

**A BinX Zrt.
elektronikuspénz szolgáltatásokra és
kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra
vonatkozó**

Kondíciós Listája

**Érvényben:
2024.08.02-től visszavonásig**

**Módosítás oka:
A kondíciós lista a 3.5. pontban kiegészítésre került a szombati napot érintő
munkanap áthelyezésre vonatkozó rendelkezésekkel**

Binx Zrt. H-1031 Budapest, Záhony utca 7. HX épület
A BinX Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő,
magyar alapítású intézmény.
MNB Engedélyszámok: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023.

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1	SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI.....	3
1.2	DÍJAK ESEDÉKESSÉGE ÉS GYAKORISÁGA.....	3
1.3	EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
2.	SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK	3
3.	TELJESÍTÉSI REND	3
3.1	KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK.....	3
3.2	TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....	4
3.3	JÓVÁÍRÁSOK.....	6
3.4	TERHELÉSEK.....	7
4.	ELEKTRONIKUS CSATORNÁK	8
4.1	TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK.....	9
4.2	HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK.....	9
4.3	ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK.....	10

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI

E-pénz rendelkezési számla: HUF

E-pénz konverziós számla: HUF

1.2 DÍJAK ESEDÉKESÉGE ÉS GYAKORISÁGA

E-pénz tranzakció díja a megbízás végrehajtásával egyidőben esedékes.

1.3 EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató a díjak mértékét:

- fix összegű díjtétel esetén egész forintban,
- százalékos díjmérték esetén két tizedes jegyig
- díj módosítás esetén a mindenkori matematikai kerekítési szabályok alkalmazásával állapítja meg.

Pénzösszegnek az Ügyfél rendelkezése alóli kivonására irányuló hatósági rendelkezés alapján elkülönített összeg terhére és az elkülönítés időszakára vonatkozóan a Szolgáltató nem számít fel díjat.

2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

E-pénz rendelkezési számla vezetés	díjmentes
E-pénz konverziós számla vezetés	díjmentes
E-pénz kibocsátás (jóváírás)	díjmentes
E-pénz küldés	díjmentes
E-pénz visszaváltás forint átutalással	199 Ft / tranzakció

3. TELJESÍTÉSI REND

3.1 KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK

Kezdő időpont: az az időpont, amikortól tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízás a Szolgáltatónak teljesítésre benyújtható.

Záró időpont: az az időpont, ameddig tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízás a Szolgáltatónak teljesítésre benyújtható.

Végső benyújtási határidő: az az időpont, ameddig átvett e-pénz tranzakciós megbízások teljesítéséhez a Szolgáltató a szükséges rá háruló feladatokat még a tárgynapon teljesíti.

Benyújtás: az e-pénz tranzakciós megbízást az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező(k) valamennyi, a teljesítéshez szükséges adattal együtt – ideértve az e-pénz tranzakció erős-ügyfél hitelesítéssel történő jóváhagyását is – eljuttattja a Szolgáltatónak teljesítés céljából.

Fedezetvizsgálat: az a tevékenység, melynek során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy az e-pénz tranzakció teljesítéséhez és a kapcsolódó – megbízással egyidejűleg esedékes – díj(ak) terheléséhez szükséges fedezet együttesen az e-pénz rendelkezési számlán ténylegesen rendelkezésre áll-e (rendelkezésre álló egyenleg).

Átvétel: az az időpont, amikor sikeres benyújtást követően, amennyiben a fedezet vizsgálat eredménye pozitív a Szolgáltató az e-pénz tranzakciós megbízást teljesítésre átveszi.

Visszautasítás: amennyiben a megbízás a benyújtással egyidejűleg vagy a megjelölt értéknapon történő teljesítéshez meghatározott időpontban

- nem felel meg a jogszabályoknak előírt követelményeknek, illetve az ÁSZF-ben, Kondíciós Listában vagy Ügyféllel kötött megállapodásban foglaltaknak,
- az alkalmazandó tranzakciós limiteket meghaladja,
- nem felel meg a releváns fizetési rendszerben alkalmazandó kötelező adattartalmi előírásoknak,
- e-pénz küldés esetén a kedvezményezett számlája nem létezik, zárt vagy blokkolt,
- nem áll rendelkezésre a megbízás teljesítéséhez és a díjak terheléséhez szükséges fedezet együttesen (fedezethiány),

akkor a Szolgáltató a megbízást teljesítésre nem veszi át (visszautasítja), melyről elektronikus csatornáin keresztül tájékoztatja az ügyfelet.

Törlési megbízás: az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező azzal bízta meg a Szolgáltatót, hogy a benyújtott e-pénz tranzakciós megbízást annak teljesítését megelőzően törölje.

Visszahívási megbízás: az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező közreműködéssel bízta meg a Szolgáltatót a teljesített e-pénz tranzakciós megbízás visszautalásának kezdeményezésében.

Nem azonnali átutalás: minden azonnali átutalásnak nem minősülő átutalás.

Azonnali átutalás: az az átutalás, amelyet

- az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező az e-pénz rendelkezési számla terhére ad meg,
- melynek összege legfeljebb 20 millió forint,
- és az nem tartalmaz az Ügyfél által meghatározott értéknapot.

Tárgynap (T-nap): a kezdő és a záró időpont közötti aktuális dátum szerinti munkanap.

Értéknap (É-nap): a megbízás teljesítésének (könyvelésének) a napja, amikor a tranzakció összegével a számla ténylegesen megterhelésre kerül. Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában megegyezik a tárgynappal. Eltérő rendelkezés:

- e-pénz küldés esetén legkorábban a következő szolgáltatási nap,
- nem azonnali átutalás esetén legkorábban a következő munkanap lehet.

Értéknap:

- legkorábban a következő szolgáltatási nap, nem azonnali átutalás esetén a következő munkanap,
- de legfeljebb a megbízás benyújtásától számított 90. naptári nap lehet. Értéknappal ellátott, de legkésőbb az értéknapot megelőző napon jóvá nem hagyott megbízások visszautasításra kerülnek.

3.2 TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- A. Nem azonnali átutalások teljesítése csak munkanapokon történik, figyelembe véve az adott évre vonatkozó, az illetékes minisztérium által jogszabályban meghatározott munkaszüneti napok körüli munkavégzési rendre vonatkozó előírásokban foglaltakat.
- B. Nem megfelelő adattartalommal történő e-pénz tranzakciós megbízás megadására nincs lehetőség.
- C. Átvett nem értéknapos e-pénz tranzakciós megbízás tárgynapja automatikusan
 - a következő munkanap lesz:
 - a végső benyújtási határidő után, de még záró időpont előtt,
 - és munkaszüneti napon benyújtott

- nem azonnali átutalások esetén;
 - a következő szolgáltatási nap lesz szolgáltatási szünet alatt benyújtott azonnali átutalás és e-pénz küldés esetén.
- D. Sikeres fedezetvizsgálatot követően a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájáról azonnal megtörténik:
- e-pénz küldés esetén:
 - a tranzakció összegének terhelése, a kedvezményezettként megjelölt e-pénz rendelkezési számlán történő jóváírásával egyidejűleg,
 - a tranzakcióval egyidejűleg esedékes díjaknak a terhelése;
 - az e-pénz visszaváltás esetén a tranzakció összegének és a kapcsolódó díjaknak az ügyfél rendelkezése alóli kivonása az e-pénz konverziós számlájára történő elkülönítéssel.

Forint átutalással történő e-pénz visszaváltási megbízás esetén az e-pénz visszaváltása az e-pénz fedezetnek a kedvezményezett részére történő azonnali vagy nem azonnali átutalással történik meg. A visszaváltást követően az átutalás teljesítése:

- azonnali átutalás esetén minimum 5, de maximum 20 másodpercen belül,
 - nem azonnali átutalás esetén maximum 4 órán belül (amennyiben a kedvezményezett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési műveletet elszámoló és teljesítő fizetési rendszerhez közvetetten csatlakozik 6 órán belül)
- megtörténik.
- E. E-pénz tranzakciós megbízások a fedezetvizsgálatot követően nem törölhetőek.

Fedezetvizsgálatot megelőzően törölhető a még át nem vett, azaz benyújtott, de fedezetvizsgálaton még át nem esett:

- értéknapos e-pénz küldés,
- értéknapos e-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással.

Jelen pontban foglaltak szerint benyújtott törlési megbízás azonnal feldolgozásra kerül.

Amennyiben az e-pénz tranzakció jóváírása az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett számláján megtörtént, akkor a megbízás visszautalásához (visszahívás teljesítéséhez) az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett hozzájárulása szükséges, ennek elmaradásából vagy visszautasításából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

3.3 JÓVÁÍRÁSOK

E-pénz tranzakció típusa	Kezdő időpont	Záró időpont	Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)
E-pénz küldés jóváírása	0:00:00	24:00:00	T-nap a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájának terhelését követően azonnal
Azonnali forint átutalás jóváírása	0:00:00	24:00:00	T-nap a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően azonnal
Nem azonnali forint átutalás jóváírása	09:00:00	19:00:00	
Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása	legkésőbb 09:00:00-ig	-	
E-pénz kibocsátás	0:00:00	24:00:00	T-nap, a forint átutalás jóváírással egyidejűleg
E-pénz rendelkezésre bocsátása	0:00:00	24:00:00	T-nap, az e-pénz kibocsátást követően azonnal

3.4 TERHELÉSEK

3.4.1 SZOLGÁLTATON BELÜLI

E-pénz tranzakció típusa	Kezdő időpont	Végső benyújtási határidő	Záró időpont	Fedezet-vizsgálat időpontja	Átvétel időpontja	Teljesítés (jóváírása kedvezményezett számláján)
E-pénz küldés	0:00:00	24:00:00	24:00:00	T-nap a benyújtást követően azonnal	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal	T-nap az átvételt követően azonnal
Értéknapos e-pénz küldés	0:00:00	24:00:00	24:00:00	É-nap 0:00:00	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal	T-nap az átvételt követően azonnal

3.4.2 BELFÖLDI

E-pénz tranzakció típusa	Kezdő időpont	Végső benyújtási határidő	Záró időpont	Fedezet-vizsgálat időpontja	Átvétel időpontja	E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja	E-pénz visszaváltás időpontja	Teljesítés (jóváírás a kedvezményezett számláján)	
E-pénz visszaváltás azonnali átutalással	0:00:00	24:00:00	24:00:00				T-nap az azonnali átutalás végrehajtásával egyidejűleg	T-nap a visszaváltást követően minimum 5, maximum 20 másodpercen belül	
E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással	Tárgynapos	0:00:00	24:00:00	24:00:00	T-nap a benyújtást követően azonnal	T-nap a fedezet-vizsgálatot követően azonnal	T-nap az átvételt követően azonnal	<p>06:00 előtti átvétel esetén: T-napon 06:00:00-07:00:00 között</p> <p>06:00-16:30 közötti átvétel esetén: T-napon átvételt követően azonnal;</p> <p>16:30 utáni átvétel esetén: következő munkanapon 06:00:00-07:00:00 között</p>	T-nap az e-pénz visszaváltást követően 4 órán belül
	Értéknapos	0:00:00	24:00:00	24:00:00	Értéknap -1 napon 23:45:00	Értéknap -1 napon a fedezet-vizsgálatot követően azonnal	Értéknap -1 napon az átvételt követően azonnal	É napon 06:00:00-07:00:00 között	É napon Az e-pénz visszaváltást követően 4 órán belül

3.5 MUNKANAP ÁTHELYEZÉSRE VONATKOZÓ TELJESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató szombatra eső munkanapokon a 3.3 és 3.4. pontban írt jóváírási és terhelési rendelkezésektől az alábbi eltérések alkalmazza.

3.5.1 JÓVÁÍRÁSOK

E-péNZ tranzakció típusa	Kezdő időpont	Záró időpont	Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)
Nem azonnali forint átutalás jóváírása	09:00:00	14:40:00	T-nap a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása	legkésőbb 09:00:00-ig	-	

3.5.2 TERHELÉSEK

E-péNZ tranzakció típusa	Kezdő időpont	Végső benyújtási határidő	Záró időpont	Fedezet-vizsgálat időpontja	Átvétel időpontja	E-péNZ rendelkezés alól kivonás időpontja	E-péNZ visszaváltás időpontja	Teljesítés (jóváírás a kedvezményezett számláján)	
E-péNZ visszaváltás nem azonnali átutalással	Tárgynapos	0:00:00	24:00:00	24:00:00	T-nap a benyújtást követően azonnal	T-nap a fedezet-vizsgálatot követően azonnal	T-nap az átvételt követően azonnal	<p><u>06:00 előtti átvétel esetén:</u> T-napon 06:00:00-07:00:00 között</p> <p><u>06:00-13:00 közötti átvétel esetén:</u> T-napon átvételt követően haladéktalanul;</p> <p><u>13:00 utáni átvétel esetén:</u> követő munkanapon 06:00:00-07:00:00 között</p>	T-nap az e-péNZ visszaváltást követően 4 órán belül

4. ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

4.1 TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK

4.1.1 BINX MOBILALKALMAZÁS

Kizárólag működő internet kapcsolattal, iOS és Android platformokra érhető el az alábbi feltételek szerint:

- iOS 16 vagy magasabb verzió,
- Android 9 vagy magasabb verzió,
- eSzemélyivel vagy e-útlevelel történő regisztrációhoz NFC kompatibilis mobilkészülék.

A mobilalkalmazás okos tv eszközökön és táblagépen nem futtatható.

4.1.2 BINX WEBALKALMAZÁS

A webes felület használata csak sikeres és jóváhagyott regisztrációt követően lehetséges egy engedélyezett mobilkészülék birtokában, működő internet kapcsolattal. A webes felület alkalmazási feltételei:

- Safari 15 vagy magasabb verzió
- Chrome 80 vagy magasabb verzió
- Firefox 80 vagy magasabb verzió

4.2 HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK

Funkciók	Szerepkörök				
	Rögzítő	Önálló tranzakció aláíró	Együttes tranzakció aláíró	Együttes cégjegyző	Önálló cégjegyző /Egyéni vállalkozó
Új szerződés kötés	–	–	–	–	✓
Felhasználói fiók regisztráció meglévő ügyfelekhez	Meghívó kóddal				✓
Tranzakció indítás (rögzítés)	✓	✓	✓	✓	✓
Tranzakció aláírás	–	✓	✓	✓	✓
Tranzakció történet	✓	✓	✓	✓	✓
Benyújtott tranzakció törlése	–	✓	✓	✓	✓
Partner kezelés	✓	✓	✓	✓	✓
Felhasználói hozzáférés kezelése	–	–	–	✓	✓
Új felhasználónak szóló meghívó létrehozás	✓	✓	✓	✓	✓
Saját felhasználói fiók törlése	✓	✓	✓	✓	✓
Ügyfélnyilatkozatok módosítása	–	–	–	✓	✓
Szerződés megszüntetés	–	–	–	✓	✓
Fedezetigazolás letöltés	✓	✓	✓	✓	✓
Kivonat letöltés	✓	✓	✓	✓	✓
Szerződéses dokumentumok megtekintése	✓	✓	✓	✓	✓
Számlázz.hu Autokassa adatkapcsolat beállítása	✓	✓	✓	✓	✓

4.3 ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK

Az ügyféltámogatási csatornák a Szolgáltató Ügyfelei részére a nap 24 órájában, az év 365 napján, magyar nyelven állnak rendelkezésre. Az ügyféltámogatás teljes funkcionalitással kizárólag elektronikus csatornákon keresztül érhető el, melynek minimum feltétele a BinX mobilalkalmazáson keresztül megkezdett, még folyamatban lévő regisztráció, illetve már regisztrált felhasználók esetén meglévő, aktív felhasználói fiók. Regisztrációval nem rendelkező személyek általános információt kérhetnek, illetve bejelentéssel élhetnek a Szolgáltató e-mail címén.

Típusai	Elérhetősége	Csatornán igénybe vehető szolgáltatások
Online chat	Elektronikus csatornákon keresztül	<ul style="list-style-type: none"> számlanyitással kapcsolatos információk és segítségnyújtás a szerződéskötési folyamatban általános információ és segítségkérés panasz megadása és érdeklődés a korábban benyújtott panasz állapotáról regisztrációt követően azonosított felhasználók számára ügyfél/személyes adatokkal kapcsolatos ügyintézés (jogosultság függvényében) tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében) időpont foglalás video chat-re vagy élőhangos ügyféltámogatásra technikai segítségnyújtás
Video chat		<p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> regisztrációs folyamat során elakadt, illetve elektronikus azonosító okmánnyal nem rendelkező ügyfeleknek személyazonosságának igazolása személyes adatok módosításához szükséges ellenőrzések végrehajtása
Élőhangos ügyféltámogatás		<p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja, speciális esetekben technikai segítségnyújtás céljából, már regisztrált felhasználók számára.</p>
Telefon	+36 1 320 20 20	<ul style="list-style-type: none"> visszaélések bejelentésének fogadása panaszbejelentés mobil eszköz tiltása felhasználói hozzáférés tiltása BinX mobil- és webalkalmazás elérésével kapcsolatos hiba bejelentése
E-mail	binxinformacio@binx.hu	<ul style="list-style-type: none"> visszaélések bejelentésének fogadása észrevételek, bejelentések megtétele
	binxreklamacio@binx.hu	Panasz benyújtása