

A BinX Zrt.  
elektronikuspénz szolgáltatásokra és  
kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra  
vonatkozó

# Kondíciós Listája

Érvényben:  
2025.01.01-től visszavonásig

Módosítás oka:

- A kondíciós lista 2. pontja (szolgáltatási díjak) meghosszabbításra került a kártya termékek díjmentessége.
- A kondíciós lista az 1.2. pontban kiegészítésre került a Számlázz.hu Premium kártya igénylésére és díjmentességére vonatkozó rendelkezésekkel.
- A kondíciós lista 2. pontja kiegészítésre került a 2025-ben bevezetésre kerülő számla árazási csomagokkal
- A kondíciós lista 1.2. pontban kiegészítésre került a számlavezetési díj felszámítási rendelkezésével

Binx Zrt. H-1031 Budapest, Záhony utca 7. HX épület  
A BinX Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő,  
magyar alapítású intézmény.  
MNB Engedélyszámok: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023.

## Tartalomjegyzék

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>                           | <b>3</b>  |
| 1.1       | SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI .....                    | 3         |
| 1.2       | DÍJAK ESEDÉKESSÉGE ÉS GYAKORISÁGA.....                         | 3         |
| 1.3       | EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....                            | 3         |
| <b>2.</b> | <b>SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK.....</b>                                | <b>4</b>  |
| <b>3.</b> | <b>TELJESÍTÉSI REND.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| 3.1       | KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK.....                                     | 5         |
| 3.2       | TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK .....                  | 6         |
| 3.3       | JÓVÁÍRÁSOK.....  | 7         |
| 3.4       | TERHELÉSEK.....  | 8         |
| 3.5       | MUNKANAP ÁTHELYEZÉSRE VONATKOZÓ TELJESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK..... | 9         |
| <b>4.</b> | <b>ELEKTRONIKUS CSATORNÁK.....</b>                             | <b>10</b> |
| 4.1       | TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK .....                        | 10        |
| 4.2       | HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK .....                            | 10        |
| 4.3       | ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK .....                               | 11        |
| <b>5.</b> | <b>KÁRTYAHASZNÁLATI LIMITEK .....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>6.</b> | <b>KÁRTYAHASZNÁLATI ÁRFOLYAMOK .....</b>                       | <b>12</b> |

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1 SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI

E-pénz rendelkezési számla: HUF  
E-pénz konverziós számla: HUF

### 1.2 DÍJAK ESEDÉKESÉGE ÉS GYAKORISÁGA

E-pénz tranzakció díja a megbízás végrehajtásával egyidőben esedékes.

E-pénz rendelkezési számla számlavezetési díja tárgyhoz utolsó naptári napján esedékes.

E-pénz rendelkezési számla számlavezetési díja a választott csomaghoz tartozó számlavezetési díj. Csomagváltásra egy hónapon belül többször is lehetőség van, az újonnan választott csomag feltételei a csomagváltási szerződésnek aláírása után azonnal életbe lépnek. Amennyiben az adott hónapban egynél több csomag is igénybevétele került, a havi díj csak egyszer kerül felszámításra, mértékének a meghatározása az igénybe vett csomagok közül a legmagasabb havi díj szerint történik.

Fizetési kártyák nem tranzakcióhoz kapcsolódó díjai esedékessége a tárgyhoz utolsó naptári napja. A Számlázz.hu Premium kártya termék igénylésének előfeltétele, hogy a BinX és Számlázz.hu fiókok összekötése megtörténjen.

A Számlázz.hu Premium kártya díjmentességének a feltétele, a meglévő Számlázz.hu #profil csomag, valamint, hogy aktív összeköttetésben legyenek a Számlázz.hu és BinX fiókok. A feltételek vizsgálata a díjmentességre a díjterhelés időpontjában történik. Egyszerre csak egy díjmentes Számlázz.hu Premium kártyával rendelkezhetsz egy ügyfél 2024. november 29-étől. A 2024. november 29-e előtt megkötött szerződések esetében szintén egy kártyára szól a díjmentesség 2025. február 2-ától.

### 1.3 EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató a díjak mértékét

- fix összegű díjtétel esetén egész forintban,
- százalékos díjmérték esetén két tizedes jegyig,
- díjmódosítás esetén a mindenkorai matematikai kerekítési szabályok alkalmazásával állapítja meg.

Pénzösszegnek az Ügyfél rendelkezése alóli kivonására irányuló hatósági rendelkezés alapján elkülönített összeg terhére és az elkülönítés időszakára vonatkozóan a Szolgáltató nem számít fel díjat.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

|  | EARLY BIRD CSOMAG <sup>1</sup> | BINX-S CSOMAG <sup>2</sup> | BINX-M CSOMAG <sup>3</sup> | BINX-L CSOMAG <sup>3</sup> |
|--|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| E-pénz konverziós számla vezetési díj                                      | díjmentes                      | díjmentes                  | díjmentes                  | díjmentes                  |
| E-pénz rendelkezési számla vezetési díj                                    | díjmentes                      | díjmentes                  | 2 990 Ft /hó               | 9 990 Ft /hó               |
| E-pénz visszaváltás forint átutalással 4 999 999 Ft / tranzakció összegig  | 199 Ft /db                     | 399 Ft /db <sup>4</sup>    | 299 Ft /db                 | 199 Ft /db                 |
| E-pénz visszaváltás forint átutalással 5 000 000 Ft / tranzakció összegtől | 199 Ft /db                     | 4 599 Ft /db <sup>5</sup>  | 4 499 Ft /db <sup>5</sup>  | 4 399 Ft /db <sup>5</sup>  |
| E-pénz kibocsátás (jóváírás)   | díjmentes                      | díjmentes                  | díjmentes                  | díjmentes                  |
| E-pénz küldés  | díjmentes                      | díjmentes                  | díjmentes                  | díjmentes                  |

## KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS DÍJAK (MINDEN CSOMAG ESETÉN)

|  |                        |
|--|------------------------|
| Kézpénzfelvétel díja belföldi ATM-ből                        | 350 Ft + 2,05%         |
| Kézpénzfelvétel díja külföldi ATM-ből                        | 350 Ft + 2,05%         |
| Kézpénzfelvétel díja külföldi ATM-ből EGT-n belül euróban    | 350 Ft + 2,05%         |
| Kézpénzfelvétel díja belföldi pénztárban                     | 350 Ft + 2,05%         |
| Kézpénzfelvétel díja külföldi pénztárban                     | 350 Ft + 2,05%         |
| Kézpénzfelvétel díja külföldi pénztárban EGT-n belül euróban | 350 Ft + 2,05%         |
| PIN-kód csere díja ATM-en                                    | díjmentes              |
| Egyenleg lekérdezés díja ATM-en                              | díjmentes              |
| Havi kártyadíj BinX Business Premium                         | díjmentes <sup>6</sup> |
| Havi kártyadíj Számlázz.hu Premium                           | díjmentes <sup>7</sup> |

<sup>1</sup> A 2025.01.01. nap végéig megkötött szerződésekre vonatkozik

<sup>2</sup> 2025.01.02-2025.02.28-a között megkötött szerződésekre vonatkozik

<sup>3</sup> 2025.03.01-jétől választható csomag

<sup>4</sup> 2025.02.28-ig 199 Ft /db

<sup>5</sup> 2025.05.31-ig a díj mértéke megegyezik az e-pénz visszaváltás forint átutalással 4 999 999 Ft-ig felszámítandó átutalási díjjal

<sup>6</sup> 2025.03.01-jétől 1300 Ft /hó

<sup>7</sup> 2025.03.01-jétől 1300 Ft /hó, Számlázz.hu #Profi csomaggal díjmentes

### 3. TELJESÍTÉSI REND

#### 3.1 KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK

**Átvétel kezdő időpontja:** az az időpont, amikortól tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízást a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

**Átvétel záró időpontja:** az az időpont, ameddig tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízást a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

**Jóváírás kezdő időpontja:** az az időpont, amikortól tárgynapon, beérkező fizetési műveletet a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

**Jóváírás záró időpontja:** az az időpont, ameddig tárgynapon, beérkező fizetési műveletet a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

**Benyújtás:** az e-pénz tranzakciós megbízást az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező(k) valamennyi, a teljesítéshez szükséges adattal együtt – ideértve az e-pénz tranzakció erős ügyfélhitelesítéssel történő jóváhagyását is – eljuttattja a Szolgáltatónak teljesítés céljából.

**Fedezetvizsgálat:** az a tevékenység, melynek során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy az e-pénz tranzakció teljesítéséhez és a kapcsolódó – megbízással egyidejűleg esedékes – díj(ak) terheléséhez szükséges fedezet együttesen az e-pénz rendelkezési számlán ténylegesen rendelkezésre áll-e (rendelkezésre álló egyenleg).

**Átvétel:** az az időpont, amikor sikeres benyújtást követően, amennyiben a fedezetvizsgálat eredménye pozitív a Szolgáltató T napon az átvétel kezdő és záró időpontja között az e-pénz tranzakciós megbízást teljesítésre átveszi.

**Visszautasítás:** amennyiben a megbízás a benyújtással egyidejűleg vagy a megjelölt értéknapon történő teljesítéshez meghatározott időpontban

- nem felel meg a jogszabályoknak előírt követelményeknek, illetve az ÁSZF-ben, Kondíciós Listában vagy Ügyféllel kötött megállapodásban foglaltaknak,
- az alkalmazandó tranzakciós limiteket meghaladja,
- nem felel meg a releváns fizetési rendszerben alkalmazandó kötelező adattartalmi előírásoknak,
- e-pénz küldés esetén a kedvezményezett számlája nem létezik, zárt vagy blokkolt,
- nem áll rendelkezésre a megbízás teljesítéséhez és a díjak terheléséhez szükséges fedezet együttesen (fedezethiány),

akkor a Szolgáltató a megbízást teljesítésre nem veszi át (visszautasítja), melyről elektronikus csatornáin keresztül tájékoztatja az ügyfelet.

**Törlési megbízás:** az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező azzal bízta meg a Szolgáltatót, hogy a benyújtott e-pénz tranzakciós megbízást annak teljesítését megelőzően törölje.

**Visszahívási megbízás:** az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező közreműködéssel bízta meg a Szolgáltatót a teljesített e-pénz tranzakciós megbízás visszautalásának kezdeményezésében.

**Nem azonnali átutalás:** minden azonnali átutalásnak nem minősüli átutalás.

**Azonnali átutalás:** az az átutalás, amelyet

- az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező az e-pénz rendelkezési számla terhére ad meg,
- melynek összege legfeljebb 20 millió forint,
- és az nem tartalmaz az Ügyfél által meghatározott értéknapot.

**Tárgynap (T-nap):** a kezdő és a záró időpont közötti aktuális dátum szerinti munkanap.

**Értéknap (É-nap):** a megbízás teljesítésének (könyvelésének) a napja, amikor a tranzakció összegével a számla ténylegesen megterhelésre kerül. Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában megegyezik a tárgynappal. Eltérő rendelkezés:

- e-pénz küldés esetén legkorábban a következő szolgáltatósi nap,

- nem azonnali átutalás esetén legkorábban a következő munkanap lehet.

Értéknap:

- legkorábban a következő szolgáltatási nap, nem azonnali átutalás esetén a következő munkanap,
- de legfeljebb a megbízás benyújtásától számított 90. naptári nap lehet. Értéknappal ellátott, de legkésőbb az értéknapot megelőző napon jóvá nem hagyott megbízások visszautasításra kerülnek.

### 3.2 TELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- A. Nem azonnali átutalások teljesítése csak munkanapokon történik, figyelembe véve az adott évre vonatkozó, az illetékes minisztérium által jogszabályban meghatározott munkaszüneti napok körüli munkavégzési rendre vonatkozó előírásokban foglaltakat.
- B. Nem megfelelő adattartalommal történő e-pénz tranzakciós megbízás megadására nincs lehetőség.
- C. Átvett nem értéknapos e-pénz tranzakciós megbízás tárgynapja automatikusan
- a következő munkanap lesz:
    - a végső benyújtási határidő után, de még záró időpont előtt,
    - és munkaszüneti napon benyújtott nem azonnali átutalások esetén;
  - a következő szolgáltatási nap lesz szolgáltatási szünet alatt benyújtott azonnali átutalás és e-pénz küldés esetén.
- D. Sikeres fedezetvizsgálatot követően a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájáról azonnal megtörténik:
- e-pénz küldés esetén:
    - a tranzakció összegének terhelése, a kedvezményezettként megjelölt e-pénz rendelkezési számlán történő jóváírásával egyidejűleg,
    - a tranzakcióval egyidejűleg esedékes díjakkal a terhelése;
  - az e-pénz visszaváltás esetén a tranzakció összegének és a kapcsolódó díjaknak az ügyfél rendelkezése alóli kivonása az e-pénz konverziós számlájára történő elkülönítéssel.

Forint átutalással történő e-pénz visszaváltási megbízás esetén az e-pénz visszaváltása az e-pénz fedezetnek a kedvezményezett részére történő azonnali vagy nem azonnali átutalással történik meg. A visszaváltást követően az átutalás teljesítése:

- azonnali átutalás esetén minimum 5, de maximum 20 másodpercen belül,
- nem azonnali átutalás esetén maximum 4 órán belül (amennyiben a kedvezményezett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési műveletet elszámoló és teljesítő fizetési rendszerhez közvetetten csatlakozik 6 órán belül)

megtörténik.

- E. E-pénz tranzakciós megbízások a fedezetvizsgálatot követően nem törölhetőek.

Fedezetvizsgálatot megelőzően törölhető a még át nem vett, azaz benyújtott, de fedezetvizsgálaton még át nem esett:

- értéknapos e-pénz küldés,
- értéknapos e-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással.

Jelen pontban foglaltak szerint benyújtott törlési megbízás azonnal feldolgozásra kerül.

Amennyiben az e-pénz tranzakció jóváírása az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett számláján megtörtént, akkor a megbízás visszautalásához (visszahívás teljesítéséhez) az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett hozzájárulása szükséges, ennek elmaradásából vagy visszautasításából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

## 3.3 JÓVÁÍRÁSOK

| E-pénz tranzakció típusa   | Jóváírás kezdő időpontja | Jóváírás záró időpontja | Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)  |
|--|--------------------------|-------------------------|---|
| E-pénz küldés jóváírása  | 0:00:00                  | 24:00:00                | T-nap<br>a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájának terhelését követően<br>haladéktalanul |
| Azonnali forint átutalás jóváírása                                   | 0:00:00                  | 24:00:00                | T-nap<br>a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően haladéktalanul                  |
| Nem azonnali forint átutalás jóváírása                               | 09:00:00                 | 18:30:00                |   |
| Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása | legkésőbb<br>09:00:00-ig | -                       |   |
| E-pénz kibocsátás  | 0:00:00                  | 24:00:00                | T-nap, a forint átutalás jóváírással egyidejűleg  |
| E-pénz rendelkezésre bocsátása                                       | 0:00:00                  | 24:00:00                | T-nap, az e-pénz kibocsátást követően haladéktalanul  |

## 3.4 TERHELÉSEK

## 3.4.1 SZOLGÁLTATÓN BELÜLI

| E-pénz tranzakció típusa | Átvétel kezdő időpontja | Átvétel záró időpontja | Fedezetvizsgálat időpontja            | Teljesítés (jóváírása kedvezményezett számláján) |
|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------|--|
| E-pénz küldés            | 0:00:00                 | 24:00:00               | T-nap<br>az átvételt követően azonnal | T-nap<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal   |
| Értéknapos e-pénz küldés | 0:00:00                 | 24:00:00               | É-nap 0:00:00                         | T-nap<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal   |

## 3.4.2 BELFÖLDI

| E-pénz tranzakció típusa                     | Átvétel kezdő időpontja | Átvétel záró időpontja | Fedezetvizsgálat időpontja | E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja | Teljesítés - E-pénz visszaváltásra vonatkozó fizetési megbízás teljesítésének időpontja |  |
|--|-------------------------|------------------------|----------------------------|---|---|--|
| E-pénz visszaváltás azonnali átutalással     | 0:00:00                 | 24:00:00               |                            |   | T-nap a megbízás átvételét követő 5 másodpercen, de maximum 20 másodpercen belül        |  |
| E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással | Tárgynapos              | 6:00:00                | 16:30:00                   | T-nap<br>az átvételt követően azonnal     | T-nap<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal  | T-nap a megbízás átvételét követő 4 órán belül   |
|  | Értéknapos              | 0:00:00                | 23:45:00                   | Értéknap -1 napon<br>23:45:00             | Értéknap -1 napon<br>a fedezetvizsgálatot követően azonnal                              | É-napon a megbízás átvételét követő 4 órán belül |



### 3.5 MUNKANAP ÁTHELYEZÉSRE VONATKOZÓ TELJESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató szombatra eső munkanapokon a 3.3 és 3.4. pontban írt jóváírási és terhelési rendelkezésektől az alábbi eltérések alkalmazza.

#### 3.5.1 JÓVÁÍRÁSOK

| E-pénz tranzakció típusa   | Jóváírás kezdő időpontja | Jóváírás záró időpontja | Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)                                       |
|--|--------------------------|-------------------------|--|
| Nem azonnali forint átutalás jóváírása                               | 09:00:00                 | 14:40:00                | T-nap<br>a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően haladéktalanul |
| Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása | legkésőbb 09:00:00-ig    | -                       |  |

#### 3.5.2 TERHELÉSEK

| E-pénz tranzakció típusa                     |            | Átvétel kezdő időpontja | Átvétel záró időpontja | Fedezetvizsgálat időpontja         | E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja   | Teljesítés - E-pénz visszaváltásra vonatkozó fizetési megbízás teljesítésének időpontja |
|--|------------|-------------------------|------------------------|------------------------------------|---|---|
| E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással | Tárgynapos | 6:00:00                 | 13:15:00               | T-nap az átvételt követően azonnal | T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal | T-nap a megbízásátvételt követő 4 órán belül  |

## 4. ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

### 4.1 TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK

#### 4.1.1 BINX MOBILALKALMAZÁS

Kizárólag működő internet kapcsolattal, iOS és Android platformokra érhető el az alábbi feltételek szerint:

- iOS 16 vagy magasabb verzió,
- Android 9 vagy magasabb verzió,
- eSzemélyivel vagy e-útlevéllel történő regisztrációhoz NFC kompatibilis mobilkészülék.

A mobilalkalmazás okos tv eszközökön és táblagépen nem futtatható.

#### 4.1.2 BINX WEBALKALMAZÁS

A webes felület használata csak sikeres és jóváhagyott regisztrációt követően lehetséges egy engedélyezett mobilkészülék birtokában, működő internet kapcsolattal. A webes felület alkalmazási feltételei:

- Safari 15 vagy magasabb verzió
- Chrome 80 vagy magasabb verzió
- Firefox 80 vagy magasabb verzió

## 4.2 HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK

| Funkciók   | Szerepkörök    |                          |                            |                    |                                     |
|--|----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|  | Rögzítő        | Önálló tranzakció aláíró | Együttes tranzakció aláíró | Együttes cégjegyző | Önálló cégjegyző /Egyéni vállalkozó |
| Új szerződés kötés                                 | –              | –                        | –                          | –                  | ✓                                   |
| Felhasználói fiók regisztráció meglévő ügyfelekhez | Meghívó kóddal |                          |                            |                    | ✓                                   |
| Számlacsomag módosítása                            | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Tranzakció indítás (rögzítés)                      | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Tranzakció aláírás                                 | –              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Tranzakció történet                                | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Benyújtott tranzakció törlése                      | –              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Partner kezelés                                    | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Felhasználói hozzáférés kezelése                   | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Új felhasználónak szóló meghívó létrehozás         | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Saját felhasználói fiók törlése                    | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Ügyfélnyilatkozatok módosítása                     | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Szerződés megszüntetés                             | –              | –                        | –                          | ✓                  | ✓                                   |
| Fedezetigazolás letöltés                           | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Kivonat letöltés                                   | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |
| Szerződéses dokumentumok megtekintése              | ✓              | ✓                        | ✓                          | ✓                  | ✓                                   |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Számlázz.hu Autokassza adatkapcsolat beállítása  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kártya igénylése *                               | - | - | - | - | ✓ |
| Kártya aktiválása *                              | - | - | - | - | ✓ |
| Kártya felfüggesztése, felfüggesztés feloldása * | - | - | - | - | ✓ |
| Kártya adatok megjelenítése *                    | - | - | - | - | ✓ |
| Kártya tiltása *                                 | - | - | - | - | ✓ |
| PIN-kód megtekintése *                           | - | - | - | - | ✓ |
| Internetes vásárlási jelszó megtekintése *       | - | - | - | - | ✓ |
| Internetes vásárlási jelszó módosítása *         | - | - | - | - | ✓ |
| SMS-kód telefonszám megjelenítése *              | - | - | - | - | ✓ |
| Kártya tranzakciók megtekintése                  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

\* A felhasználó, mint kártyabirtokos csak a saját nevére kiállított kártyáival kapcsolatban fér hozzá a funkcióhoz.

### 4.3 ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK

Az ügyféltámogatási csatornák a Szolgáltató Ügyfelei részére a nap 24 órájában, az év 365 napján, magyar nyelven állnak rendelkezésre. Az ügyféltámogatás teljes funkcionalitással kizárólag elektronikus csatornákon keresztül érhető el, melynek minimum feltétele a BinX mobilalkalmazáson keresztül megkezdett, még folyamatban lévő regisztráció, illetve már regisztrált felhasználók esetén meglévő, aktív felhasználói fiók. Regisztrációval nem rendelkező személyek általános információt kérhetnek, illetve bejelentéssel élhetnek a Szolgáltató e-mail címén.

| Típusai                   | Elérhetősége                       | Csatornán igénybe vehető szolgáltatások  |
|---------------------------|------------------------------------|--|
| Online chat               | Elektronikus csatornákon keresztül | <ul style="list-style-type: none"> <li>számlanyitással kapcsolatos információk és segítségnyújtás a szerződéskötési folyamatban</li> <li>általános információ és segítségkérés</li> <li>panasz megadása és érdeklődés a korábban benyújtott panasz állapotáról</li> <li>regisztrációt követően azonosított felhasználók számára ügyfél/személyes adatokkal kapcsolatos ügyintézés (jogosultság függvényében)</li> <li>tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében)</li> <li>bankkártyával és bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében)</li> <li>időpont foglalás video chat-re vagy élőhangos ügyféltámogatásra</li> <li>technikai segítségnyújtás</li> </ul> |
| Video chat                |                                    | <p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>regisztrációs folyamat során elakadt, illetve elektronikus azonosító okmánnyal nem rendelkező ügyfeleknek személyazonosságának igazolása</li> <li>személyes adatok módosításához szükséges ellenőrzések végrehajtása</li> </ul>   |
| Élőhangos ügyféltámogatás |                                    | <p>Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja, speciális esetekben technikai segítségnyújtás céljából, már regisztrált felhasználók számára.</p>  |

|         |                        |  |
|---------|------------------------|--|
| Telefon | +36 1 320 20 20        | <ul style="list-style-type: none"><li>visszaélések bejelentésének fogadása</li><li>panaszbejelentés</li><li>mobil eszköz tiltása</li><li>bankkártya letiltása</li><li>felhasználói hozzáférés tiltása</li><li>BinX mobil- és webalkalmazás elérésével kapcsolatos hiba bejelentése</li></ul> |
| E-mail  | binxinformacio@binx.hu | <ul style="list-style-type: none"><li>visszaélések bejelentésének fogadása</li><li>észrevételek, bejelentések megtétele</li></ul>  |
|         | binxreklamacio@binx.hu | Panasz benyújtása  |

## 5. KÁRTYAHASZNÁLATI LIMITEK

Minden kártyára ugyan az az alap napi limitek vonatkoznak.

Napi vásárlási limit darab: 5, 2025. február 2-ától 10 darab

Napi vásárlási limit összeg: 1 000 000 HUF

Napi internetes vásárlási limit darab: 5, 2025. február 2-ától 10 darab

Napi internetes vásárlási limit összeg: 500 000 HUF, 2025. február 2-ától 1 000 000 HUF

Napi készpénzfelvételi limit darab: 5 darab

Napi készpénzfelvételi limit összeg: 500 000 HUF

Havi készpénzfelvételi limit összeg: 5 000 000 HUF

Az érintéses funkció használata során alkalmazott ország-limit összege 15 000 HUF Magyarországon. Ezen összeg felett a PIN-kód használata kötelező. Az ország-limit összegét a Mastercard, mint nemzetközi kártyatársaság határozza meg. A 15 000 HUF alatti költések esetén, 150 EUR összegnyi sorozatos érintéses fizetés után szintén PIN-kód megadása szintén kötelező.

## 6. KÁRTYAHASZNÁLATI ÁRFOLYAMOK

A deviza alapú fizetések esetén a BinX a Mastercard nemzetközi kártyatársaság által jegyzett árfolyamon kerülnek elszámolásra. Az árfolyamokat a Mastercard a következő weboldalon teszi közzé:

<https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>

A [www.binx.hu](http://www.binx.hu) honlapon feltüntettek szerint (ideértve a (EU) 2021/1230 rendelet 4. cikk (1) bekezdés szerinti tájékoztatást).