre alkalmas kártya, melyet a kártyán feltüntetett antenna-jel jelez

Kártyabirtokos neve a személyi azonosító okmányaiban megegyező módon, míg az Ügyfél neve a szerződésben szereplő szerint kerül feltüntetésre. Minimális szükséges rövidítés csak abban esetben lehetséges, ha ezen nevek hossza meghaladja a kártyán megadható maximális karakterek számát.

A kártya lejárat ideje 'hónap/év' formátumban kerül megadásra.

A fizikai kártya a Szolgáltató tulajdona, melynek kizárólag rendeltetésszerű használatára a Kártyabirtokos jogosult. A fizikai fizetési kártya nem átruházható. Tilos biztosítékként zálogban adni vagy óvadékként letétbe helyezni, külső jellemzőit bármilyen módon megváltoztatni, kiegészíteni vagy eltávolítani. Ezek bármelyikét a Szolgáltató súlyos szerződésszegésnek tekinti.

#### **VI.1.6. Virtuális fizetési kártya**

A virtuális fizetési kártyát kizárólag elektronikusan bocsátja ki a Szolgáltató, mely az igénylés elfogadását követően azonnal aktív, azonnal rendelkezésre áll kártyás fizetési megbízások teljesítéséhez és az elektronikus csatornákon keresztül elérhető el.

Virtuális kártya kizárólag az alábbi adatokat tartalmazza:

- fizetési kártya száma
- fizetési kártya lejáratára, mely 'hónap/év' formátumban kerül megadásra.
- CVC2 kód

Virtuális kártya kizárólag interneten történő vásárlásra használható. A virtuális kártyához PIN kód nem tartozik, a virtuális kártyával történő kártyás fizetési megbízás jóváhagyása erős ügyfél hitelesítéssel, azaz mobil-tokennel történik.

#### **VI.1.7. Digitalizált fizetési kártya**

Mind a fizikai, mind a virtuális fizetési kártya digitalizálható, mely által válik egy mobil eszköz mobilfizetésre alkalmassá. A digitalizációt mobil tárcán keresztül kizárólag a Kártyabirtokos jogosult végrehajtani, melyhez – a jelen ÁSZF rendelkezésein túl – a mobiltárca szolgáltatásra vonatkozó, annak szolgáltatója által meghatározott igénybevételi feltételeket is el kell fogadnia. Egy fizikai vagy virtuális fizetési kártyához több digitalizált kártya is kapcsolódhat, attól függően, hogy a Kártyabirtokos hány darab mobil eszközén történik meg a digitalizálás, de mobil eszközönként legfeljebb egy fizikai és egy virtuális lehetséges. Újonnan igényelt vagy letiltott kártya után kibocsátott pótkártya az igénylést követően azonnal digitalizálható, míg megújított kártya digitalizálása az aktiválást követően lehetséges, mivel maga a digitalizálás nem kerül automatikusan megújításra.

Amennyiben – több Ügyfél meghatalmazása alapján – a Kártyabirtokos több Szolgáltató által kibocsátott – fizikai vagy virtuális – fizetési kártyával rendelkezik, akkor a mobiltárcájában tudja beállítani, hogy melyik fizetési kártyája legyen az alapértelmezett alkalmazott fizetési kártyája a mobil fizetési során. Az alapértelmezett fizetési kártya a mobiltárcában bármikor módosítható.

A digitalizált kártya az eredeti, digitalizált – fizikai vagy virtuális – fizetési kártyától eltérő, egyedi kártyaszámmal rendelkezik, egyéb tekintetben azonban a digitalizált kártya adatai – a lejáratidő kivételével – megegyeznek az eredeti – fizikai vagy virtuális – kártya adataival. A digitalizált kártya és az eredeti – fizikai vagy virtuális – kártya lejáratidője eltérő lehet. Fizikai vagy virtuális kártya digitalizálása nem jelenti magának az eredeti (digitalizált) kártya használatosságának semmilyen szintű korlátozását.

Digitalizált kártya automatikusan megszűnik az annak alapjául szolgáló fizikai vagy virtuális kártya:

- tiltásával,
- felmondásával,
- megszűnésével

egyidejűleg. E mellett a Kártyabirtokos bármikor jogosult a digitalizált kártya törlésére a mobiltárcán keresztül.

## VI.2. Fizetési kártya igénylése

**VI.2.1.** Fizetési kártya igénylésére kizárólag a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül van lehetőség, akár a szerződés megkötésekor, vagy bármikor annak hatálya alatt.

Ügyfél e-pénz rendelkezési számlájához kapcsolódó fizetési kártya igénylésére kizárólag olyan e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, aki – a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint – ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik. A kártya igénylésével és használatával kapcsolatos ügyintézés – különösen ideértve a PIN kód átvételét Kártyabirtokosnak történő átadását, limitek beállításait, az internetes vásárlásokhoz szükséges erős ügyfél hitelesítést – kizárólag a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül lehetséges. Amennyiben a Kártyabirtokos még nem regisztrált Felhasználó, akkor a kártya igénylést megelőzően új Felhasználó regisztrációs folyamatot kell teljesítenie, valamint a BinX mobil alkalmazást a saját használatú mobil eszközére telepítenie kell.

**VI.2.2.** Ügyfél e-pénz rendelkezési számlájához több fizetési kártya kibocsátása is igényelhető, azonban adott Ügyfél vonatkozásában egy Kártyabirtokos csak egy fizikai és egy virtuális kártyával rendelkezhet.

**VI.2.3.** A Szolgáltató az új fizetési kártya igénylések, illetve a már kibocsátott fizetési kártyák tekintetében is jogosult saját hatáskörben mérlegelni, hogy kártya kibocsátási szolgáltatás nyújtására mely Ügyféllel és mely Kártyabirtokosok vonatkozásában köt vagy tart fenn szerződéses kapcsolatot. Ennek alapján a Szolgáltató az új kártya igénylés elfogadását indoklás nélkül jogosult megtagadni, valamint a kártya kibocsátási szolgáltatás nyújtását – a felmondásra vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartása mellett – megszüntetni.

**VI.2.4.** Elfogadott kártya igénylést követően:

- fizikai kártya esetén annak aktiválását,
- virtuális kártya esetén annak rendelkezésre állását

követően digitalizálható a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül, ezt követően pedig a digitalizált kártya azonnal használható mobil fizetésre.

**VI.2.5.** Fizikai fizetési kártya igénylés esetén a Szolgáltató az igénylés elfogadásától számított 15 napon belül gondoskodik a kártya elkészítéséről, melynek megtörténtéről azonnali értesítésben (push notification-ben) küld tájékoztatást a Kártyabirtokosnak. Virtuális kártya igénylés elfogadását követően a virtuális kártya azonnal hozzáférhető a Kártyabirtokos számára a Szolgáltató elektronikus csatornáin keresztül.

**VI.2.6.** Fizikai fizetési kártyát a Szolgáltató – a Kártyabirtokos eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél székhelyére postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt postai küldeményként juttatja el. Ettől eltérően a Kártyabirtokos kérheti a saját nevére szóló fizikai kártya postázását az ügyfél-átvilágítási folyamat során megadott saját lakcímére is, erre vonatkozó kifejezett rendelkezését az elektronikus csatornákon keresztül adhatja meg. Szolgáltató nem postáz fizikai fizetési kártyát külföldre.

**VI.2.7.** Amennyiben a fizikai kártya kézbesítése bármely okból megghiúsul a Szolgáltató letiltja a visszaérkezett fizetési kártyát, melyhez kapcsolódó pótkártya igénylésére a hibás cím egyeztetését, illetve javítását követően van lehetőség, melyre kizárólag olyan e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, aki – a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint – ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik.

A fizikai kártyához kapcsolódó PIN kódot a Szolgáltató kizárólag digitális formában, az elektronikus csatornákon keresztül bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. A PIN kód az elektronikus csatornákon keresztül bármikor lekérdezhető, illetve módosítható legkésőbb a kártya lejáratát megelőző 45. napig. A PIN kód módosításért a Szolgáltató jogosult a Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámítani.

**VI.2.8.** A fizikai kártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel annak biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, a Szolgáltató kártyahasználatra vonatkozó előírásainak teljeskörű betartásáért.

**VI.2.9.** Fizikai kártya kiküldése nem aktív állapotban történik, használata annak aktiválásáig nem lehetséges. A Kártyabirtokos a fizikai kártyát annak kézhezvételét követően haladéktalanul aktiválni köteles, melyet az elektronikus csatornákon keresztül tud megtenni. Ezzel egyidejűleg a fizikai kártyát annak hátoldalán, az erre a célra szolgáló aláírósávon aláírásával kell ellátnia. Amennyiben a fizikai kártya aktiválása nem történik meg az igénylés elfogadásától számított 90 napon belül, akkor a Szolgáltató megszünteti a kártyát, a továbbiakban kártya kibocsátási szolgáltatás igénybevételére csak új kártya igénylés elfogadását követően van lehetőség.

**VI.2.10.** Fizikai fizetési kártya megszüntetése esetén a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a birtokában lévő fizikai kártya megsemmisítéséről. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

#### **VI.2.11. Pótkártya kibocsátás**

Ügyfél e-pénz rendelkezési számlájához kapcsolódó fizetési kártya pótlásának igénylésére kizárólag olyan e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, aki – a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint – ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik. Pótkártya igénylésére és kibocsátására hibás fizikai vagy letiltott kártyával kapcsolatban, illetve a Kártyabirtokos vagy az Ügyfél nevének megváltozása okán kerülhet sor.

Hibás fizikai kártya, illetve névváltozás miatt kibocsátott pótkártya esetén a pótkártya száma, lejáratí ideje és CVC2 kódja megegyezik az eredeti kártyáéval, valamint a pótkártya PIN kódja is megegyezik az eredeti (pótlendő) kártyáéval. Amennyiben az eredeti (pótlendő) kártya pótlása annak lejáratát megelőző 45. és 90. napja között történik, a pótkártya kibocsátást a Szolgáltató lejárat előtti

megújításként hajtja végre. Amennyiben az eredeti (pótlendő) kártya pótlására annak lejáratát megelőző 45. napon belül kerülne sor a Szolgáltató nem bocsát ki külön pótkártyát, hanem a megújítási folyamat részeként állítja elő a Kártyabirtokos új kártyáját.

Fizetési kártya letiltását követően a Szolgáltató automatikusan intézkedik a pótkártya kibocsátásáról, amint a letiltás indoka megszűnik. Letiltott kártya pótlása esetén a pótkártya száma, lejáratát és CVC2 kódja is eltér az eredeti (letiltott) kártyáétól, valamint a pótlási folyamat részeként a pótkártya új PIN kódot kap. A pótkártya érvényességi ideje annak igénylésétől számítottan a fizetési kártyára a Kondíciós Listában meghatározott érvényességi idő alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a letiltást követően igényelt pótkártya aktiválása nem történik meg a pótkártya igénylés elfogadásától számított 90 napon belül, akkor a Szolgáltató megszünteti a kártyát, a továbbiakban kártya kibocsátási szolgáltatás igénybevételére csak új kártya igénylés elfogadását követően van lehetőség.

Pótkártya kibocsátásért a Szolgáltató jogosult díjat szedni. Amennyiben a letiltott kártya pótlására nem kerül sor a Szolgáltató jogosult az Ügyfélnek nyújtott fizetési kártya kibocsátási szolgáltatást felmondani.

### **VI.3. Fizetési kártya megújítása**

**VI.3.1.** Érvényes fizetési kártya lejáratakor a Szolgáltató automatikusan – külön igénylés nélkül – gondoskodik új kártya elkészítéséről, amennyiben nem érkezik ellenkező rendelkezés az Ügyféltől a fizetési kártya lejáratát megelőző 45. napig. Amennyiben az Ügyfél nem kéri a fizetési kártya automatikus megújítását erre vonatkozó rendelkezését az elektronikus csatornákon keresztül teheti meg. Eltérő rendelkezés megadására kizárólag olyan e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, aki – a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint – ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik.

**VI.3.2.** Megújított kártyát a Szolgáltató az újonnan kibocsátott kártya kiküldési folyamatával megegyező módon juttatja el a Kártyabirtokoshoz. Megújított kártyát aktiválni szükséges, amellyel egyidejűleg a korábbi (lejárt) kártya használatának lehetőségét a Szolgáltató megszünteti, függetlenül attól, hogy annak érvényességi ideje lejárt-e már vagy sem. Amennyiben a megújított kártya aktiválása nem történik meg az előző kártya lejáratától számított 45 napon belül, akkor a Szolgáltató megszünteti a kártyát, a továbbiakban kártya kibocsátási szolgáltatás igénybevételére csak új kártya igénylést követően van lehetőség.

**VI.3.3.** Ügyfél kifejezett igénye alapján Szolgáltató lehetőséget biztosít a fizetési kártya lejárat előtti megújítására, melynek igénylésére kizárólag olyan e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, aki – a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint – ehhez megfelelő hozzáférési joggal rendelkezik. Lejárta előtti megújítás igénylésére a kártya lejárat idejétől számított legfeljebb három hónapon belül, de legkésőbb a kártya lejárat idejét megelőző 45. napig van lehetőség. A megújított kártya érvényességi ideje a megújítás igénylésétől számítottan a fizetési kártyára a Kondíciós Listában meghatározott érvényességi idő alapján kerül meghatározásra. Lejárta előtt megújított kártya



kézbesítése, aktiválása az automatikus megújítás folyamatával megegyező módon történik.

## VI.4. Fizetési kártya tiltása, felfüggesztése, PIN kód felfüggesztése

### VI.4.1. Fizetési kártya tiltása

Kártyabirtokos amennyiben azt észlelte, hogy

- a fizikai fizetési kártya:
  - kikerült a birtokából,
  - nem is került a birtokába (sikertelen postai kézbesítés)
  - ATM berendezés által bevonásra került
  - PIN kódja harmadik személy tudomására jutott
- fizetési kártyájával jogosulatlanul vagy a kifejezett jóváhagyása nélkül hagytak jóvá kártyás fizetési megbízást,

haladéktalanul köteles intézkedni a fizetési kártya letiltásáról. Ezt saját hatáskörében eljárva elvégezheti az elektronikus csatornákon keresztül. A Kondíciós Listában meghatározottak szerint arra jogosult szerepkörrel rendelkező Felhasználó ugyanígy tudja az Ügyfél többi Kártyabirtokosnak fizikai kártyáját letiltani. Fizetési kártya letiltása minden esetben díjmentes.

**VI.4.2.** Fentiek hiányában a Kártyabirtokos, valamint harmadik személy a Szolgáltató [kapcsolat@binx.hu](mailto:kapcsolat@binx.hu) elektronikus levelezési címén tudja bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen – a fizetési kártya letiltásra vonatkozó bejelentését megtenni, az alábbi adatok, információk megadásával:

- Kártyabirtokos, illetve bejelentő neve és anyja neve
- Ügyfél adószáma vagy a fizetési kártya száma
- a bejelentés alapjául szolgáló események körülményei, tényleges vagy vélelmezett helye is időpontja,
- Kártyabirtokos által végrehajtott utolsó kártyás fizetési megbízás összege és időpontja.

A Szolgáltató a bejelentéseket korlátozás nélkül fogadja, azok végrehajtása tekintetében fenntartja magának a jogot, hogy meggyőződjön a bejelentés tartalmának helytállóságáról, valódiságáról, illetve a forrás hitelességéről. Amennyiben illetéktelen bejelentés megalapozott gyanúja merül fel megtagadhatja a tiltás végrehajtását. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a bejelentések valódiságának vizsgálatát, illetve azok alapján a tiltás végrehajtását a lehető legrövidebb időn belül megtegye. A tiltás akkor lép hatályba, amikor a Szolgáltató a tiltással összefüggő intézkedéseket az ehhez szükséges időn belül megtette, e tekintetében a Szolgáltató saját nyilvántartásának – hivatalos időszerverekkel szinkronizált – rendszeridő adatai az irányadóak.

**VI.4.3.** A Szolgáltató jogosult a Kártyabirtokos fizetési kártyáját tiltani, amennyiben:

- maga észleli, hogy a fizikai kártya bizonyíthatóan kikerült a Kártyabirtokos birtokából,
- bizonyítható gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a Kártyabirtokos fizetési kártyájával visszaélés történt,



- minden a Szolgáltatónak azonnal felmondásra jogot adó körülmény felmerülése esetén.

Szolgáltató az általa kezdeményezett fizetési kártya tiltásról és annak okáról a tiltás végrehajtását megelőzően elektronikus csatornán keresztül értesíti a Kártyabirtokost, valamint a Kondíciós Listában meghatározottak szerint új kártya igénylésre jogosult szerepkörrel rendelkező Felhasználó(ka)t.

**VI.4.4.** Fizetési kártya tiltása végleges és visszavonhatatlan, azt követően a fizetési kártyához kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatások sem vehetők igénybe. Fizetési kártya letiltása nem jelenti a Kártyabirtokos, mint Felhasználó hozzáférési jogainak tiltását.

**VI.4.5.** Kártyabirtokos, illetve Ügyfél a BinX mobil applikáción keresztül elérhető, valós idejű chat szolgáltatás segítségével haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben a tudomása, illetve jóváhagyása nélkül kártyás fizetési megbízást kezdeményeztek vagy hajtottak végre.

**VI.4.6.** A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Kártyabirtokos fizetési kártyáját törölni:

- biztonsági okokból,
- a szerződésből fakadó kockázatok lényeges megváltozása esetén,
- a PIN kóddal történő visszaélés gyanúja esetén,
- bűncselekmény gyanúja merül fel,
- ha a Szolgáltató azt tapasztalja, hogy a Kártyabirtokos az elektronikus azonosításra, azok védelmére, valamint a biztonsági és egyéb, felhasználásra vonatkozó ÁSZF előírásokat megszegi,
- Kártyabirtokos, mint természetes személy elhalálozása vagy gondnokság alá helyezése esetén, amennyiben a Szolgáltató tájékoztatása ennek tényéről hitelt érdemlő módon megtörtént.

**VI.4.7.** A fizetési kártya letiltását követően felmerülő jogosulatlan használatból eredő kockázatok és költségek a Szolgáltatót terhelik.

Bármely okból kezdeményezett fizetési kártya tiltás sikeres végrehajtásáról a Szolgáltató – kérésre – értesíti a Kártyabirtokost illetve a pótkártya igénylésére jogosult e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezőket kivéve, ha ez veszélyezteti a Szolgáltató működésének biztonságát, illetve, ha jogszabály vagy eljáró hatóság határozata ezt kifejezetten megtiltja.

A Szolgáltató a bejelentés feldolgozását követően a letiltott fizetési kártyával semmilyen kártyás fizetési megbízást már nem teljesít.

#### **VI.4.8. Fizetési kártya felfüggesztése**

Szolgáltató jogosult a fizetési kártya használatát átmenetileg felfüggeszteni esetleges jogosulatlan vagy csalárd módon történő visszaélések megelőzése céljából, ezzel összefüggésben a tranzakciók jogszerűségét jogosult az Ügyféllel, illetve a Kártyabirtokossal egyeztetni annak engedélyezését vagy teljesítését megelőzően. Fizetési kártya Szolgáltató általi felfüggesztése minden esetben díjmentes. Amennyiben az egyeztetés nem jár sikerrel a Szolgáltató jogosult a fizetési kártyát letiltani. Sikeres egyeztetést követően, valamint a visszaélési kockázat elhárulását követően a Szolgáltató azonnal intézkedik a felfüggesztés díjmentes megszüntetéséről.

Ügyfél bármikor jogosult a fizetési kártyát felfüggeszteni, melyet saját hatáskörében eljárva közvetlenül az elektronikus csatornákon keresztül tehet meg. Ügyfél a felfüggesztési rendelkezését időbeli korlátozás nélkül – de legkésőbb a kártya lejáratáig - megteheti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fizetési kártya felfüggesztése nem jelenti a kártya kibocsátási szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak esedékességgel történő megfizetésére vonatkozó kötelezettségének megszűnését.

#### **VI.4.9. PIN kód felfüggesztése**

Amennyiben a PIN kód egy napon belül egymást követően három alkalommal sikertelenül került megadásra a PIN kód 24 órára díjmentesen felfüggesztésre kerül, mely idő alatt semmilyen PIN kód használatát igénylő kártyás fizetési megbízás nem hajtható végre.

### **VI.5. Kártyás fizetési műveletek**

**VI.5.1.** A Szolgáltató által kibocsátott fizetési kártyával történő kártyás fizetési megbízás az e-pénz rendelkezési számla egyenlegének terhére történik, teljesítése minden esetben e-pénz visszaváltásnak minősül, függetlenül attól, hogy a kártyás fizetési megbízás kedvezményezettje szintén a Szolgáltató ügyfele vagy sem.

**VI.5.2.** A Szolgáltató Kondíciós Listában rögzíti, hogy a fizetési kártyákkal – azok megjelenési formájától függően – milyen típusú kártyás fizetési megbízások végezhetőek

Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti a kártyás fizetési megbízást, amennyiben az:

- fizikai elfogadóhelyen – POS terminálon vagy ATM-en – történt tranzakció esetén PIN kóddal,
- internetes kártyás vásárlás esetén mobil-tokennel.

került megerősítésre.

Kártyás fizetési megbízás visszavonására nincs lehetőség.

**VI.5.3.** A Szolgáltató által kibocsátott fizetési kártyákkal kezdeményezett kártyás fizetési megbízások engedélyezésének alapjául az e-pénz rendelkezési számla egyenlege szolgál.

Az engedélyezési eljárás során továbbított digitális üzenetben az elfogadóhely a Szolgáltató jóváhagyását kéri a Kártyabirtokos által kezdeményezett tranzakció végrehajtására. A Szolgáltató az általa elvégzett ellenőrzéseket követően szintén digitális üzenetben jelzi vissza az elfogadóhelynek, hogy elfogadja vagy elutasítja a tranzakció végrehajtását. Az engedélyezési folyamatban a Szolgáltató nem vizsgálja az engedélykérő jogosultságát. A Szolgáltató kizárólag abban az esetben fogadja el ez engedély kérelmet, amennyiben az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláján – amelyhez a fizetési kártya kapcsolódik – mind az engedélykérésben szereplő tranzakciós összeg, mind a hozzá kapcsolódóan, azzal egyidejűleg esedékes díjakra elegendő fedezet áll rendelkezésre. A Szolgáltató az engedélykérés jóváhagyásával egyidejűleg zárolja az Ügyfél e-pénz rendelkezési számláján az engedélykérésben szereplő tranzakciós összeget (foglalás). Ezen zárolás feloldására az alábbiak szerint kerülhet sor:

- elfogadóhely szolgáltatója továbbítja a kártyás fizetési tranzakció adatait a Szolgáltatónak pénzügyi teljesítésre, aki ezt végrehajtja a zárolás feloldásával egyidejűleg,
- elfogadóhely tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a foglaláshoz kapcsolódóan nem fog pénzügyi teljesítés történni (pl. mert az áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése végül másik fizetési kártyával történt meg), mely értesítés alapján a Szolgáltató haladéktalanul feloldja a zárolást, azaz újra az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az összeget,
- amennyiben a pénzügyi teljesítésre nem kerül sor a Szolgáltató feloldja a zárolást, azaz újra az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az összeget.

Amennyiben az engedélykérésben szereplő tranzakció devizaneme eltér az e-pénz rendelkezési számla devizanemétől, a foglalás összegének meghatározása a Kondíciós Listában megadott árfolyamok alkalmazásával történik.

**VI.5.4.** Elfogadóhely, illetve annak szolgáltatója megtagadhatja a fizetési kártya elfogadását az áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítéséhez, amennyiben:

- a fizetési kártya a Nemzetközi Kártyatársaság tiltó listáján szerepel,
- a fizetési kártya nem élő, lejárt, vagy még nem aktivált,
- a fizikai fizetési kártya hátoldalán nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása, vagy szerepel, de az nem egyezik a Kártyabirtokos személyi okmányaiban szereplő aláírással,
- a fizikai fizetési kártya sérült, külső jellemzői hiányoznak vagy módosításra kerültek,
- Kártyabirtokos kérésre nem igazolja magát személyes azonosító okmányaival,
- bármilyen visszaélés gyanúja merül fel.

A kártyás fizetési megbízásokkal kapcsolatos elszámolásokat – jogosságuk vizsgálata nélkül – a Szolgáltató a beérkezésüket követően teljesíti.

**VI.5.5.** Kártyás fizetés értéknapja (tényleges könyvelési időpontja) függ:

- a nemzetközi kártyatársaság,
- a kártya kibocsátási folyamatot kiszervezett tevékenység keretében lebonyolító partnerek és
- az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb – kártya elfogadó oldali, belföldi és nemzetközi – hitelintézetek

által alkalmazott határ- és átfutási időktől, így ezen tranzakciók elszámolására vonatkozóan a Szolgáltató konkrét feldolgozási időt nem tud vállalni, publikálni.

A kártyás fizetési megbízás teljesítéséhez, a tranzakció összegével megegyező összegben, az elszámolással egyidejűleg a Szolgáltató elvégzi az e-pénz visszaváltását, a megbízás összegével csökkenti az Ügyfél e-pénz rendelkezési számlájának egyenlegét, azt átvezetve elkülöníti az e-pénz konverziós számlán valamint ezzel azonos összegű, e-pénz fedezetét jelentő pénzeszközt továbbít az elszámolás során az elfogadóhelynek, mint kedvezményezettnek.

Az elszámolás az elfogadóhely terhelési bizonylata alapján történik, mely mindig elektronikus úton kerül benyújtásra a Szolgáltatónak. Szolgáltató a kártyás fizetési megbízások teljesítéséért csak azoknak az elfogadóhely szolgáltatójától történő beérkezését követően vállal felelősséget, helyesbítéseket csak ezt követően tud végrehajtani. Bizonyos szolgáltatás típusok esetén előfordulhat, hogy a fizetéskor

jóváhagyott – Kártyabirtokos fizetési bizonylatán szereplő – összeg több, mint amely teljesítésre a Szolgáltatónak továbbításra kerül, azonban a teljesítés mindig a Szolgáltatóhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat alapján történik. Szolgáltató jogosult a gyanúsnak minősített kártyás fizetési megbízások elszámolását vizsgálati céllal visszatartani, az ebből adódóan esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató nem felel.

**VI.5.6.** A fizetési kártyával külföldön bonyolított, valamint a készpénzfelvételi tranzakciók elszámolási ideje az elfogadóhely szolgáltatója, a Nemzetközi Kártyatársaságok és az elszámolási folyamat egyéb résztvevői által meghatározott határidőktől függ, mely a Szolgáltató által nem befolyásolható külső körülmény. Amennyiben a kártyás fizetési megbízás devizaneme eltér az e-pénz rendelkezési számla devizanemétől, az elszámolandó – könyvelésre, azaz tényleges terhelésre – kerülő összeg meghatározása a Kondíciós Listában megadott árfolyamok alkalmazásával történik. Tekintettel arra, hogy az engedélyezési folyamat és az elszámolás során alkalmazott árfolyamok eltérhetnek egymástól a zárolás és a pénzügyi teljesítés tényleges összege is eltérhet egymástól. Az árfolyam különbségekből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

**VI.5.7.** A fizetési kártyával történő esetleges – az e-pénz rendelkezési számla egyenlegét meghaladó – túlköltés esetén Ügyfél köteles a túlköltés teljes összegét megfizetni függetlenül attól, hogy a túlköltés milyen kommunikációs- vagy rendszer hiba- vagy kiesés miatt következett be. Amennyiben ez nem történik meg a Szolgáltató az Ügyfél tartozását a Tartozások Kezelése pontban meghatározottak szerint kezeli.

**VI.5.8.** Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató nem köteles az Európai Parlament és a Tanács 2021/1230. sz. rendeletének 4. cikk (5) bekezdésében foglalt elektronikus üzenet küldésére.

#### **VI.5.9. Kártya használati limitek**

A kártyával végezhető fizetési műveletek összegét és körét kártya használati limitekkel tudja korlátozni az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos. Szolgáltató az alap és lehetséges maximális, valamint a jogszabályok, illetve Nemzetközi Kártyatársaság által meghatározott kártya használati limitek beállításait fizetési kártya megjelenési formánként a Kondíciós Listában határozza meg, adott időszakra vonatkozóan mind összeg, mind darabszám (azaz gyakoriság) tekintetében. Kártya használati limit növelésére kizárólag e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező jogosult, melyet az elektronikus csatornákon keresztül tehet meg. Kártya használati limit csökkentését saját hatáskörben az elektronikus csatornákon kezdeményezheti maga a Kártyabirtokos is.

A Szolgáltató által kibocsátott kártya használati limit típusai:

- Internetes vásárlási limit
- POS vásárlási limit
- készpénzfelvételi limit

Fentiek mellett jogszabály, illetve a Nemzetközi Kártyatársaság szabályozza az alábbi limit típusok használatát, melyek nem módosíthatóak sem az Ügyfél, sem a Kártyabirtokos által:

- érintésmentes tranzakciós limit: azt határozza meg, hogy érintésmentes tranzakció esetén mekkora összeg alatt nem szükséges PIN kódot megadnia a Kártyabirtokosnak a kártyás fizetési megbízás jóváhagyásához,
- kumulált érintésmentes tranzakciós limit: egymást követő érintésmentes tranzakciók összeadódó (gyűjtött) darabszáma és összege, amely felett addig nem hajtható végre további érintésmentes fizetés, amíg egy sikeres, PIN kód megadásával történő kártyás fizetés nem történik.

A kumulált érintésmentes tranzakciós limit automatikusan nullázódik:

- minden hét végén függetlenül attól, hogy az adott kártyával kezdeményezett érintésmentes tranzakciók elérték-e a kumulált szintet vagy sem,
- a kumulált érintésmentes tranzakciós limit elérésekor a PIN kód megadásával végrehajtott kártyás fizetési művelettel.

A fentiek szerint meghatározott limitektől eltérő limitek kerülhetnek alkalmazásra az engedélyezési folyamatban résztvevő egyes rendszerek részleges vagy teljes kiesése esetén, valamint az alkalmanként felvehető maximális készpénz mennyiséget az ATM üzemeltető elfogadóhely is korlátozhatja.

#### **VI.5.10. POS terminálon történő kártyás fizetési megbízások**

##### **VI.5.10.1. Vásárlás POS terminálon**

Fizetési kártyával történő vásárlás a beállított POS vásárlási kártya használati limitek figyelembevételével olyan kereskedelmi elfogadóhelyen lehetséges, amelynek üzlethelységénél a Nemzetközi Kártyatársaság logója feltüntetésre került, Kereskedelmi elfogadóhelyen kizárólag áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére van lehetőség, készpénz nem vehető fel. Kereskedelmi elfogadóhelyen virtuális kártyával történő vásárlás nem lehetséges, kizárólag fizikai- vagy digitalizált kártyával.

A kártyás vásárlás jóváhagyása:

- fizikai kártya használata esetén érintésmentes tranzakciós limit felett PIN kód,
- digitalizált kártya esetén a mobiltárca azonosítási protokolljának,

használatával történik. Fizikai kártyával kezdeményezett, érintésmentes tranzakciós limit alatti tranzakció esetén maga a tranzakció kezdeményezése jelenti a tranzakció jóváhagyását.

Kereskedelmi elfogadóhelyen virtuális kártyával történő vásárlás nem lehetséges.

A kártyás vásárlásról a kereskedelmi elfogadóhely bizonylatot állít ki, mely tartalmazza a fizetési kártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint az elfogadóhely megnevezését. A bizonylat egy példánya megilleti a Kártyabirtokost, aki azt köteles ellenőrizni és a vásárlástól számított legalább három hónapig megőrizni.

Kereskedelmi elfogadóhely jogosult a Kártyabirtokos személyes azonosító okmányainak bemutatását kérni, illetve amennyiben a személyazonosságot illetően kétsége merül fel jogosult a fizetési kártya visszatartására. Köteles továbbá az elfogadóhely a fizetési kártya visszatartására, amennyiben erre vonatkozó utasítást kap a POS terminálon keresztül.



Érintésmentes tranzakció esetén a kártya és a POS terminál közötti sikeres kapcsolódást hang- és fényjelzés erősíti meg.

Postahivatalok által nyújtott szolgáltatások ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítése – ide nem értve a postahivatalban történő készpénz felvételt – szintén vásárlásnak minősül, azaz a POS terminálon történő vásárlásra vonatkozó készpénz használati limitek figyelembevételével kerül a Szolgáltató által jóváhagyásra.

#### **VI.5.10.2. Készpénz felvétel POS terminál segítségével**

Fizetési kártyával POS terminálon történő készpénz felvétel a beállított készpénzfelvételi kártya használati limitek figyelembevételével azon hitelintézet pénztárában, postahivatalokban, illetve – pénzforgalmi szolgáltatóval erre kifejezetten szerződést kötő – elfogadóhelyeken lehetséges, amelynek ügyfél kiszolgálási helységénél a Nemzetközi Kártyatársaság logója feltüntetésre került. Virtuális kártyával POS terminálon történő készpénz felvétel nem lehetséges, kizárólag fizikai- vagy digitalizált kártyával.

Fizetési kártyával POS terminálon történő készpénz felvétel

- fizikai kártya használata esetén PIN kód,
- digitalizált kártya esetén a mobiltárca azonosítási protokolljának,

használatával történik.

A POS terminál segítségével felvehető készpénz maximális összegét és gyakoriságát – az e-pénz rendelkezési számla egyenlegén és a kártya használati limiteken túl – korlátozhatja a hitelintézet, postahivatal, elfogadóhely, Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja. A szolgáltató hitelintézet, postahivatal, elfogadóhely jogosult a Kártyabirtokos személyes azonosító okmányainak bemutatását kérni, illetve amennyiben a személyazonosságot illetően kétsége merül fel jogosult a fizetési kártya visszatartására. Köteles továbbá a szolgáltató hitelintézet, postahivatal, elfogadóhely a fizetési kártya visszatartására, amennyiben erre vonatkozó utasítást kap a POS terminálon keresztül.

A POS terminál segítségével történő készpénz felvételről a szolgáltató hitelintézet, postahivatal, elfogadóhely bizonylatot állít ki, mely tartalmazza a fizetési kártya adatait, a készpénz felvétel időpontját és összegét, valamint az elfogadóhely megnevezését. A bizonylat egy példánya megilleti a Kártyabirtokost, aki azt köteles ellenőrizni és a vásárlástól számított legalább három hónapig megőrizni.

#### **VI.5.11. Interneten történő vásárlás**

Interneten történő vásárlások ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítéséhez erős ügyfél hitelesítésre van szükség, melyet a Kártyabirtokos a BinX mobil alkalmazás használatával tud megtenni.

Az interneten vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítése a beállított internetes vásárlási kártya használati limitek figyelembevételével virtuális POS terminálon, az elfogadó honlapjának vagy mobil applikációjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kitöltésével történik: digitálisan kell megadni a formanyomtatványon a fizetési kártya számát és lejáratát, valamint a CVC2 kódot. Interneten történő vásárlás ellenértékének fizetési kártyával történő kiegyenlítéséhez az elfogadóhely és annak szolgáltatója sem kérheti sohasem a kártya PIN kódjának megadását. Az elfogadó szolgáltatója



bizonyos esetekben további adatokat (pl. kártya kibocsátó vagy Kártyabirtokos neve) is bekérhet a megbízás engedélyezéséhez.

Ezen vásárlások esetén az elfogadóhely szolgáltatója határozza meg a jóváhagyási protokollt, így saját döntése vagy jogszabály alapján kéri a kártyás fizetési művelet erős ügyfél hitelesítéssel történő megerősítését. A megerősítés mobil-token használatával történik, melyhez a Szolgáltató a Kártyabirtokosnak a regisztrációja során megadott telefonszámra azonnali értesítést (push notification-t) küld. A Kártyabirtokos az azonnali értesítést megnyitva belép a BinX mobil alkalmazásban, ahol elektronikusan azonosítja magát, ezáltal hagyja jóvá a kártyás fizetési megbízást, mindegyik x perc áll a rendelkezésére.

## **VI.5.12. ATM-en történő kártyás fizetési megbízások**

### **VI.5.12.1. Vásárlás ATM-en**

Szolgáltatás ellenértékének ATM-en keresztül történő kiegyenlítése a POS vásárlásra vonatkozó kártya használati limitek figyelembevételével olyan ATM berendezésből van lehetőség, amelyen a Nemzetközi Kártyatársaság logója feltüntetésre került. A szolgáltatás igénylése során hibásan megadott azonosító adatokból fakadó esetleges károkért a Szolgáltató nem felel. ATM-en történő vásárlás fizikai fizetési kártya használatával és összeghatártól függetlenül minden esetben PIN kód megadásával lehetséges.

### **VI.5.12.2. Készpénz felvétel ATM berendezésén keresztül**

Fizetési kártyával történő készpénz felvételére olyan ATM berendezésből van lehetőség, amelyen a Nemzetközi Kártyatársaság logója feltüntetésre került. Készpénz felvétel fizikai fizetési kártya használatával és összeghatártól függetlenül minden esetben PIN kód megadásával lehetséges. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét és gyakoriságát – az e-pénz rendelkezési számla egyenlegén és a kártya használati limiteken túl – korlátozhatja az ATM-et üzemeltető szolgáltató, Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

Az ATM berendezés rögzít minden rajta keresztül végrehajtott pénzügyi és nem pénzügyi műveletet. A végrehajtott műveletekről a berendezés a Kártyabirtokos rendelkezésének megfelelően ad bizonylatot, aki azt köteles ellenőrizni és a tranzakciótól számított legalább három hónapig megőrizni.

Amennyiben az ATM-ből történő készpénzfelvétel után a Kártyabirtokos elmulasztja a fizikai kártyáját, illetve a készpénzt kivenni a berendezésből, az rövid várakozási időt követően a berendezés által bevonásra kerül. A bevont fizetési kártyák az ATM berendezés üzemeltetője által minden esetben letiltásra, majd megsemmisítésre kerülnek, ezzel összefüggésben esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **VI.5.12.3. Készpénz befizetés ATM berendezésén keresztül**

Fizetési kártyával ATM berendezésén keresztül történő készpénzbefizetés szolgáltatást a Szolgáltató nem nyújt.

## **VI.6. Kártyához kapcsolódó nem fizetési műveletek**

**VI.6.1.** Az elektronikus csatornákon keresztül végezhető nem pénzügyi – kártya menedzsment – műveletek végrehajtásának funkcionális leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza részletesen, ide nem értve a mobiltárcát, melynek működését az alkalmazás szolgáltatója szabályozza.

**VI.6.2.** Egyenleg lekérdezés lehetőségét a Szolgáltató kizárólag az elektronikus csatornákon keresztül biztosítja a mindenkori Kondíciós Listában meghatározottak szerint arra megfelelő hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó számára.

**VI.6.3.** Kártyabirtokos jogosult a PIN kód tetszés szerinti négyjegyű számkombinációra történő megváltoztatására. Kártyabirtokostól elvárt, hogy amennyiben módosítja a PIN kódját, az új kódot mindig körültekintően, az ésszerűen elvárható biztonsági szintekre tekintettel határozza meg. A PIN kód módosítás lehetőségét a Szolgáltató kizárólag az elektronikus csatornákon keresztül biztosítja.

## **VI.7. Kártya kibocsátási szolgáltatás megszűnése**

**VI.7.1.** Felek bármikor jogosultak a kártya kibocsátási szolgáltatás megszüntetésére a jelen ÁSZF Tartozások Kezelésére vonatkozó rendelkezései szerint taglalt, a felmondásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

**VI.7.2.** Valamennyi fizetési kártya automatikusan megszűnik az e-pénz szolgáltatásra vonatkozó szerződés felmondásával. E-pénz szolgáltatási szerződés felmondási ideje alatt már nem kezdeményezhető kártyás fizetési megbízás.

**VI.7.3.** A kártya kibocsátási szolgáltatás felmondása esetén valamennyi Kártyabirtokos kártya használatra vonatkozó, korlátozott e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkezése megszűnik, melyről az Ügyfél köteles valamennyi Kártyabirtokost haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmaradásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.