

A BinX Zrt.  
elektronikuspénz szolgáltatásokra és  
kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra  
vonatkozó

# Kondíciós Listája

Érvényben:  
2024.05.10-től visszavonásig

Binx Zrt. H-1031 Budapest, Záhony utca 7. HX épület  
A BinX Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő,  
magyar alapítású intézmény.  
MNB Engedélyszámok: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023.

## Tartalomjegyzék

|           |   |          |
|-----------|---|----------|
| <b>1.</b> | <b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>          | <b>3</b> |
| 1.1       | SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI.....    | 3        |
| 1.2       | DÍJAK ESEDÉKESÉGE ÉS GYAKORISÁGA.....         | 3        |
| 1.3       | EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....            | 3        |
| <b>2.</b> | <b>SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK .....</b>              | <b>3</b> |
| <b>3.</b> | <b>TELJESÍTÉSI REND.....</b>                  | <b>3</b> |
| 3.1       | KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK .....                   | 3        |
| 3.2       | TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK ..... | 4        |
| 3.3       | JÓVÁÍRÁSOK.....                               | 6        |
| 3.4       | TERHELÉSEK.....                               | 7        |
| <b>4.</b> | <b>ELEKTRONIKUS CSATORNÁK.....</b>            | <b>8</b> |
| 4.1       | TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK.....        | 8        |
| 4.2       | HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK.....            | 8        |
| 4.3       | ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK .....              | 9        |

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1 SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI

E-pénz rendelkezési számla: HUF

E-pénz konverziós számla: HUF

### 1.2 DÍJAK ESEDÉKESÉGE ÉS GYAKORISÁGA

...

E-pénz tranzakció díja a megbízás végrehajtásával egyidőben esedékes.

### 1.3 EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató a díjak mértékét:

- fix összegű díjtétel esetén egész forintban,
- százalékos díjmérték esetén két tizedes jegyig
- díj módosítás esetén a mindenkori matematikai kerekítési szabályok alkalmazásával állapítja meg.

Pénzösszegnek az Ügyfél rendelkezése alóli kivonására irányuló hatósági rendelkezés alapján elkülönített összeg terhére és az elkülönítés időszakára vonatkozóan a Szolgáltató nem számít fel díjat.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

|  |                     |
|--|---------------------|
| E-pénz rendelkezési számla vezetés     | díjmentes           |
| E-pénz konverziós számla vezetés       | díjmentes           |
| E-pénz kibocsátás (jóváírás)           | díjmentes           |
| E-pénz küldés                          | díjmentes           |
| E-pénz visszaváltás forint átutalással | 199 Ft / tranzakció |

## 3. TELJESÍTÉSI REND

### 3.1 KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK

**Kezdő időpont:** az az időpont, amikortól tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízás a Szolgáltatónak teljesítésre benyújtható.

**Záró időpont:** az az időpont, ameddig tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízás a Szolgáltatónak teljesítésre benyújtható.

**Végső benyújtási határidő:** az az időpont, ameddig átvett e-pénz tranzakciós megbízások teljesítéséhez a Szolgáltató a szükséges rá háruló feladatokat még a tárgynapon teljesíti.

**Benyújtás:** az e-pénz tranzakciós megbízást az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező(k) valamennyi, a teljesítéshez szükséges adattal együtt – ideértve az e-pénz tranzakció erős-ügyfél hitelesítéssel történő jóváhagyását is – eljuttattja a Szolgáltatónak teljesítés céljából.

**Fedezetvizsgálat:** az a tevékenység, melynek során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy az e-pénz tranzakció teljesítéséhez és a kapcsolódó – megbízással egyidejűleg esedékes – díj(ak) terheléséhez szükséges fedezet együttesen az e-pénz rendelkezési számlán ténylegesen rendelkezésre áll-e (rendelkezésre álló egyenleg).

**Átvétel:** az az időpont, amikor sikeres benyújtást követően, amennyiben a fedezet vizsgálat eredménye pozitív a Szolgáltató az e-pénz tranzakciós megbízást teljesítésre átveszi.

**Visszautasítás:** amennyiben a megbízás a benyújtással egyidejűleg vagy a megjelölt értéknapon történő teljesítéshez meghatározott időpontban

- nem felel meg a jogszabályoknak előírt követelményeknek, illetve az ÁSZF-ben, Kondíciós Listában vagy Ügyféllel kötött megállapodásban foglaltaknak,
- az alkalmazandó tranzakciós limiteket meghaladja,
- nem felel meg a releváns fizetési rendszerben alkalmazandó kötelező adattartalmi előírásoknak,
- e-pénz küldés esetén a kedvezményezett számlája nem létezik, zárt vagy blokkolt,
- nem áll rendelkezésre a megbízás teljesítéséhez és a díjak terheléséhez szükséges fedezet együttesen (fedezethiány),

akkor a Szolgáltató a megbízást teljesítésre nem veszi át (visszautasítja), melyről elektronikus csatornáin keresztül tájékoztatja az ügyfelet.

**Törlési megbízás:** az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező azzal bízza meg a Szolgáltatót, hogy a benyújtott e-pénz tranzakciós megbízást annak teljesítését megelőzően törölje.

**Visszahívási megbízás:** az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező közreműködéssel bízza meg a Szolgáltatót a teljesített e-pénz tranzakciós megbízás visszautalásának kezdeményezésében.

**Nem azonnali átutalás:** minden azonnali átutalásnak nem minősülő átutalás.

**Azonnali átutalás:** az az átutalás, amelyet

- az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező az e-pénz rendelkezési számla terhére ad meg,
- melynek összege legfeljebb 20 millió forint,
- és az nem tartalmaz az Ügyfél által meghatározott értéknapot.

**Tárgynap (T-nap):** a kezdő és a záró időpont közötti aktuális dátum szerinti munkanap.

**Értéknap (É-nap):** a megbízás teljesítésének (könyvelésének) a napja, amikor a tranzakció összegével a számla ténylegesen megterhelésre kerül. Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában megegyezik a tárgynappal. Eltérő rendelkezés:

- e-pénz küldés esetén legkorábban a következő szolgáltatási nap,
- nem azonnali átutalás esetén legkorábban a következő munkanap lehet.

Értéknap:

- legkorábban a következő szolgáltatási nap, nem azonnali átutalás esetén a következő munkanap,
- de legfeljebb a megbízás benyújtásától számított 90. naptári nap lehet. Értéknappal ellátott, de legkésőbb az értéknapot megelőző napon jóvá nem hagyott megbízások visszautasításra kerülnek.

## 3.2 TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- A. Nem azonnali átutalások teljesítése csak munkanapokon történik, figyelembe véve az adott évre vonatkozó, az illetékes minisztérium által jogszabályban meghatározott munkaszüneti napok körüli munkavégzési rendre vonatkozó előírásokban foglaltakat.
- B. Nem megfelelő adattartalommal történő e-pénz tranzakciós megbízás megadására nincs lehetőség.
- C. Átvett nem értéknapos e-pénz tranzakciós megbízás tárgynapja automatikusan
  - a következő munkanap lesz:
    - a végső benyújtási határidő után, de még záró időpont előtt,
    - és munkaszüneti napon benyújtott

- nem azonnali átutalások esetén;
  - a következő szolgáltatási nap lesz szolgáltatási szünet alatt benyújtott azonnali átutalás és e-péNZ küldés esetén.
- D. Sikeres fedezetvizsgálatot követően a fizető fél e-péNZ rendelkezési számlájáról azonnal megtörténik:
- e-péNZ küldés esetén:
    - a tranzakció összegének terhelése, a kedvezményezettként megjelölt e-péNZ rendelkezési számlán történő jóváírásával egyidejűleg,
    - a tranzakcióval egyidejűleg esedékes díjaknak a terhelése;
  - az e-péNZ visszaváltás esetén a tranzakció összegének és a kapcsolódó díjaknak az ügyfél rendelkezése alóli kivonása az e-péNZ konverziós számlájára történő elkülönítéssel.

Forint átutalással történő e-péNZ visszaváltási megbízás esetén az e-péNZ visszaváltása az e-péNZ fedezetnek a kedvezményezett részére történő azonnali vagy nem azonnali átutalással történik meg. A visszaváltást követően az átutalás teljesítése:

- azonnali átutalás esetén minimum 5, de maximum 20 másodpercen belül,
  - nem azonnali átutalás esetén maximum 4 órán belül (amennyiben a kedvezményezett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési műveletet elszámoló és teljesítő fizetési rendszerhez közvetetten csatlakozik 6 órán belül)
- megtörténik.
- E. E-péNZ tranzakciós megbízások a fedezetvizsgálatot követően nem törölhetőek.

Fedezetvizsgálatot megelőzően törölhető a még át nem vett, azaz benyújtott, de fedezetvizsgálaton még át nem esett:

- értéknapos e-péNZ küldés,
- értéknapos e-péNZ visszaváltás nem azonnali átutalással.

Jelen pontban foglaltak szerint benyújtott törlési megbízás azonnal feldolgozásra kerül.

Amennyiben az e-péNZ tranzakció jóváírása az e-péNZ kedvezményezett, illetve a kedvezményezett számláján megtörtént, akkor a megbízás visszautalásához (visszahívás teljesítéséhez) az e-péNZ kedvezményezett, illetve a kedvezményezett hozzájárulása szükséges, ennek elmaradásából vagy visszautasításából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

### 3.3 JÓVÁÍRÁSOK

| E-pénz tranzakció típusa   | Kezdő időpont         | Záró időpont | Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)   |
|--|-----------------------|--------------|--|
| E-pénz küldés jóváírása  | 0:00:00               | 24:00:00     | T-nap a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájának terhelését követően azonnal |
| Azonnali forint átutalás jóváírása                                   | 0:00:00               | 24:00:00     | T-nap a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően azonnal               |
| Nem azonnali forint átutalás jóváírása                               | 09:00:00              | 19:00:00     |  |
| Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása | legkésőbb 09:00:00-ig | -            |  |
| E-pénz kibocsátás  | 0:00:00               | 24:00:00     | T-nap, a forint átutalás jóváírással egyidejűleg                               |
| E-pénz rendelkezésre bocsátása                                       | 0:00:00               | 24:00:00     | T-nap, az e-pénz kibocsátást követően azonnal                                  |

### 3.4 TERHELÉSEK

#### 3.4.1 SZOLGÁLATON BELÜLI

| E-pénz tranzakció típusa | Kezdő időpont | Végső benyújtási határidő | Záró időpont | Fedezet-vizsgálat időpontja            | Átvétel időpontja                              | Teljesítés (jóváírása kedvezményezett számláján) |
|--------------------------|---------------|---------------------------|--------------|--|--|--|
| E-pénz küldés            | 0:00:00       | 24:00:00                  | 24:00:00     | T-nap<br>a benyújtást követően azonnal | T-nap<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal | T-nap<br>az átvételt követően azonnal            |
| Értéknapos e-pénz küldés | 0:00:00       | 24:00:00                  | 24:00:00     | É-nap 0:00:00                          | T-nap<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal | T-nap<br>az átvételt követően azonnal            |

#### 3.4.2 BELFÖLDI

| E-pénz tranzakció típusa                     | Kezdő időpont | Végső benyújtási határidő | Záró időpont | Fedezet-vizsgálat időpontja | Átvétel időpontja                      | E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja                      | E-pénz visszaváltás időpontja                             | Teljesítés (jóváírás a kedvezményezett számláján)   |   |
|--|---------------|---------------------------|--------------|-----------------------------|--|--|---|---|---|
| E-pénz visszaváltás azonnali átutalással     | 0:00:00       | 24:00:00                  | 24:00:00     |                             |  |  | T-nap<br>az azonnali átutalás végrehajtásával egyidejűleg | T-nap<br>a visszaváltást követően minimum 5, maximum 20 másodpercen belül   |   |
| E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással | Tárgynapos    | 0:00:00                   | 24:00:00     | 24:00:00                    | T-nap<br>a benyújtást követően azonnal | T-nap<br>a fedezet-vizsgálatot követően azonnal                | T-nap<br>az átvételt követően azonnal                     | <p><u>06:00 előtti átvétel esetén:</u><br/>T-napon 06:00:00-07:00:00 között</p> <p><u>06:00-16:30 közötti átvétel esetén:</u><br/>T-napon átvételt követően azonnal;</p> <p><u>16:30 utáni átvétel esetén:</u><br/>követő munkanapon 06:00:00-07:00:00 között</p> | T-nap<br>az e-pénz visszaváltást követően 4 órán belül                  |
|  | Értéknapos    | 0:00:00                   | 24:00:00     | 24:00:00                    | Értéknap -1<br>napon<br>23:45:00       | Értéknap -1<br>napon<br>a fedezet-vizsgálatot követően azonnal | Értéknap -1<br>napon<br>az átvételt követően azonnal      | <p><u>É napon</u><br/>06:00:00-07:00:00 között</p>  | <p><u>É napon</u><br/>Az e-pénz visszaváltást követően 4 órán belül</p> |

## 4. ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

### 4.1 TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK

#### 4.1.1 BINX MOBILALKALMAZÁS

Kizárólag működő internet kapcsolattal, iOS és Android platformokra érhető el az alábbi feltételek szerint:

- iOS 16 vagy magasabb verzió,
- Android 9 vagy magasabb verzió,
- eSzemélyivel vagy e-útlevéllel történő regisztrációhoz NFC kompatibilis mobilkészülék.

A mobilalkalmazás okos tv eszközökön és táblagépen nem futtatható.

#### 4.1.2 BINX WEBALKALMAZÁS

A webes felület használata csak sikeres és jóváhagyott regisztrációt követően lehetséges egy engedélyezett mobilkészülék birtokában, működő internet kapcsolattal. A webes felület alkalmazási feltételei:

- Safari 15 vagy magasabb verzió
- Chrome 80 vagy magasabb verzió
- Firefox 80 vagy magasabb verzió

## 4.2 HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK

| Funkciók   | Szerepkörök    |                          |                            |                    |                                     |
|--|----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|  | Rögzítő        | Önálló tranzakció aláíró | Együttes tranzakció aláíró | Együttes cégjegyző | Önálló cégjegyző /Egyéni vállalkozó |
| Új szerződés kötés                                 | –              | –                        | –                          | –                  | ✓                                   |
| Felhasználói fiók regisztráció meglévő ügyfelekhez | Meghívó kóddal |                          |                            |                    | ✓                                   |
| Tranzakció indítás (rögzítés)                      | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Tranzakció aláírás                                 | –              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Tranzakció történet                                | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Benyújtott tranzakció törlése                      | –              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Partner kezelés                                    | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Felhasználói hozzáférés kezelése                   | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Új felhasználónak szóló meghívó létrehozás         | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Saját felhasználói fiók törlése                    | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Ügyfélnyilatkozatok módosítása                     | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Szerződés megszüntetés                             | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Fedezetigazolás letöltés                           | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Kivonat letöltés                                   | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |



|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Szerződéses dokumentumok megtekintése           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Számlázz.hu Autokassza adatkapcsolat beállítása | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

### 4.3 ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK

Az ügyféltámogatási csatornák a Szolgáltató Ügyfelei részére a nap 24 órájában, az év 365 napján, magyar nyelven állnak rendelkezésre. Az ügyféltámogatás teljes funkcionalitással kizárólag elektronikus csatornákon keresztül érhető el, melynek minimum feltétele a BinX mobilalkalmazáson keresztül megkezdett, még folyamatban lévő regisztráció, illetve már regisztrált felhasználók esetén meglévő, aktív felhasználói fiók. Regisztrációval nem rendelkező személyek általános információt kérhetnek, illetve bejelentéssel élhetnek a Szolgáltató e-mail címén.

| Típusai                   | Elérhetősége                       | Csatornán igénybe vehető szolgáltatások   |
|---------------------------|------------------------------------|---|
| Online chat               | Elektronikus csatornákon keresztül | <ul style="list-style-type: none"> <li>számlanyitással kapcsolatos információk és segítségnyújtás a szerződéskötési folyamatban</li> <li>általános információ és segítségkérés</li> <li>panasz megadása és érdeklődés a korábban benyújtott panasz állapotáról</li> <li>regisztrációt követően azonosított felhasználók számára ügyfél/személyes adatokkal kapcsolatos ügyintézés (jogosultság függvényében)</li> <li>tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében)</li> <li>időpont foglalás video chat-re vagy élőhangos ügyféltámogatásra</li> <li>technikai segítségnyújtás</li> </ul> |
| Video chat                |                                    | <p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>regisztrációs folyamat során elakadt, illetve elektronikus azonosító okmánnyal nem rendelkező ügyfeleknek személyazonosságának igazolása</li> <li>személyes adatok módosításához szükséges ellenőrzések végrehajtása</li> </ul>  |
| Élőhangos ügyféltámogatás |                                    | <p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja, speciális esetekben technikai segítségnyújtás céljából, már regisztrált felhasználók számára.</p>   |
| Telefon                   | +36 1 320 20 20                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>visszaélések bejelentésének fogadása</li> <li>panaszbejelentés</li> <li>mobil eszköz tiltása</li> <li>felhasználói hozzáférés tiltása</li> <li>BinX mobil- és webalkalmazás elérésével kapcsolatos hiba bejelentése</li> </ul>   |
| E-mail                    | binxinformacio@binx.hu             | <ul style="list-style-type: none"> <li>visszaélések bejelentésének fogadása</li> <li>észrevételek, bejelentések megtétele</li> </ul>  |
|                           | binxreklamacio@binx.hu             | Panasz benyújtása   |